



パネルディスカッション③

定額乗り放題サービス「ヤマグチ君」
～交通インフラを超えた地域サポート～



2023/6/7

郡山観光交通株式会社
代表取締役 山口松之進





1. 企業紹介



社名：郡山観光交通株式会社

本社住所：福島県郡山市安積町長久保1-2-7

TEL:024-945-0700 FAX:024-947-5666

創業：昭和30年 設立：昭和42年(1967年)2月

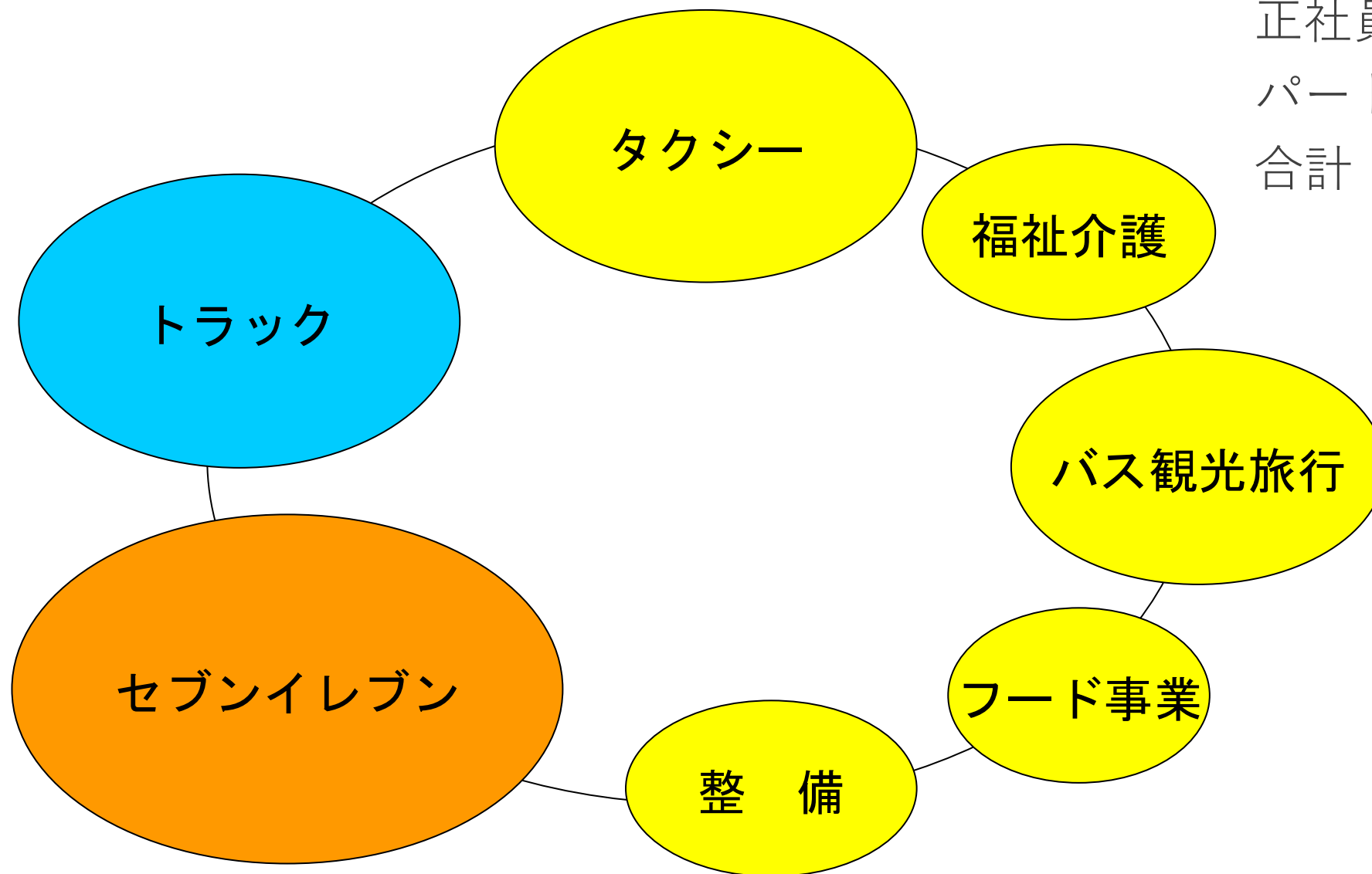
代表：山口松之進

従業員数：115名（正社員91名・パートバイト24名）



グループ概要

正社員 : 251名
パートバイト : 106名
合計 : 357名



全国ハイヤータクシー連合会 「今後新たに取り組むべき事項」 正副会長会議決定 平成28年10月12日

1. 初乗り距離短縮運賃	1
2. 相乗り運賃（タクシーシェア）	2
3. 事前確定運賃	3
4. ダイナミックプライシング	4
5. 定期運賃（乗り放題）タクシー	5
6. 相互レイティング	6
7. ユニバーサルデザインタクシー（UD）タクシー	7
8. タクシー全面広告	8
9. 第2種免許緩和	9
10. 訪日外国人等の富裕層の需要に対応するためのサービス	10
11. 乗合タクシー（交通不便地域対策・高齢者対応・観光型等）	11



Press Release

国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

平成30年9月28日
自動車局旅客課

地域のニーズに応えるタクシー料金・運賃へ ～「変動迎車料金」・「定額タクシー運賃」の実証実験、10月1日開始～

昨年度の「事前確定運賃」及び「相乗りタクシー」に続き、今年度も、更なるタクシーサービスの進化に向け、地域のニーズに応える新たなサービス「変動迎車料金」と「定額タクシー運賃」の実証実験を10月1日（月）より実施します。

（1）「変動迎車料金」の概要

ねらい： 閑散時の「迎車料金が安ければタクシーを利用したい」といった潜在的ニーズや、混雑時の「少し高い料金を払っても優先的に配車を受けたい」といったニーズに柔軟に対応する迎車料金制度の導入を検討し、あわせて需要喚起と運行効率化によるタクシー事業者の生産性向上を検証する。

料金概要： 過去の輸送実績等から時間帯毎のタクシー需要を判断し、それに応じて段階的に価格を変動させる迎車料金サービス。

実施期間： 平成30年10月1日（月）午前9時～平成30年11月30日（金）
※実施事業者により実施期間は異なります。詳細は別紙1を参照ください。

実施事業者： ・大和自動車交通グループ・国際自動車グループ（東京都中央区、港区）
（地域） ・日本交通グループ（東京都特別区、武蔵野市、三鷹市）

（2）「定額タクシー運賃」の概要

ねらい： 運転免許を返納した高齢者の通院、共働き夫婦の子ども通塾など、各地域の実情に応じた移動ニーズに対し、地域の足として割安なタクシーサービスを提供する定期券のような運賃を検討し、全国各地へ取組を広げていくための課題や実現可能性を検証する。

料金概要： 利用可能区域や利用回数などの条件の範囲内で、一定期間、定額で乗り放題とする運賃サービス。

実施期間： 平成30年10月1日（月）～平成30年12月21日（金）

実施事業者： 全国7事業者
（地域） （7地域） ・十勝中央観光タクシー（北海道帯広市等）
・郡山観光交通（福島県郡山市）
・白河観光交通（福島県白河市）
・大和自動車交通グループ（東京都立川市等）
・神奈中タクシーHD（神奈川県厚木市等）
・フクモトタクシー（岡山県真庭市）
・第一交通産業グループ（福岡県北九州市等）

（各実証実験の詳細は別紙2を参照ください。）

【問い合わせ先】
自動車局旅客課 齋藤・松田・鈴木
（代表）03-5253-8111（内線41232、41243）
（直通）03-5253-8569（FAX）03-5253-1636

本商品は、「超高齢社会における【郡山県Maas】モデル創出プロジェクト」事業の一環で、トヨタモビリティ基金「地域に合った移動の仕組みづくり」活動資金助成に郡山市の協力を得て提供された事業です。 特別協力 福島大学吉田剛研究室

定額タクシー

安積町お住まいの方限定!!

