

関係社外秘

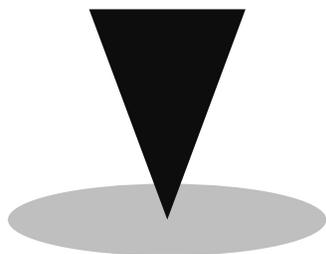
# マルチモーダルモビリティサービス 「my route」のご紹介

2021年03月19日

トヨタファイナンシャルサービス(株) KINTO企画本部 モビリティサービスグループ  
トヨタ自動車(株) 未来プロジェクト室  
間嶋 宏

# my route : これまでの歩み

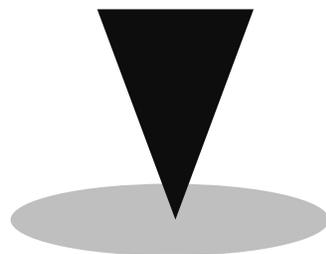
18年11月～



実証実験  
(福岡市)



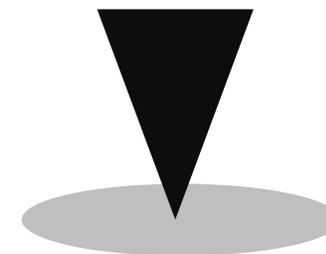
19年11月～



サービスイン  
(福岡市/北九州市)



20年4月～



エリア拡大  
(横浜市/宮崎市など)

# my routeのご紹介

---



“もっと移動したくなる環境づくり”を通じて、  
「すべての人の移動の自由」と  
「ずっと賑わう街づくり」に貢献したい

# インターフェースとしての基本価値

マルチモーダルモビリティサービス

# my route

## ① マルチモーダルルート検索

独自のルート検索エンジンによる、街に存在する様々な移動手段を  
組み合わせた最適なルートを提示

## ② 予約・決済

交通手段やイベント・店舗の予約・決済までを1つのアプリ内で完結

## ③ イベント・スポット情報

地域の特色を取り込んだイベント・店舗情報を提供し、  
外出のきっかけ作りや目的地付近での回遊性を向上



# インターフェースとしての基本価値



## ① マルチモーダルルート検索

街に存在する様々な移動手段を組合わせた  
(マルチモード)ルート提案



## ② 予約・決済

タクシー・鉄道・バスチケットの予約・決済まで  
一連のサービスとして提供



## ③ イベント・スポット情報

街の回遊性向上に向け、アプリ上でイベントや  
店舗・スポット情報を提供



# 全体構成イメージ



## 各モビリティサービス

## ルート検索

## TOP画面

## 電子チケット(交通・観光)



タクシー配車



乗合タクシー



シェアサイクル



カーシェア

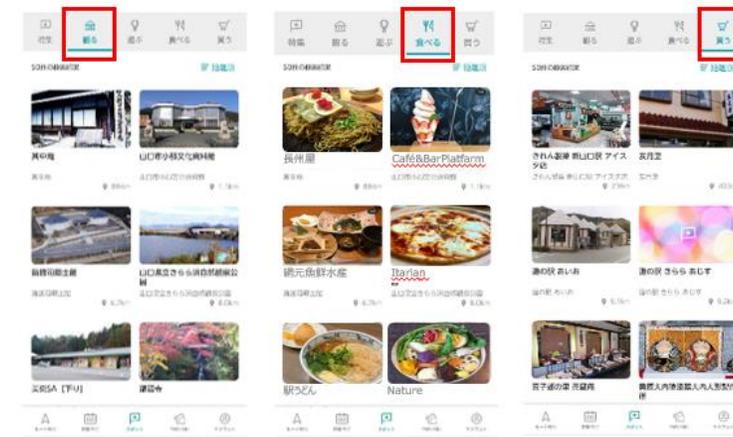


小型モビリティ

サービス	時刻	所要時間	料金
タクシー	22:13 - 22:32	19分	¥5,690
オンデマンドバス	22:13 - 22:32	19分	¥5,690
電車	22:46 - 23:09	23分	¥240
自転車	0:23 - 1:29	1時間6分	
カーシェア	0:23 - 2:14	1時間51分	
小型モビリティ	0:23 - 1:29	1時間6分	
徒歩	0:23 - 2:14	1時間51分	



## イベント・スポット情報



# トヨタグループでのサービス提供



## ■ TOYOTA SHARE(カーシェア)との連携 カーシェア導入による移動手段の拡充



## ■ TOYOTA Walletとの連携 幅広い支払い手段の提供



お客様 (従来)

