


The 4th International Seminar on Japan–Vietnam Tourism Development.

# Digital Transformation in Tourism towards sustainable development

For this fourth event, the seminar will focus on "Digital Transformation in Tourism," a theme being promoted by the Vietnamese government in the tourism sector and increasingly adopted worldwide to improve the visibility and distribution of tourism demand, as well as to support strategic investment and government assistance. The seminar will bring together experts from government agencies, Destination Management Organizations (DMOs), travel companies, and research institutions in both Japan and Vietnam. Speakers will share national policies and practical examples of initiatives at the local level, followed by discussions on the challenges and future directions for achieving sustainable tourism.

## Program

### Opening Remarks



**SASAKI Ryo**
**President for International Affairs,**
Japan Transport and Tourism Research Institute (JTTRI)

### Presentation



**OISHI Katsuya**
**Coordinator of The Revitalization of the Accommodation Industry,**
Tourism Industry Division,
Japan Tourism Agency (JTA)



**UEDA Kazuyoshi**
**Atami Generative AI Consortium**
(CEO, Atami Tourism Bureau)



**HORIE Takuya**
**CMO**
Kyoto City Tourism Association



**Phan Thi Thai Ha**
**Vice Director**
Tourism Information Technology Center, Vietnam National Authority of Tourism (VNAT)

Presentation
Discussion



**Hoang Dao Bao Cam**
**Researcher**
Head of Tourism Research Department, VICAST



**Bui Thanh Tu**
**Marketing Director**
BestPrice Travel

### Discussion



**MATSUMOTO Fumi**
**Executive Director**
Japan National Tourism Organization (JNTO) Hanoi Office



**MATSUMOTO Yukari**
**Atami Generative AI Consortium**
(Researcher, Jalan Research Center)

### Closing Remarks



**Nguyen Thi Thu Phuong**
**Director**
Vietnam Institute of Culture, Arts, Sports and Tourism (VICAST)

| | |
|---|---|
| Date | : 26th November 2026 |
| Time | : ICT 13:00-15:30 \| JST 15:00-17:30 |
| Venue | : ZOOM Webinar |
| Language | : VN-JP Simultaneous Interpretation Available |
| Contact | : Japan Transport and Tourism Research Institute ASEAN-India Regional https://www.jttri-airo.org/en/ |

Register Here




第４回日越観光・人的交流イベント

# 持続可能な発展に向けた観光DX

第4回となる今回のイベントでは、ベトナム政府が観光分野において推進し、また、世界的にも観光需要の見える化・分散や戦略的な投資・政府支援に向けて導入が進む、「観光DX」をテーマとして取り上げます。当日は、日本とベトナム両国の政府機関、DMO（観光地域づくり法人）、旅行会社、研究機関などから有識者が登壇し、国の政策や地域における具体的な取組事例を共有するとともに、持続可能な観光の実現に向けた課題や今後の方向性について、意見交換を行います。

## プログラム

### 開会挨拶



佐々木　良
運輸総合研究所
**専務理事**

### 有識者発表



大石　克也
観光庁 観光産業課
宿泊業活性化
**調整官**



上田　和佳
熱海生成AI協議会
（一般財団法人 熱海観光局
**CEO・専務理事**）



堀江　卓矢
公益社団法人
京都市観光協会
**DMO企画・**
**マーケティング統括官**



ファン・ティ・タイ・ハ
ベトナム国家観光局
（VNAT） 観光情報
技術センター**副所長**

発表
パネリスト



ホアン・ダオ・バオ・カム
ベトナム文化芸術
スポーツ観光研究所観光
**研究開発部長**



ブイ・タン・トゥ
BestPrice Travel
**マーケティング部長**

### ディスカッション



松本　二実
JNTOハノイ事務所
**所長**



松本　百加里
熱海生成AI協議会
（株式会社リクルート
じゃらんリサーチセンター
**研究員**）

### 閉会挨拶



グエン・ティ・トゥ・フォン
ベトナム文化芸術スポーツ観光
**研究所所長**

**日時**　：2026年11月26日
**時間**　：日本時間 15:00-17:30 |ベトナム時間 13:00-15:30
**配信**　：ZOOM Webinar
**言語**　：日越 同時通訳
**問い合わせ**　：運輸総合研究所アセアン・インド地域事務所
https://www.jttri-airo.org/en/