安積町内なら 月1万円 で タクシー乗り放題

2021年3月末日ご利用分迄

特別キャンペーン

無料体験 実施中!

まずはお試しください

1日に何回乗っても、月に何回乗ってもOK!!
同区の方に限り1名同乗OK!!(安積町内のみ)
ご利用時間は、10:00~17:00

※郡山市内乗り放題月額3万円コースもございます。

使いたい時にご利用できるチケットもご用意!

ヨークベニマルツアー	お買い物ツアー	お医者さんツアー
<p>チケット1枚</p> <p>安積町のヨークベニマルへ ヨークベニマル安積町店 ヨークベニマル荒井店</p>	<p>チケット2枚</p> <p>市内の行きたいお店へ うすい百貨店、ザ・モール郡山 イオンタウン郡山 イトーヨーカドーなど</p>	<p>チケット2枚</p> <p>普段の通院にも 寿泉堂総合病院、太田西ノ内病院 総合南東北病院、星総合病院など 個人クリニックもOK</p>

【行程】ご自宅=目的地(か所)=ご自宅【備考】相乗りや時間調整をお願いする場合がございます。

まずは、お気軽にお問い合わせください!

郡山観光交通株式会社 孫の手トラベル

024-945-0702

受付時間: 10:00~17:00
TEL: 五ヶ瀬、大塚

安積町向けお出かけプラン

ドライバー1名、9名乗りのジャンボタクシー1台で、平日に1便(下記往復)からご提供。

お出かけ先は
ご希望により随時追加予定!

役所手続き・通院などに!

平日1便から提供開始

お出かけ先 グループ

- ◆郡山市役所 ◆太田西の内病院 ◆郡山駅
- ◆寿泉堂病院 ◆星総合病院 ◆南東北病院 等

必要回数券 片道 1枚

~9:00頃 グループへの往路 回数券1枚

~12:30頃 グループからの復路 回数券1枚

日常の足として!

安積町(町内)

- ◆ヨークベニマル安積町店 ◆ヨークベニマル荒井店
- ◆かわちや安積店 ◆ケーヨーデイツー ◆あさか内科クリニック
- ◆渡辺医院 ◆菊池眼科 ◆安積整形外科 ◆あさかホスピタル 等

必要回数券 片道 1枚 ※町内なら1名無料で同乗可!

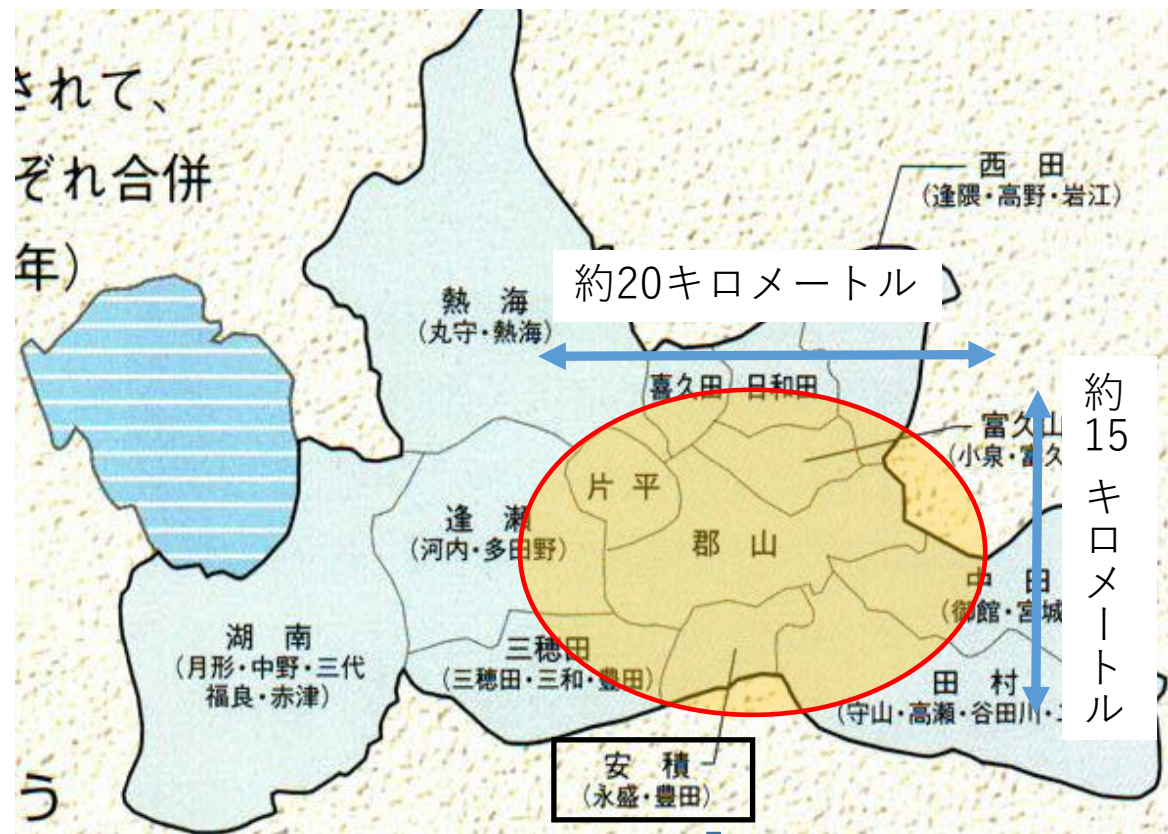
町内なら下記以外のお出かけも自由!

