



南海電気鉄道における タッチ決済について

2023年11月17日
南海電気鉄道株式会社
鉄道事業本部 統括部

南海電気鉄道株式会社の概要



駅数：100駅
 営業キロ：154.8km
 主要ターミナル駅：難波
 関西の玄関口：関西空港

世界遺産：
 ・紀伊山地の霊場と参詣道
 ・百舌鳥・古市古墳群

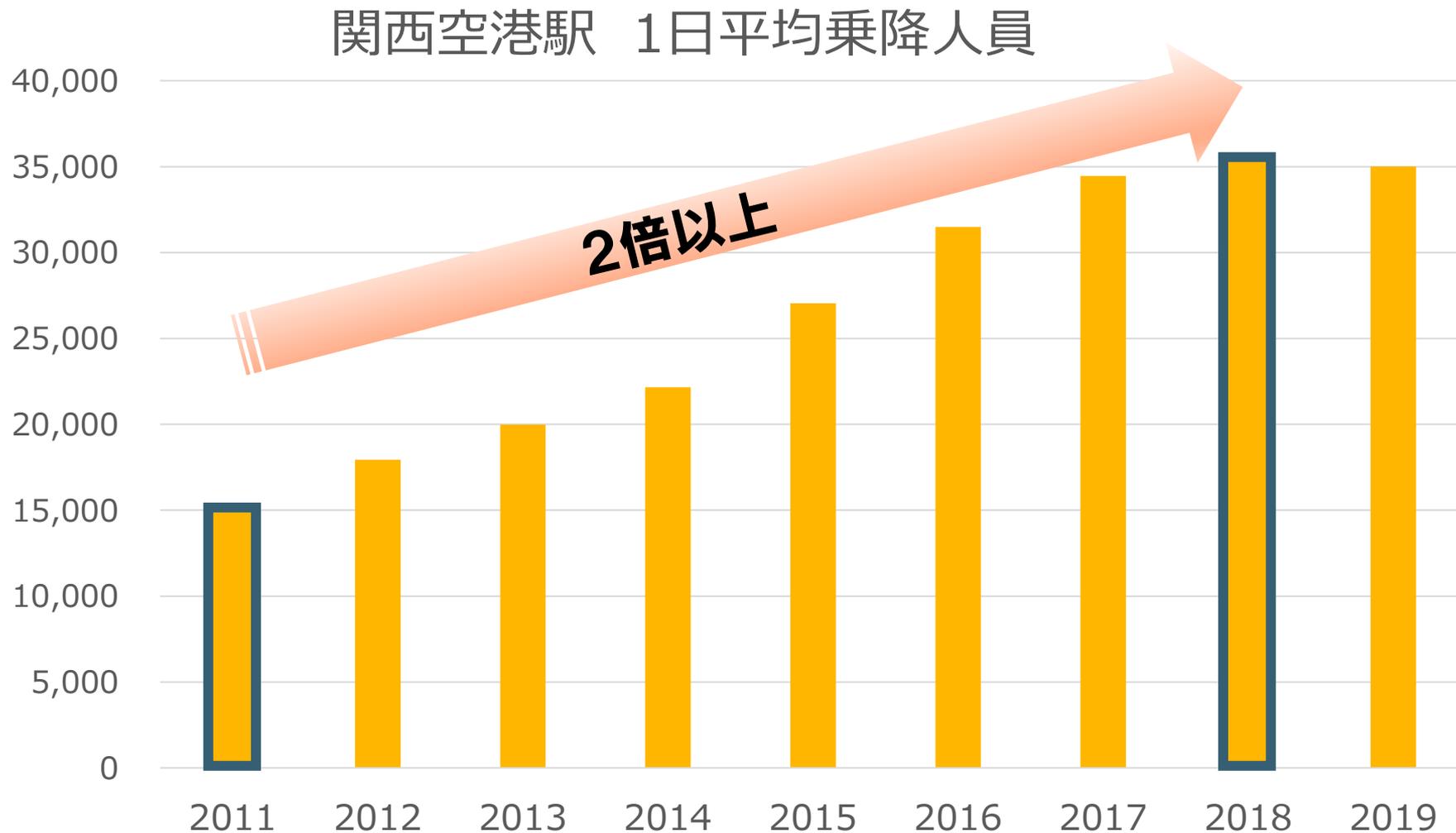


2019年度の関西空港駅の状況



関西空港駅の1日平均乗降人員の推移

【関西空港駅の旅客数の推移】



関西空港駅の課題

駅窓口での課題

- ◆ 外国人のお客さまとの現金の受け渡し
- ◆ 駅窓口で乗車券へ引き換えるための長蛇の列
 - ・ 言葉の障壁
 - ・ 商習慣の違い