**【新規追加】** TOYOTA wallet

クレジットカード

**アプリ内決済可能**

- プリペイド\*1**
  - 銀行口座(三井住友銀行/ゆうちょ銀行他7行\*\*2)
  - 銀行口座(三井住友銀行/ゆうちょ銀行他7行\*\*2)
  - Visa/MasterCard/一部JCB\*3
  - バーチャルクレジットカード(TS CUBIC Pay)
- クレジット**
  - バーチャルクレジットカード(TS CUBIC Pay)
- デビット(拡大予定)**
  - 銀行口座(三井住友銀行/ゆうちょ銀行他7行\*\*2)

\*1: 事前チャージ要 \*2: 対応銀行順次拡大予定 \*3: トヨタファイナンス発行分

# トヨタグループ内での連携（事業運用）

- トヨタグループ内の様々な知見・サービスを活用し、プロジェクトを運営・推進

<事業主体>



<モビリティ連携・地域営業>

TOYOTA



<開発内製化・サービス連携>

KiNTO

<ビジネス開発・決済>



# トヨタグループ内での連携（KINTO）

- モビマ：移動の楽しさ・安心・快適につながるサービスを揃えたオンラインプラットフォーム  
⇒ KINTOがクルマのサブスクだけにとどまらず「移動のよろこび」を感じていただくサービスを目指す中、my routeとも提携



<https://global.toyota/jp/newsroom/corporate/34692527.html>

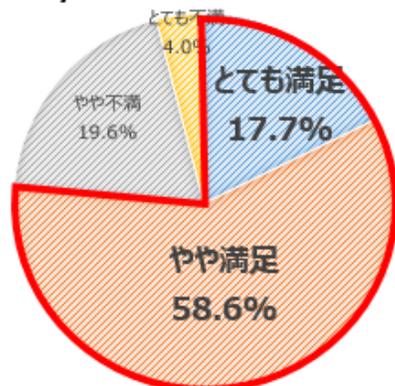
# 実績に関して



- 導入地域：福岡・北九州、水俣、横浜、宮崎・日南、糸島、富山
- ダウンロード数：約140,000件（※2021年3月時点）
- デジタルチケット販売：8,000枚以上/月を売上げ
- ユーザ評価（満足度）：約80%が好意的に受け止めるなど実用性を確認
- サービスの効果（街のにぎわいへの貢献）：  
約半数のユーザが「行動範囲の広がり」を実感し、「街への興味・関心」も高まった
- 受賞歴：
  - MaaS&AWARD2020(アプリ部門賞) 受賞
  - ICT地域活性化大賞2019 奨励賞 受賞

## ◆ ユーザー評価

【my routeアプリ 満足度調査】



※福岡実証実験に関わるユーザーアンケートより

【my route の効果】

行動変容 移動の「量」	外出機会（回数）増加	9.7%
行動変容 移動の「質」	行動範囲の広がり	28.1%
意識変容	モビリティ活用拡大 これまで活用したことないモビリティを新たに利用	33.8%
	福岡への興味・関心度合い増加 街への興味・関心がより高まった、魅力を感じたか	39.2%

※福岡実証実験に関わるユーザーアンケートより



# 地域での取組み事例 ご紹介



# 事業者様との取組み事例



## 西鉄「バス・鉄道フリー乗車券」

■ 24時間・どこでも・キャッシュレスでの購入が可能

バス 福岡市内  
1日フリー乗車券

バス 福岡市内  
6時間フリー乗車券

電車 福岡⇔太宰府  
1日フリー乗車券



## 西鉄「リアルタイム運行情報」



リアルタイムな  
バスの位置情報

# 事業者様との取組み事例

## JR九州インターネット列車予約の提供

- my routeで鹿児島・熊本から天神までの移動がシームレスに！
- ルート検索結果画面から九州新幹線の予約画面へ遷移
- 今後のJR九州沿線における連携拡大を検討



## 訪日外国人専用1日フリー乗車券 「FUKUOKA TOURIST CITY PASS」

- 西鉄・JR九州・福岡市地下鉄・昭和バス・福岡市営渡船と連携



# 事業者様との取組み事例

## 横浜市交通局 デジタルフリーチケットの販売

2020/7/31 16:51

横浜市交通局  
みなとぶらりチケット  
大人：¥500 小児：¥250 購入

横浜市交通局  
みなとぶらりチケットワイド  
大人：¥550 小児：¥280 購入

大人 1名 小児 0名  
2020/07/31

ご購入枚数：大人1枚 小児0枚  
有効期限 2020/8/1 20:00

## 水俣エリア テイクアウト情報掲載

テイクアウト・デリバリー情報 ※水俣…

- 【テイクアウト可】サントリープレミアム達人店…  
船成焼肉 まごころ田舎 693.2km
- 【テイクアウト・デリバリー可】創業65年以上の老…  
レストラン ナポレオン 692.8km
- 【テイクアウト可】厳選した素材と和洋折衷の多彩…  
和泉ダイニング 遊食三昧 692.7km
- 【テイクアウト・デリバリー可】たくさんの方で水…  
でりばりーべんとう さぶり 692.6km
- 【テイクアウト可】お赤飯、おはぎ、大福など餅…  
三太郎餅本舗 693.3km