プラン	内容(月額タイプ)	金額(税込)	プラン	内容(回数券タイプ)	金額(税込)	
<input type="checkbox"/>	限定1	安積町内乗り放題	月額10,000円	<input type="checkbox"/>	A 回数券 4枚綴り	5,500円
<input type="checkbox"/>	限定2	郡山市内乗り放題	月額33,000円	<input type="checkbox"/>	B 回数券 6枚綴り	7,700円
			<input type="checkbox"/>	C 回数券 10枚綴り	11,000円	
			<input type="checkbox"/>	D 回数券 16枚綴り	16,500円	
			<input type="checkbox"/>	E 回数券 22枚綴り	22,000円	

現在ご利用のお客様の声



ゾーニング | 安積町内のり放題エリア・市内乗り放題エリア



福島県郡山市

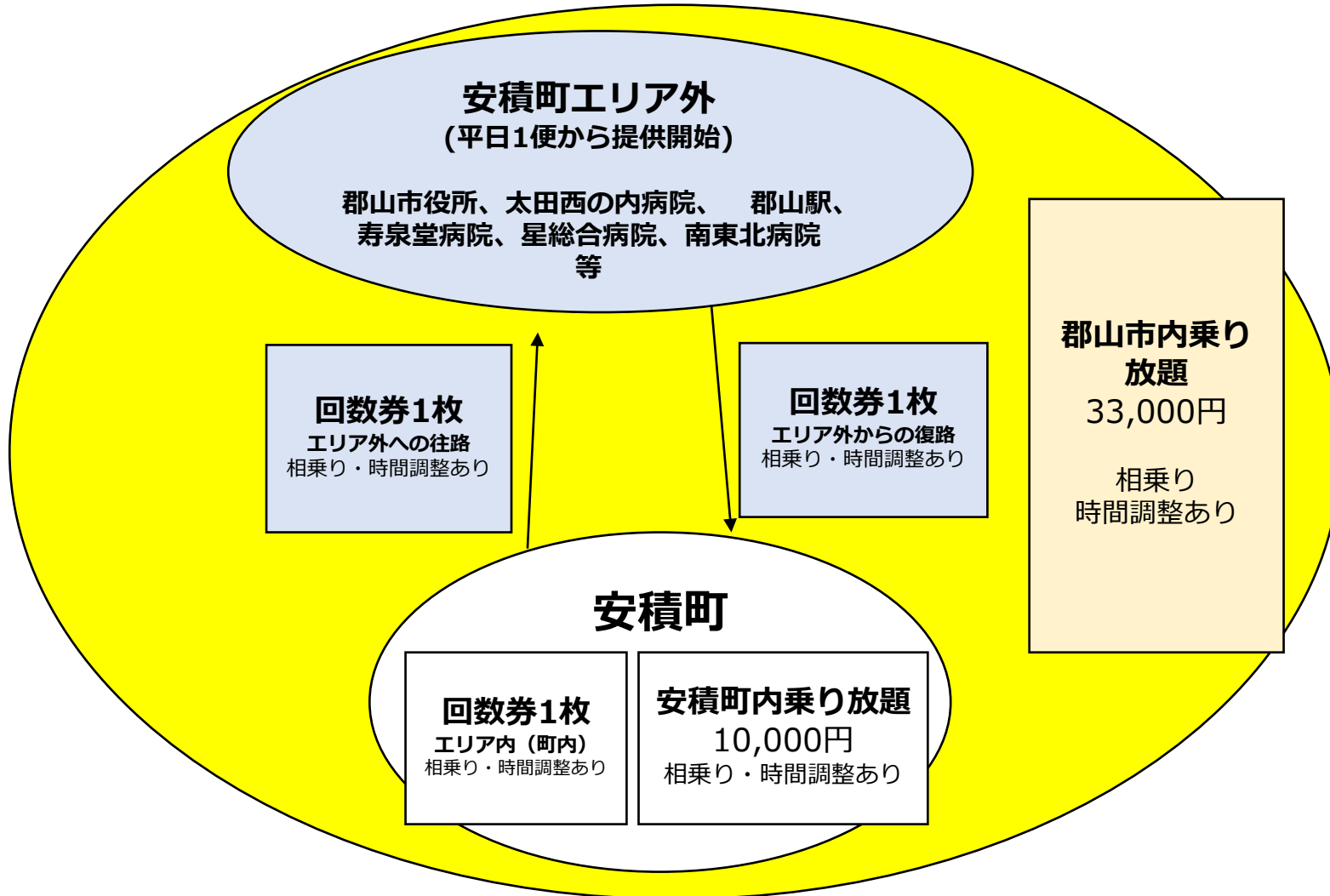
人口：33万人 世帯数：14.5万世帯
面積：757km² 人口密度：430人/km²
中心部：人口：19万人
面積：56.5km² 人口密度：3,369人 / km²

郡山市安積町

人口：3.5万人 世帯数：1.5万世帯
面積：17.4km² 人口密度：1,963人/km²



➤ 安積町エリア内外を基本的に小型タクシー 2 台で対応



プラン	料金(税込)	回数券枚数	備考
定額安積	10,000円		安積町内 乗り放題
定額市内	33,000円		郡山市内 乗り放題
回数券 A	5,500円	4枚	1枚1,375円
回数券 B	7,700円	6枚	1枚1,283円
回数券 C	11,000円	10枚	1枚1,100円
回数券 D	16,500円	16枚	1枚1,031円
回数券 E	22,000円	22枚	1枚1,000円





製作物：回数券・マグネット

回数券チケット見本(表面)

(裏面)

2021.8月製作
認識向上用車両用マグネット


会員番号 _____ 氏名 _____  945-0702 ※必ず定額の会員と言って下さい  定額タクシー会員証 安積町内乗り放題	郡山観光交通㈱ 孫の手トラベル 有効期限 _____年 _____月 _____日まで ・ご利用できる時間帯は10:00～17:00です。 ・ご乗車の際に会員証をドライバーにご提示下さい。 ・相乗りや時間調整をお願いする場合がございます。
---	--



回数券チケット見本(表面)

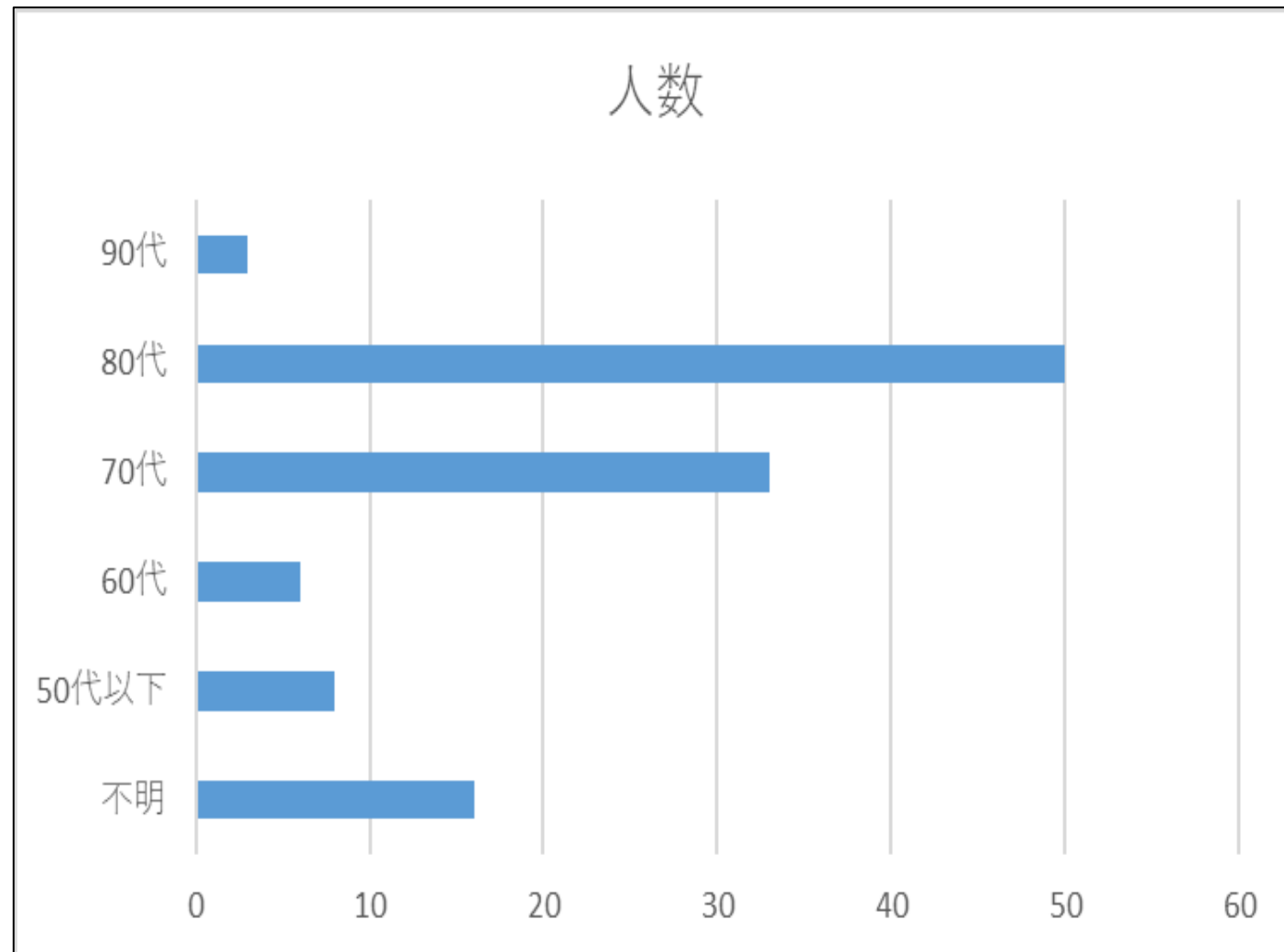
(裏面)