- ◆ 鉄道の利用方法のご案内
(日本と海外との違いに対する案内)



‘なんかいね’があふれてる

タッチ決済の実証実験

背景

- ・インバウンドのお客さまが増加し、窓口が混雑
- ・交通系ICカード導入から16年が経過
- ・磁気券廃止に向けて次世代乗車券の検討開始
- ・海外ではクレジットカードタッチ決済で交通機関が利用できるエリアが拡大
- ・国内においても2020年よりタッチ決済対応クレジットカードの発行が開始

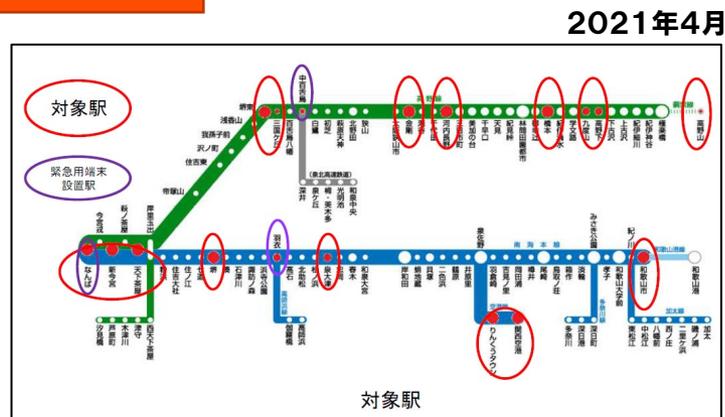
目的

- ・インバウンドをスムーズに迎える環境の整備
- ・企画券や乗車券のデジタル化の推進（磁気券廃止に向けた取組み）
- ・交通利用データとクレジットカード会員情報を組み合わせた効果検証