# 事業者様との取組み事例

## 宮崎エリア お買い物チケット付きフリーパス



17:19 44%

< 乗車券

2020/12/11 17:19:54

route | JR九州 @ 宮崎交通 | 1日フリー

JR&宮交バス お買い物デジタルきっぷ

JR線フリー区間

佐土原 ~ 田野 | 南宮崎 ~ 宮崎空港 / 青島  
Sadowara Tano | Minami miyazaki Miyazaki airport/Aoshima

バスフリー区間

宮崎駅 ~ 山形屋前 / カリーノ宮崎前  
Miyazaki station Yamakataya-mae/Carino miyazaki-mae

大人 1名 | 小児 0名

までご乗車可能です

12/11 最終までご利用可能

ご利用可能エリア 乗車券のご利用案内

降車の際または駅改札を通る際に券面を駅係員または乗務員にはっきりと提示してください

購入枚数：大人1枚 小児0枚

有効期限 2020/12/12 0:10:00

17:20 44%

< クーポン

特典クーポン  
Benefit Coupons  
&  
ショッピングチケット引換券  
Shopping ticket voucher

乗車券ご利用特典

①対象店舗（「ご利用可能店舗」参照）  
で利用可能な特典クーポン  
②アミュプラザみやざきで利用できる  
ショッピングチケットとの引換券

2020/12/11 まで利用可能

ご利用可能店舗 ご利用案内

利用

× 閉じる

# 事業者様との取り組み事例

## 富山エリア：本日(3/19リリース)

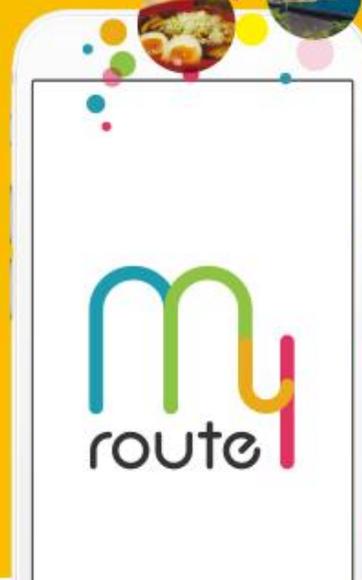


my route 富山がもっと楽しくなる。

富山 my route 🔍

my route 富山 2021年3月19日サービス開始

魅力の富山を  
ラクラク移動、  
マイルートアプリ。



POINT  
1

富山の移動手段を  
組み合わせて検索

カーシェア、レンタカー、電車・新幹線、バス、タクシー、  
サイクルシェアetc最適な移動手段を提供します。

POINT  
2

予約・支払いも  
このアプリで楽になる

電車・バスのデジタル乗車券の購入、  
タクシー・レンタカーの予約もできます！

POINT  
3

富山の観光情報をゲット

グルメ、温泉、アクティビティ、イベント、  
お得なクーポンまで手に入るから大満足。

# 事業者様との取組み事例

## KDDIスマートパス向け 「my route for au(webアプリ)」

### 近日中リリース

my route for au なら  
複数の交通手段を一括検索

気になる密も自転車で回避!  
※画像はイメージです。

**無料** **今すぐ使う**

auスマートパス会員なら、無料 ※別途運賃がかかります。

**地域の交通に強い!**  
路線バス、コミュニティバス、  
フェリーにも対応

**最新の交通手段に対応**  
サイクルシェア、カーシェアなど  
新しい交通手段も

**NEW**

9:41 📶 📶 🔋

お知らせ my route for au チケット

📍 出発地を入力 ↕

📍 目的地を入力

---

時刻設定

**出発** 到着 始発 終電

12月12日 14:20 < 現在時刻

---

移動手段設定

🚶 ふつう
🚆 電車
🚌 路線バス
🚗 タクシー

🚲 サイクルシェア
🚗 カーシェア
🚗 レンタカー
📄 特急
⋮ その他

**検索**



様々な地域でパートナーシップを広げ、  
課題解決にチャレンジしていきます



my route web site  
<https://www.myroute.fun/>

# EOF