①日付: _____年 _____月 _____日	
②乗降時間: _____時 _____分 ~ _____時 _____分	
③乗車区間: _____ ~ _____	
④料 金: _____ 円	
⑤ドライバー名: _____	
※担当ドライバーは、降車後必ず、①～⑤全てをご記入ください。	



年代	人数
90代	3
80代	50
70代	33
60代	6
50代以下	8
未確認	16
計	116

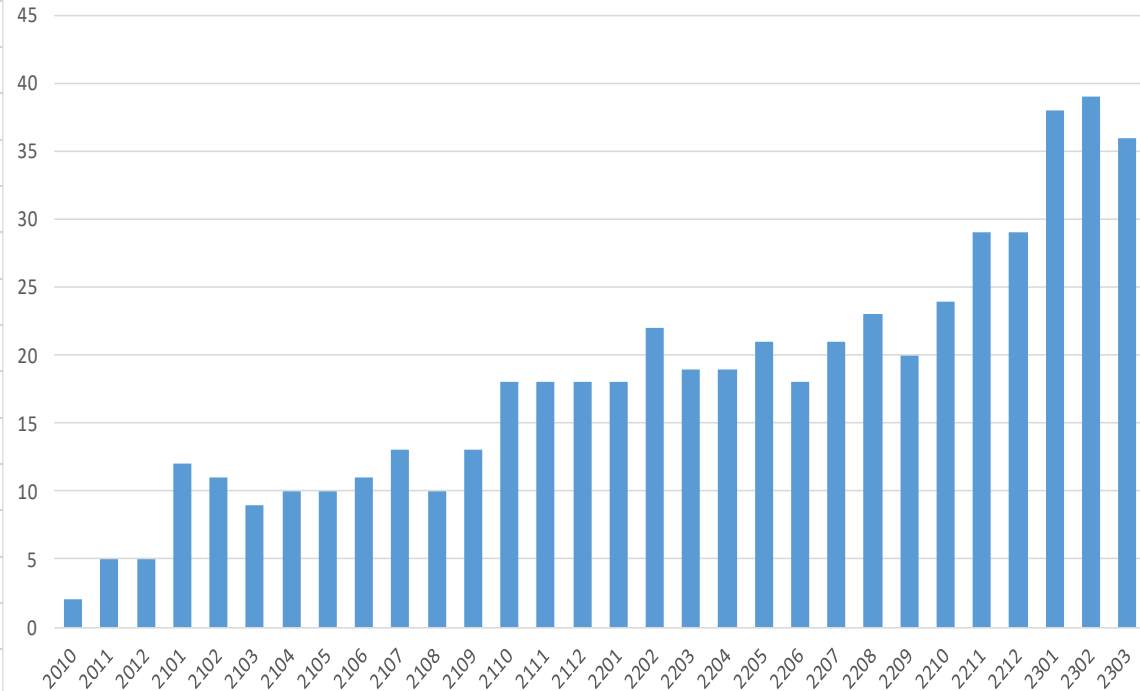




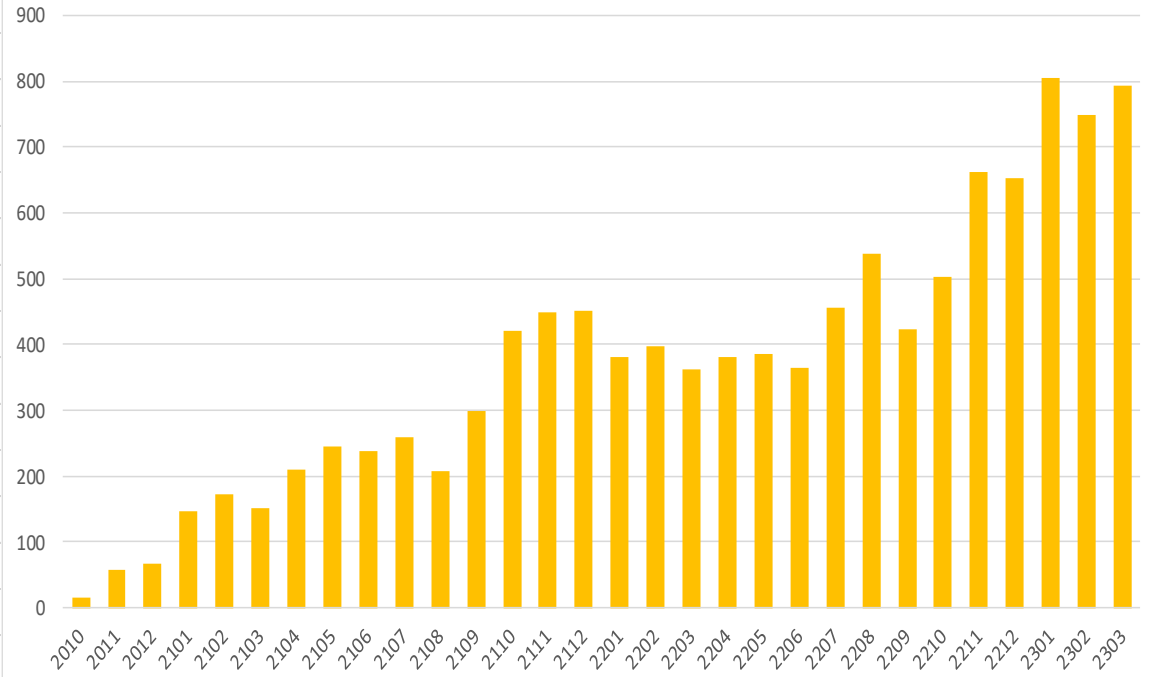
利用実績 定額安積：利用推移

定額安積利用実績																															
月	2010	2011	2012	2101	2102	2103	2104	2105	2106	2107	2108	2109	2110	2111	2112	2201	2202	2203	2204	2205	2206	2207	2208	2209	2210	2211	2212	2301	2302	2303	
月間利用者数	2	5	5	12	11	9	10	10	11	13	10	13	18	18	18	18	22	19	19	21	18	21	23	20	24	29	29	38	39	36	541
月間利用回数	16	57	67	146	172	152	209	245	238	259	208	299	420	450	452	382	398	362	382	385	364	455	537	423	503	661	653	804	749	792	11,240
一人当り月利用回数	8.0	11.4	13.4	12.2	15.6	16.9	20.9	24.5	21.6	19.9	20.8	23.0	23.3	25.0	25.1	21.2	18.1	19.1	20.1	18.3	20.2	21.7	23.3	21.2	21.0	22.8	22.5	21.2	19.2	22.0	20.8