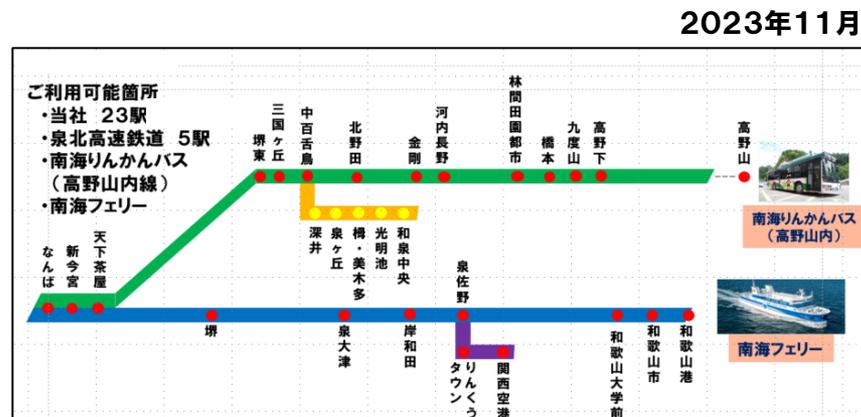
実証実験期間

2021年4月3日～2022年12月11日 約1年9か月間

実証実験エリア



駅数 18駅



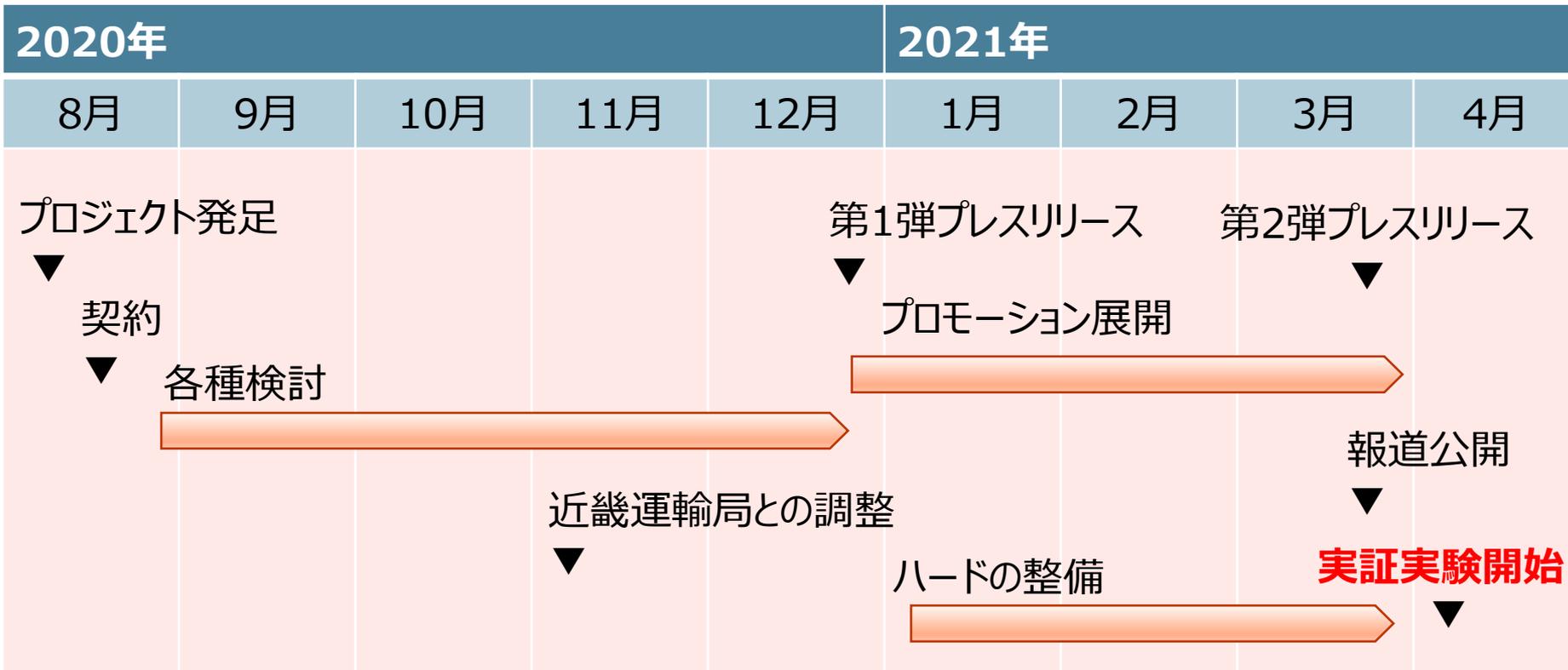
駅数 28駅(泉北高速5駅含む)

定期外乗降人員のカバー率: 76.8%

‘なんかいね’があふれる

タッチ決済の実証実験

プロジェクト発足から **8か月** で実証実験を開始



タッチ決済の実証実験

改札機の対応例



フロアサイン(共通)



りんくうタウン駅専用



タッチ決済の実証実験

cEMVの実証実験内容

- 2021/ 4/ 3 Visaタッチ決済開始
- 2021/ 5/11 ApplePay決済開始
- 2021/ 6/25 当社施設でのお買い物
20%キャッシュバックキャンペーン
- 2021/ 7/ 8 運賃20%割引キャンペーン
- 2021/10/ 1 南海りんかんバスVisaタッチ決済開始
- 2021/12/25 運賃100%割引キャンペーン
- 2022/ 3/25 南海フェリーVisaタッチ決済開始
(好きっぷ)
- 2022/ 4/25 泉北高速鉄道Visaタッチ決済開始
(乗継割引)
- 2022/ 6/ 6 運賃30%割引キャンペーン
- 2023/ 4/20 JCB他3ブランドのタッチ決済開始
- 2023/ 9/ 1 福岡市交通局さまと連携した
キャンペーン
- 2023/10/ 1 運賃改定

電車 お買い物
三井住友カードをWで使うと!
【抽選で1,000名様に】

最大 **2,000円**
戻ってくる!!