**申し込み**




Hội thảo quốc tế hợp tác phát triển du lịch Việt Nam - Nhật Bản lần thứ tư

# Chuyển đổi số trong du lịch hướng tới phát triển bền vững

Trong sự kiện lần thứ tư này, hội thảo sẽ tập trung vào chủ đề "Chuyển đổi số trong du lịch" - một định hướng đang được Chính phủ Việt Nam thúc đẩy trong ngành du lịch và ngày càng được áp dụng rộng rãi trên toàn cầu nhằm nâng cao khả năng hiển thị, mở rộng kênh phân phối nhu cầu du lịch, cũng như hỗ trợ các hoạt động đầu tư chiến lược và công tác quản lý, hỗ trợ từ phía chính phủ. Hội thảo sẽ quy tụ các chuyên gia từ các cơ quan chính phủ, các tổ chức quản lý điểm đến, các doanh nghiệp lữ hành và các viện nghiên cứu từ cả Nhật Bản và Việt Nam. Các diễn giả sẽ chia sẻ về những chính sách quốc gia cùng các sáng kiến thực tiễn tại địa phương, tiếp nối bằng các phiên thảo luận về những thách thức và định hướng tương lai nhằm hướng tới sự phát triển du lịch bền vững.

## Chương trình

### Phát biểu khai mạc



**SASAKI Ryo**
**Chủ tịch phụ trách các vấn đề quốc tế,**
Viện Nghiên cứu giao thông và Du lịch Nhật Bản (JTTRI)

### Phần trình bày



**OISHI Katsuya**
**Điều phối viên phụ trách tái thiết ngành lưu trú,**
Bộ phận ngành du lịch,
Cơ quan Du lịch Nhật Bản (JTA)



**UEDA Kazuyoshi**
**Giám đốc điều hành**
Cục Du lịch Atami



**HORIE Takuya**
**Giám đốc tiếp thị**
Thành phố Kyoto
Hiệp hội du lịch



**Phan Thi Thai Ha**
**Vice Director**
Tourism Information Technology Center, Vietnam National Authority of Tourism (VNAT)

Trình bày
Thảo luận

### Phần thảo luận



**Hoàng Đạo Bảo Cầm**
Ban Nghiên cứu du lịch,
Viện Văn hóa, Nghệ thuật,
Thể thao và Du lịch Việt Nam



**Bùi Thanh Tú**
**Giám đốc**
BestPrice Travel



**MATSUMOTO Fumi**
**Giám đốc điều hành**
Cơ quan Xúc tiến du lịch Nhật Bản tại Hà Nội (JNTO)



**MATSUMOTO Yukari**
**Nghiên cứu viên**
Trung tâm nghiên cứu Jalan,
Công ty TNHH tuyển dụng

### Phát biểu tổng kết



**Nguyễn Thị Thu Phương**
**Viện trưởng**
Viện Văn hóa, Nghệ thuật, Thể thao và Du lịch Việt Nam(VICAST)

**Thời gian** : Ngày 26 tháng 11 năm 2026
: Giờ Việt Nam 13:00-15:30 | Giờ Nhật Bản 15:00-17:30
**Địa điểm** : Hội thảo trực tuyến qua Zoom
**Ngôn ngữ** : Phiên dịch song ngữ Việt Nam – Nhật Bản
**Liên hệ** : Viện Văn hóa, Nghệ thuật, Thể thao và Du lichj Việt Nam
intlcooperation@vicast.org.vn

Đăng ký tại đây