月間利用者数



月間利用回数





販売実績・利用実績

定額乗り放題サービス「ヤマグチ君」実績 (2020年10月～2023年3月 = 30か月間)

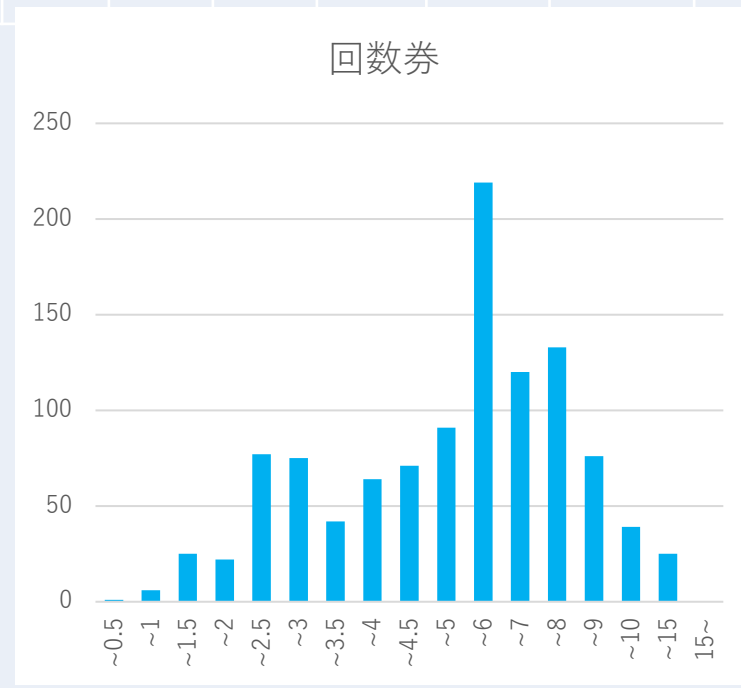
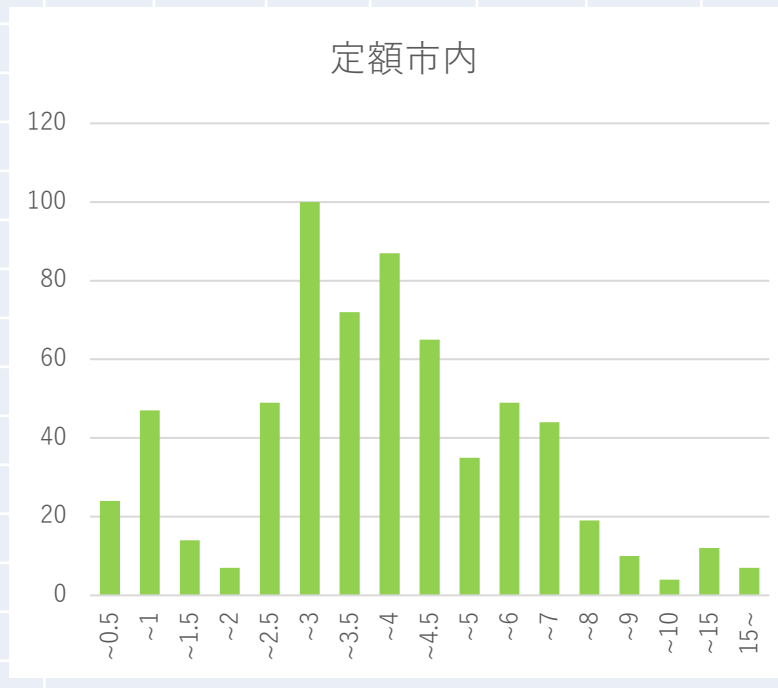
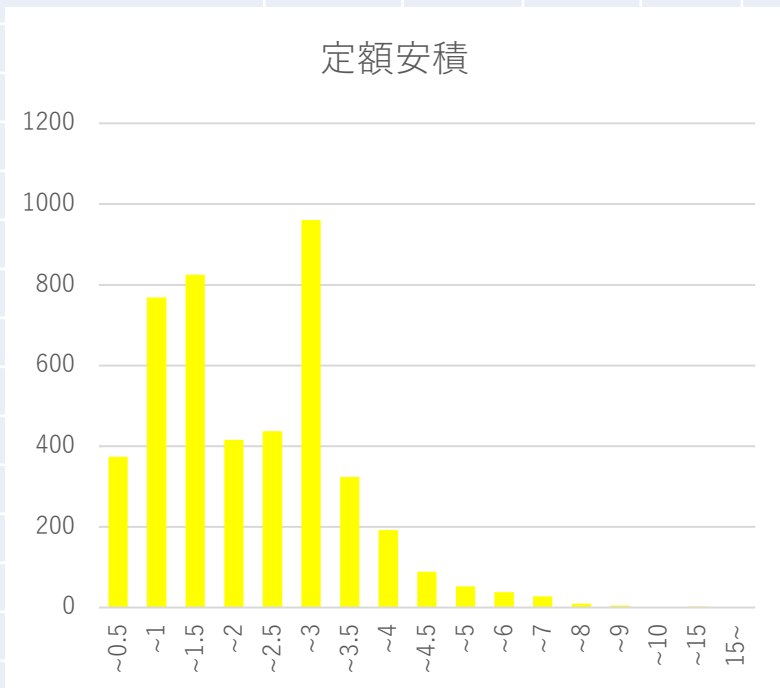
		全体	定額安積 (10,000円)	定額市内 (33,000円)	回数券
合計	販売件数 = 利用人数	1,093	541	39	513
	販売金額 (回数券利用相当分)	10,159,200	5,362,600	1,165,400	3,631,200 (3,293,692)
	利用回数	15,718	11,240	1,443	3,035
	※参考金額	21,948,190	11,920,660	2,724,120	7,303,410
	1回平均参考金額	1,396	1,061	1,888	2,406
	実質1回当り利用金額	625	477	808	1,085
	差額率	55.3%	55.0%	57.2%	54.9%
	乗車キ口	44,012	22,217	5,859	15,937
	1回平均営業キ口	2.8	2.0	4.1	5.3
	乗車時間(分)	134,275	71,110	16,506	46,659
	1回平均営業時間(分)	8.5	6.3	11.4	15.4
	相乗り回数	437.0	189.5	59.5	188.0
	相乗り率	2.8%	1.7%	4.1%	6.2%
	一人当たり/月平均				
	販売金額		9,912	29,882	7,078
	利用回数		20.8	37.0	5.9
	※参考金額		22,034	69,849	14,237
	乗車キ口		41.1	150.2	31.1
	乗車時間(分)		131.4	423.2	91.0