南海電車でお買い物
W利用で20%キャッシュバック
キャンペーン

2021.6.25 ▶ 2021.7.25

詳しくは Web!

【南海電鉄主催】ご利用限定!
Visaのタッチ決済TMで、南海電車が
実質無料で乗れちゃう
キャンペーン

12月25日(土)クリスマス限定! 2つのキャンペーン!

大阪→福岡への移動は
飛行機と南海電鉄、福岡市地下鉄ご利用で
グッとお得に!

タッチ決済で
20% OFF!

※南海電鉄と福岡市地下鉄におけるタッチ決済の利用は同一日に限ります。また、同じデバイスでご利用下さい。

福岡から大阪の場合
福岡市地下鉄 A駅 → 福岡空港駅 → 関西空港駅 → 南海電鉄 B駅
南海電鉄の1回目のご乗車分を通常運賃から **20%割引** します。

大阪から福岡の場合
福岡市地下鉄 A駅 → 福岡空港駅 → 関西空港駅 → 南海電鉄 B駅
福岡市地下鉄の1回目のご乗車分を通常運賃から **20%割引** します。

‘なんかいいね’があふれてる



タッチ決済での乗継割引

< 大阪 / 和歌山

スマート好きっぷ

徳島 >

このマークがある  クレジットカードがきっぷに! しかもお得!



OSAKA 電車 & フェリー TOKUSHIMA

乗車時・降車時
ココタッチ!!

さらに便利に、ご利用対象カードが増えました

VISA JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club DISCOVER

乗船時のみ
ココタッチ!!

電車もフェリーも
専用改札機にタッチするだけ!

フェリーのタッチは乗船時のみ
下船時のタッチ不要!!

< 泉北高速鉄道 > < 南海りんかんバス > でも使えます!

「スマート好きっぷ」の事例 (泉北高速鉄道 ⇒ 南海電鉄 ⇒ 南海フェリー)



※「乗継割引」は適用されず

「スマート好きっぷ」の適用で「2,500円」になる

合計 2,840円

タッチ決済での乗継割引

— 2023 —
09/01 (FRI)
11/30 (THU)

大阪⇄福岡への移動は
飛行機と南海電鉄、福岡市地下鉄ご利用で
グッとお得に!

タッチ決済で
20% OFF!?