回数券販売実績	
販売セット数	290
A(4枚・5,500円)	32
B(6枚・7,700円)	31
C(10枚・11,000円)	153
D(16枚・17,500円)	21
E(22枚・22,000円)	53
販売枚数	3,346
販売金額	3,631,200
1枚当単価	1,085.2
利用枚数	3035
残枚数	311



利用実績 移動距離

移動距離分布	2010~2203実績より																	
移動キロ数	~0.5	~1	~1.5	~2	~2.5	~3	~3.5	~4	~4.5	~5	~6	~7	~8	~9	~10	~15	15~	合計回数
定額安積	374	769	825	416	437	961	324	192	89	53	38	28	10	5	0	3	0	4,524
比率	8.3%	17.0%	18.2%	9.2%	9.7%	21.2%	7.2%	4.2%	2.0%	1.2%	0.8%	0.6%	0.2%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%
定額市内	24	47	14	7	49	100	72	87	65	35	49	44	19	10	4	12	7	645
回数券	1	6	25	22	77	75	42	64	71	91	219	120	133	76	39	25	0	1,086
安積エリア内移動	397	819	849	431	489	1072	402	214	104	61	43	28	11	5	2	6	0	4,933
エリア外移動	3	45	33	153	148	228	184	157	125	174	389	178	157	170	76	37	7	2,264





利用実績 利用目的区分事例

※利用目的区分 = 事例

- 0：自宅
- 1：銀行 = 金融機関・郵便局・JA他
- 2：病院 = 大病院・専門病院・診療所・整骨院・マッサージ・薬局他
- 3：買物食 = 生活必需品としての買い物・食品スーパー・コンビニ・ドラッグストア他
- 4：買物嗜好 = 百貨店・ディスカウントストア・100円ショップ・洋服店・ケーキ屋他
- 5：食事 = ファミリーレストラン・外食店・お弁当屋他
- 6：趣味 = カラオケ・パチンコ・ゴルフ練習場・公民館での講座他
- 7：温泉 = 銭湯・温泉施設他
- 8：仕事 = 仕事職場・仕事としての移動先
- 9：知人 = 友人知人宅・親戚宅・地域交流施設他
- 10：床屋 = 床屋・美容室・エステ・クリーニング他
- 11：役所 = 市役所・行政センター・選挙・免許センター他
- 12：駅バス停 = 駅・バス停・移動結節点他
- 99：その他 = 冠婚葬祭・宅急便・自動車学校・寺・神社他
- 1：不明



利用実績 利用目的

行先コード 行先目的	-1 不明	0 自宅	1 銀行	2 病院	3 買物食	4 買物嗜好	5 食事	6 趣味	7 温泉	8 仕事	9 知人	10 床屋	11 役所	12 駅バス亭	99 その他	合計	
定額安積	202010-202103	2 0.7%	26 8.6%	18 6.0%	96 31.8%	100 33.1%	13 4.3%	0 0.0%	40 13.2%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	4 1.3%	302 100.0%	
	202104-202109	38 5.7%	66 10.0%	25 3.8%	120 18.1%	179 27.0%	32 4.8%	0 0.0%	37 5.6%	134 20.2%	1 0.2%	3 0.5%	1 0.2%	2 0.3%	5 0.8%	19 2.9%	662 100.0%
	202110-202203	2 0.2%	3 0.3%	56 5.2%	256 23.6%	272 25.1%	95 8.8%	2 0.2%	33 3.0%	277 25.6%	20 1.8%	31 2.9%	10 0.9%	16 1.5%	1 0.1%	9 0.8%	1,083 100.0%
定額市内	202010-202103	3 11.1%	5 18.5%	0 0.0%	1 3.7%	2 7.4%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	9 33.3%	0 0.0%	1 3.7%	3 11.1%	1 3.7%	0 0.0%	1 3.7%	27 100.0%
	202104-202109	15 11.8%	7 5.5%	6 4.7%	27 21.3%	6 4.7%	3 2.4%	0 0.0%	1 0.8%	23 18.1%	0 0.0%	6 4.7%	31 24.4%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	127 100.0%
	202110-202203	1 0.7%	0 0.0%	2 1.4%	39 26.9%	10 6.9%	8 5.5%	1 0.7%	0 0.0%	29 20.0%	0 0.0%	14 9.7%	40 27.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	145 100.0%
回数券	202010-202103	6 5.1%	14 11.9%	0 0.0%	39 33.1%	16 13.6%	15 12.7%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	10 8.5%	0 0.0%	0 0.0%	10 8.5%	6 5.1%	118 100.0%	
	202104-202109	13 9.0%	12 8.3%	0 0.0%	51 35.2%	6 4.1%	31 21.4%	0 0.0%	6 4.1%	3 2.1%	13 9.0%	0 0.0%	1 0.7%	2 1.4%	5 3.4%	2 1.4%	145 100.0%
	202110-202203	0 0.0%	0 0.0%	2 0.6%	99 30.9%	13 4.1%	40 12.5%	5 1.6%	14 4.4%	3 0.9%	110 34.4%	2 0.6%	7 2.2%	2 0.6%	17 5.3%	6 1.9%	320 100.0%



利用実績データからの特徴

- ①「定額安積」の一人当たり平均月利用回数＝約20回
- ②タクシーメーター運賃との差額率＝約55%
- ③「定額安積」利用のうち、0.5キロ以内の利用が8.3%
- ④「相乗り」利用について徐々に実績が増えてきている
- ⑤「定額市内33,000円」購入実績があり継続利用
- ⑥利用目的が多様化