福岡から大阪の場合

福岡市地下鉄 A駅 → 福岡空港駅 → 関西空港駅 → 南海電鉄 B駅

南海電鉄の1回目のご乗車分を通常運賃から20%割引します。

大阪から福岡の場合

福岡市地下鉄 A駅 ← 福岡空港駅 ← 関西空港駅 ← 南海電鉄 B駅

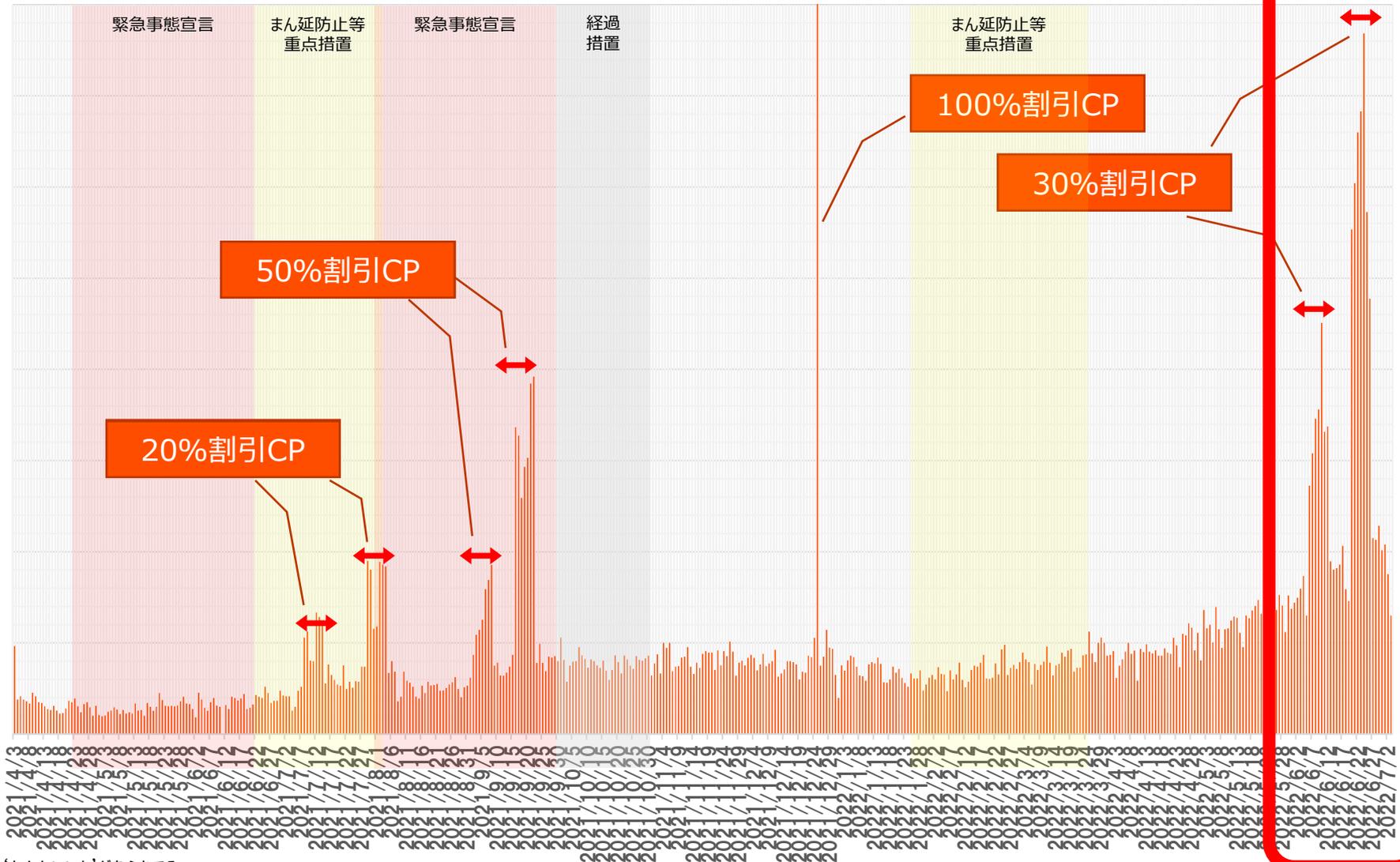
この区間が20%割引

福岡市地下鉄の1回目のご乗車分を通常運賃から20%割引します。



タッチ決済の実証実験

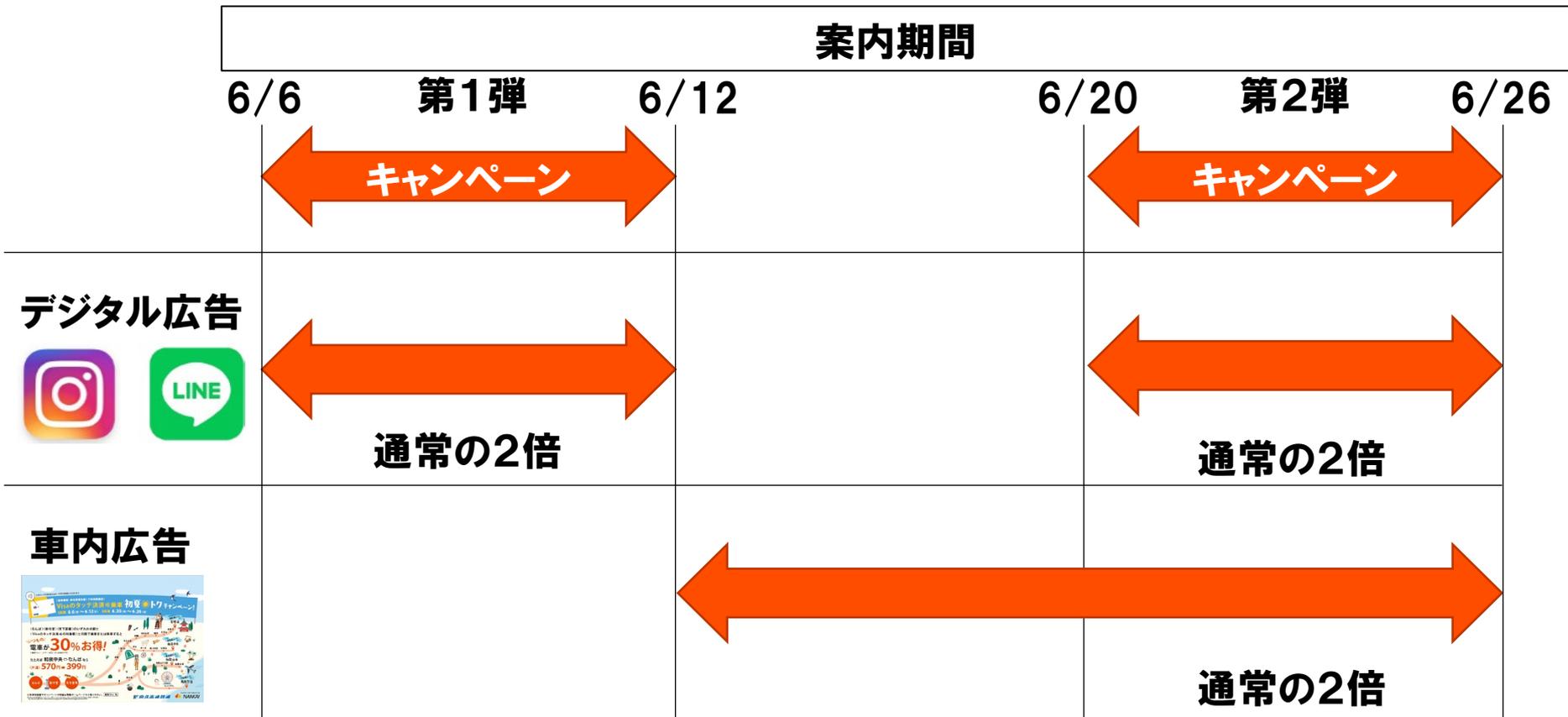
利用回数



‘なんかいいね’があふれてる

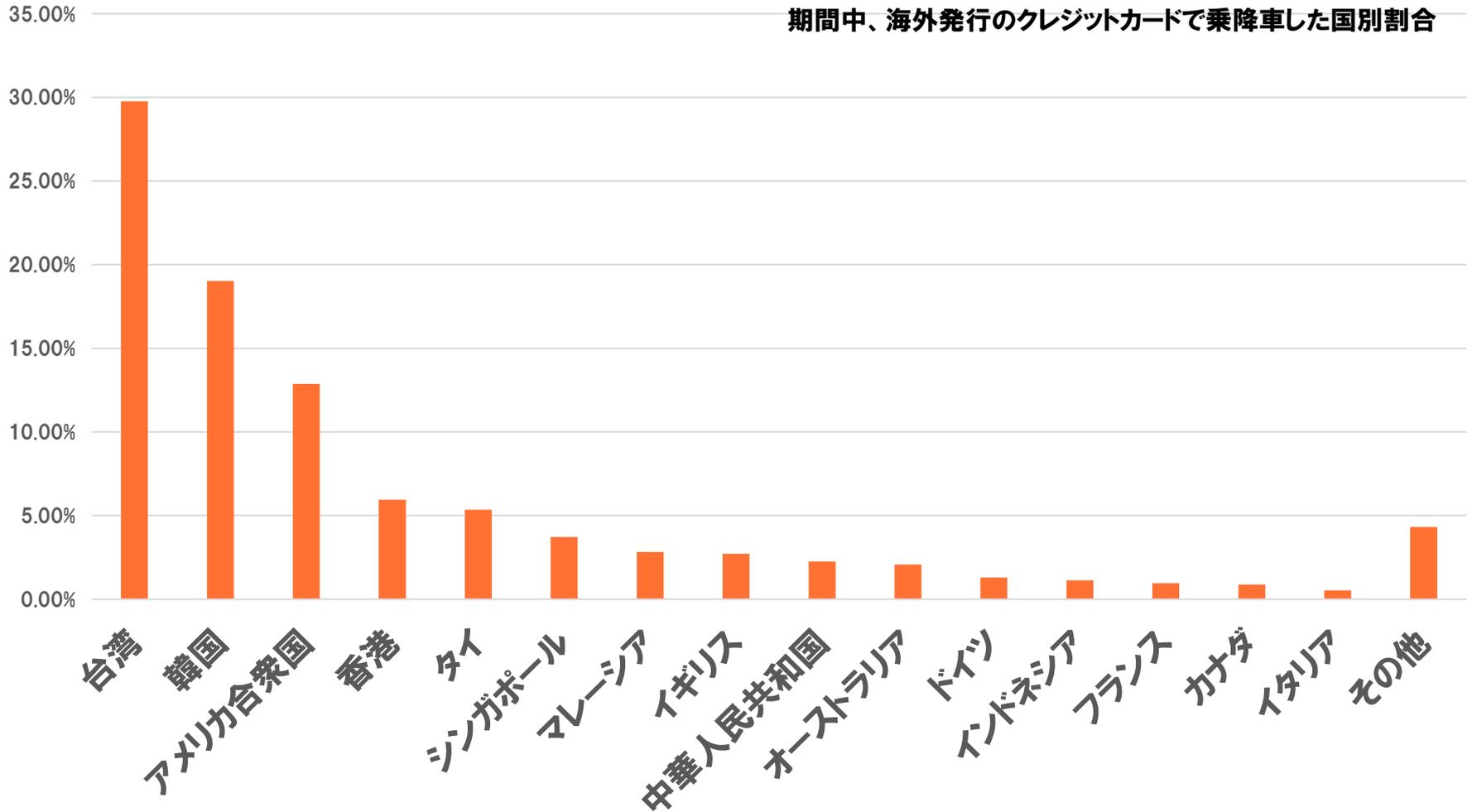
タッチ決済の実証実験

デジタル広告と車内広告は、同等の効果があることがわかった。



タッチ決済の国別利用率

2022年12月～2023年9月末までの海外発行のタッチ決済の状況



タッチ決済のルール

タッチ決済のルールの例

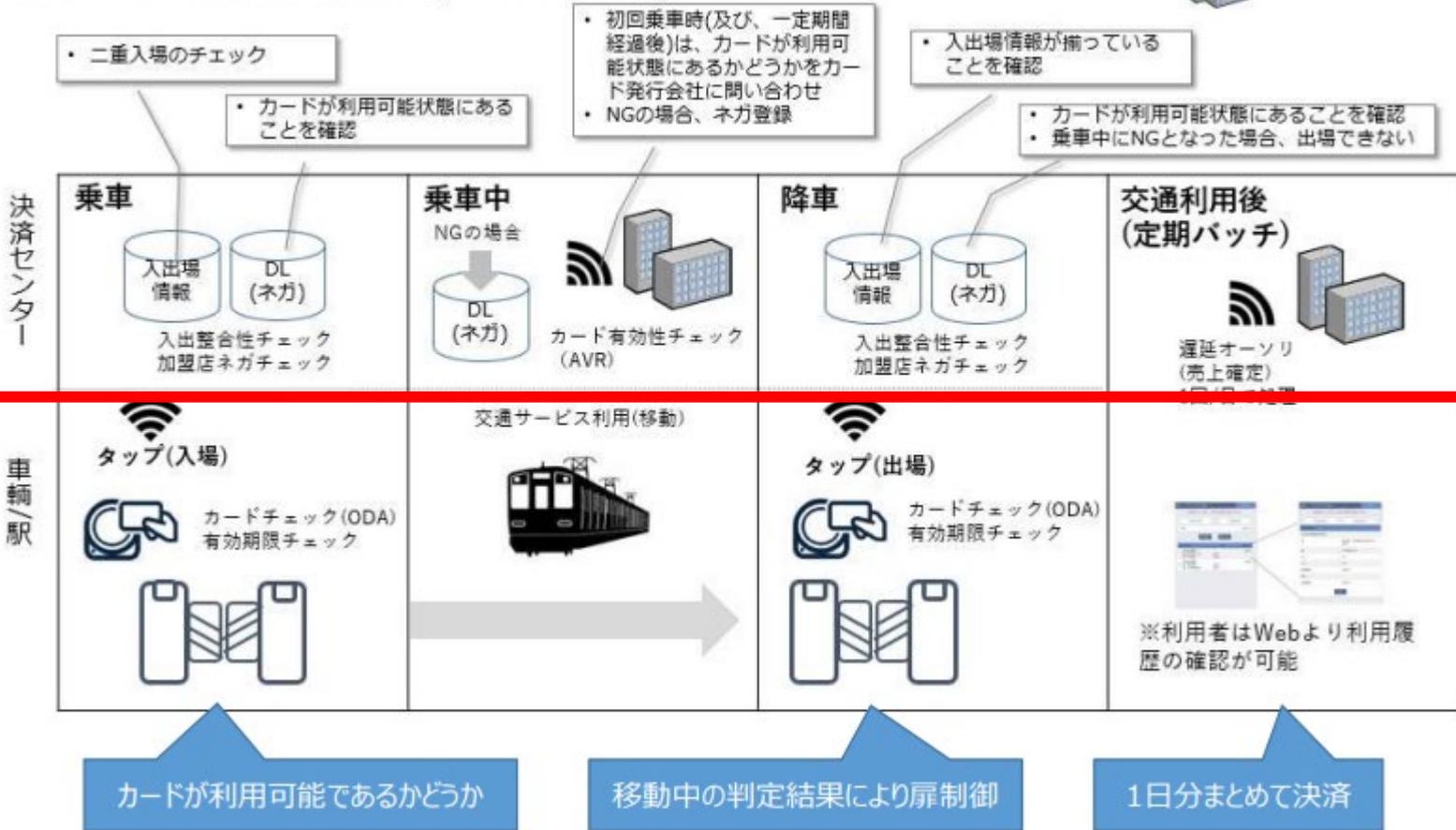
- **非接触機能搭載カード**のみに適用可能(クレジット、デビット、プリペイド)
※接触型IC等は対象外
- **とりっぱぐれリスク**の共有(加盟店／カード発行会社)
※カード会社がリスク負担する金額をチャージバック・スレッショルドとして
払い戻しの閾値となる金額を各国ごとに設定
- **1日分の乗車・降車をまとめて決済**
※乗車／降車時に決済しない。
- **遅延／繰り延べオーソリ(与信確認)を許容**
※オーソリ:カード発行会社への与信(いくら使えるか?)の問い合わせ確認
※通常の店舗等での取引は、その場で問合せるため時間がかかる

タッチ決済のルール

処理フロー図

利用イメージと主な処理(MTTモデル)

凡例： カード会社



結果

- ・クレジットカードで**交通系ICカードと同様**の利用が可能
- ・割引運賃など**柔軟な運賃設定**が可能
- ・キャンペーン機能があり、**エリアを越えた企画**が可能
- ・**運賃改定**にも**短期間で対応可能**



運用を継続しながら、2025年開催予定の大阪関西万博までに利用できる駅を拡大いたします。