質問3(3)お出かけの際、どんな交通手段で行くことが多いですか？

表7サービス利用前に1番利用していた交通手段

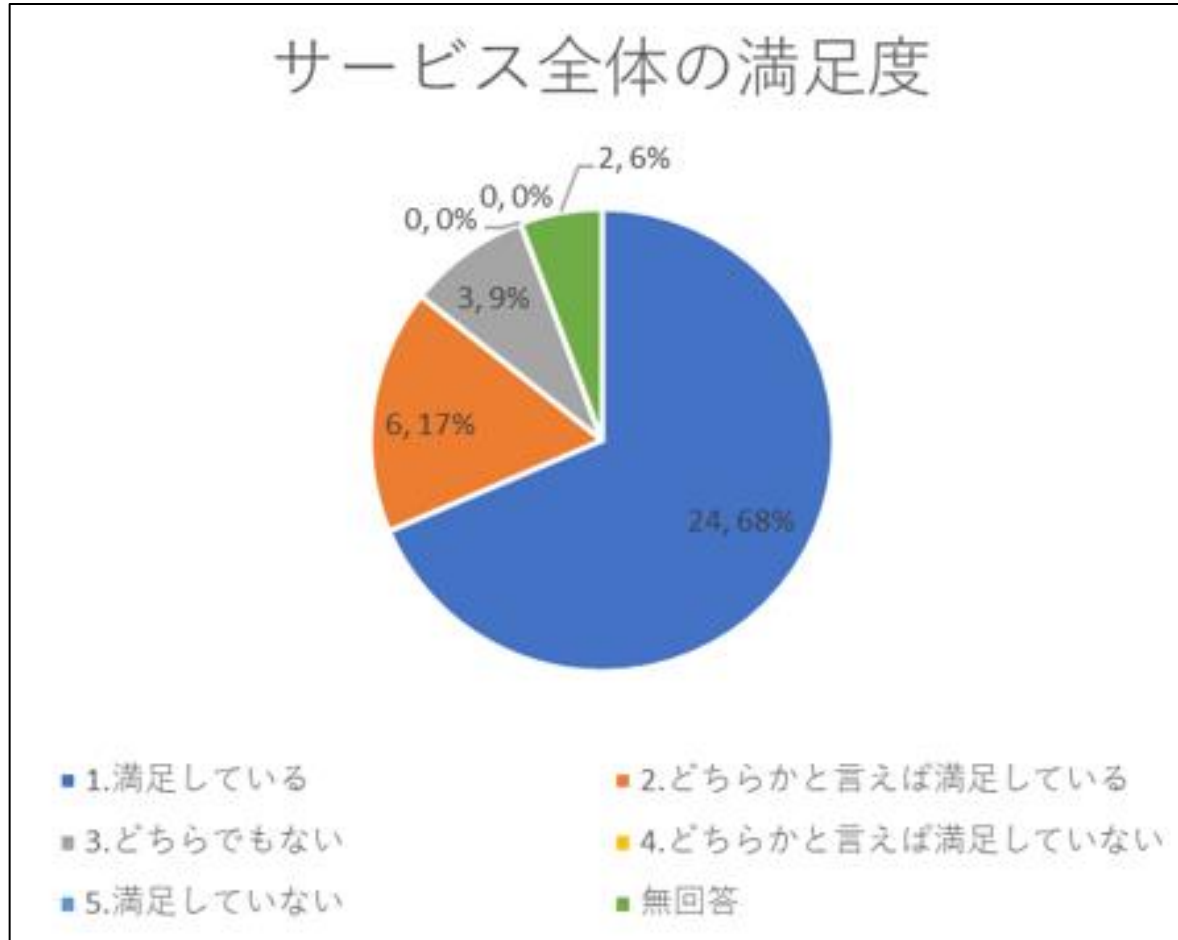
	回答数	比率
1.自家用車を運転	15.5	47%
2.家族や友人にのせてもらう	5	15%
3.路線バス	6.5	20%
4.医療機関や施設などの送迎	0	0%
5.「ヤマグチ君」	0	0%
6.「ヤマグチ君」以外のタクシー	3	9%
7.バイク	0	0%
8.自転車	1	3%
9.徒歩	2	6%
10.その他	0	0%



表8サービス利用後に1番利用していた交通手段

	回答数	比率
1.自家用車を運転	2	6%
2.家族や友人にのせてもらう	2	6%
3.路線バス	0.33	1%
4.医療機関や施設などの送迎	0	0%
5.「ヤマグチ君」	22.33	68%
6.「ヤマグチ君」以外のタクシー	1.5	5%
7.バイク	0	0%
8.自転車	1.33	4%
9.徒歩	2.5	8%
10.その他	0	0%

質問4(8)a)このサービスに満足していますか？



問4 (9) 退会した理由
(前回)

今はご主人様が退院し車を運転してくれるため

冬場になったらまた利用したいと考えている
一ヶ月の期限が切れたから

孫の送迎が必要なくなったため

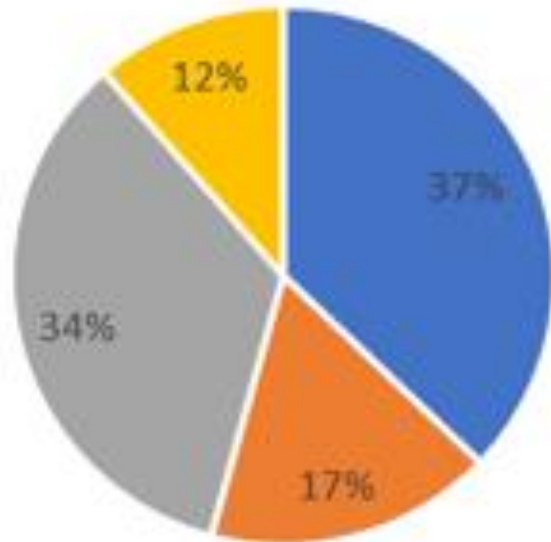
術後自分で運転できるようになったため

利用できる時間帯が決まっていた不便だから
(今回)

コロナで外出しなくなったから

回数券の期限が煩わしかった。

世帯構成



■ 1. 単身

■ 2. 夫婦のみ

■ 3. 親子（親族の同居を含む）

■ 4. 3世帯（親族の同居を含む）

(7) サービスへの満足度は？理由は？

何の気兼ねもない

①親切②車の中がきれい③いつも明るい笑顔

妻がペーパードライバーのため、当方が10日程度入院している間毎日衣類の交換や届け物をしてもらったので助かった

安積町どこでも行けて料金が手頃

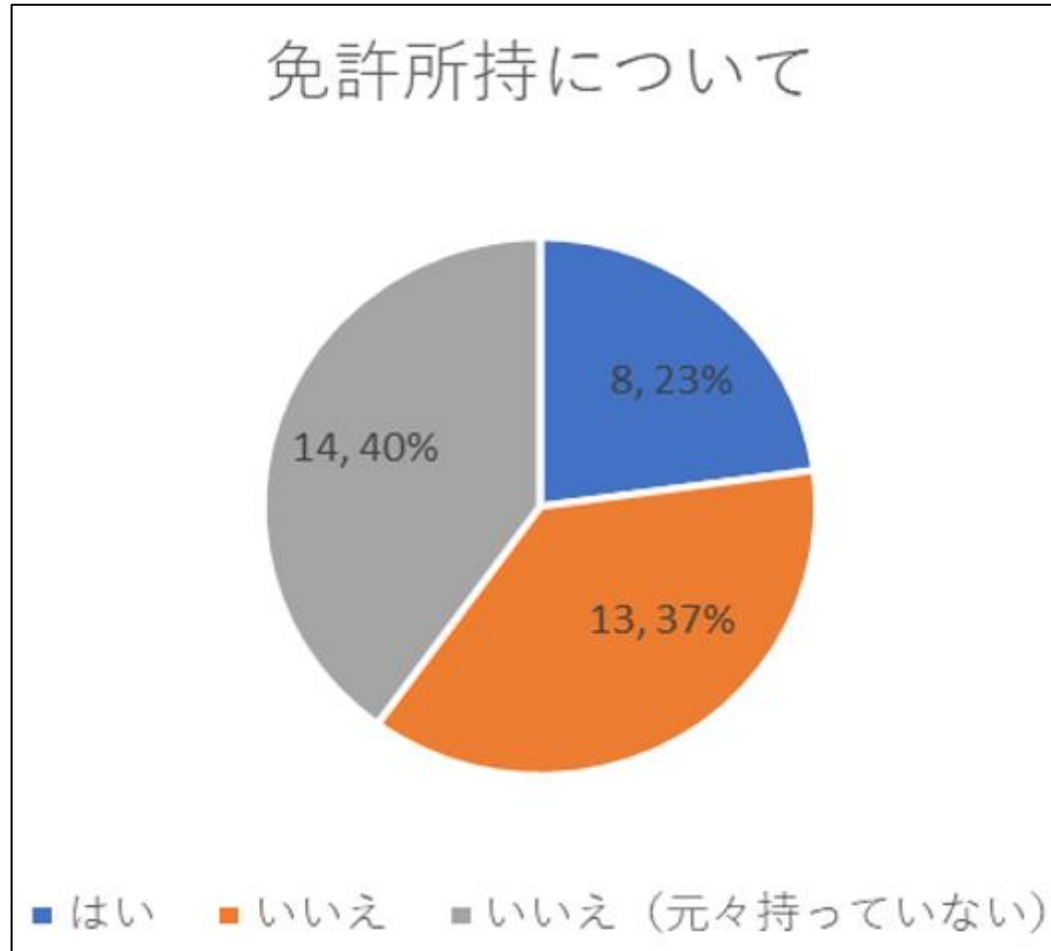
おむかえの時間を気にしなくなった

町内なら複数回使用できること

コロナ渦で同居人の都合に合わせて買い物等出ようとすると混雑する日程でしか出かけられないため

全ての面で親切である

質問2(1)現在、運転免許をお持ちですか？



免許返納状況

(前回2021年9月時点)

サービス利用前に免許返納：3名

サービス利用後に免許返納：7名

免許返納検討中：4名



(前回2021年9月時点)

サービス利用前に免許返納：3名

サービス利用後に免許返納：12名

免許返納予定：4名

※免許返納を機に入会→5名

家族と同居Aさん(70代女性)

▶以前の移動手段：タクシー・家族送迎

安積町内乗り放題と回数券の2つを利用しています。
買い物など安積町内の移動には安積町乗り放題を利用し、通院や勤務先の郡山市内への移動には、回数券を利用して使い分けています。

家族に負担をかけずに自分のペースでお出かけできるのが良いです。

夫婦でご利用Cさん(80代男性)

▶以前の移動手段：自分で車を運転

運転が不安になり免許返納を悩んでいた時にこのチラシが目に入って、試しに安積町乗り放題を契約しました。買物中心に妻と二人で出かけています。

近い距離でも気兼ねなく頼めるのも良かったので、思い切って免許返納。

近くに住む親族にも 回数券 をプレゼントしました。

夫婦2人暮らしBさん(80代女性)

▶以前の移動手段：自分で車を運転

郡山市内乗り放題を利用しています。

免許を返納し、銀行やお買い物など幅広く利用しています。

少し待たされるのが難点ですが、お金には変えられない便利さがあるのと、何より娘たちが安心しているので、楽しんでお出かけできます。

- 家族会議で免許返納をなかなかしてくれなかったおばあちゃんが今回の「定額乗り放題」のチラシを見て利用して免許返納に繋がった。
- 息子さんから依頼があって支払いを息子さんがしておばあちゃんが利用している。

- 回数券を利用して、利用の仕方が分かってから定額安積を利用した方がいた。
- 誕生日に「定額安積乗り放題」を子どもからプレゼントされて、利用してよかったのでその後も継続して利用
- 目の病気で手術して回数券利用、回復していまは自分で運転しているが、いずれ免許返納するときに来るのでそれまで事業継続して欲しい。
- 奥様と二人暮らし、自分の運転で通院・送迎・外出していたが、もっと人と会いたいのでと定額利用開始、時期が来たら免許返納予定



タクシー「定額乗り放題サービスヤマグチ君」が目指す世界

介護タクシー
事業

送迎付きツアー
トラベル事業

タクシーの
定額乗り放題
サービス事業

【生活の足の確保】

野外レストラン事業

Food Camp

【楽しみの創出】

「孫の手」の第一回機関誌発刊誌
におめでとございます。
私と当会社との出会いは、二級
ヘルパー養成の為の講師として呼
ばれた平成十二年一月でした。福
祉事業部に力の入っている雰囲気
が会社のところどころに見られ、
第一期卒業の頃、この卒業生を
ケアドライバードとして福祉タクシ
ーからケアステーション孫の手を
立ち上げたいと山口専務と鈴木福
祉部長からの熱意ある声でした。
長いこと看護職教育の中で知った
事は、病院での急性期の治療が終
わると次はリハビリ、その後退院



ケアステーション「孫の手」所長
若林 千恵

お客様一人ひとりの願いに
応えていきたい。

の指示が出て慢性期にはなかな
か退院したくない社会的入院患
者がいるという事でした。その理
由を聞くと通院の足がない、自宅
に帰っても家事が出来ないとい
う方達の何と多かつたこと。

健康であれば自宅で自由な生活
をしたいと誰しもが願い、又、昼の
上で死にたいと考えます。私もそ
の一人です。

「孫の手」は、在宅における環境
づくりをはじめ通院介助、家事援
助、その他身の回りの生活支援を
したいという考えが職員全員に共
有され二十四時間体制のケアドラ
イバードとして成長いたしました。

「孫の手」は、ケアマネジャーか
らのケアプランを基に利用者の皆
様の特性を踏まえ、個人個人の能
力に応じた自立を目標に、地域の
保健、医療、福祉の関係方々との密
な連携を図り、日常生活の一環と
して福祉全般にわたる援助の出来
る誠意ある仕事をしたいと考えて
おります。

今後共、末永く可愛がつて下さ
る様お願い申し上げます。

タクシー「定額乗り放題サービスヤマグチ君」の基本コンセプト

“かゆいところに手が届く”

「安いタクシー」を作るのではない
「便利なタクシー活用法」を創出して
既存自家用車利用からの転換を図る。



「車」の「輸送サービス」から
「人」の「コミュニケーションサービス」へ
→「ヤマグチ君」はそのメッセージ



タクシー「定額乗り放題サービスヤマグチ君」に込められた想い

- 高齢者の楽しみのための自由な外出をお手伝い
- 高齢者事故(加害・被害両面)を防止する
- 地域担当制により地域防犯、安否確認に貢献
- 社会全体で車両をシェアすることにより環境へ配慮
- 収入固定化により、乗務員に固定給を支給

「車を捨て、免許を手放すと人生が終わる」のではなく
「定額乗り放題サービス」を利用したら
安心して外出でき、外出の量と質が上がり
「車を捨て、免許を手放したら、人生が豊かになった」と。

全ての人の『生きがいの循環』を目指して



郡山観光交通株式会社

住所：福島県郡山市安積町長久保1-2-7

電話：024-947-0808

MAIL：sho@yamaguchi-gr.co.jp

