

## 第83回運輸政策セミナー



# 北海道の アドベンチャートラベルの現場より

**2022年6月27日(月)**

**株式会社 北海道宝島旅行社  
代表取締役社長 鈴木宏一郎  
suzuki@hokkaido-takarajima.com**

**<https://www.facebook.com/kouichiro.suzuki2>**

# 1、自己紹介 鈴木 宏一郎

1965年 北九州市生まれ～兵庫県立西宮高校卒～1988年東北大学法学部卒  
(学生時代、仙台からバイクで日本一周、北海道初上陸。  
その時に過ごした時間、良い思い出から北海道のとりこに…)

1988～2005年 ㈱リクルート勤務 (2001年 小樽商大大学院商学研究科修了)  
(ずっと営業。17年間のうち、9年間北海道支社勤務。  
全道のあちこちでお世話になり、残りの一生をかけて、  
大好きな北海道のために役に立つ仕事をしたいと決めました)

2007年 ㈱北海道宝島旅行社設立 代表取締役就任  
(宝物で一杯の大好きな北海道に貢献すべく、R時代の部下と2人で、  
会社を創り、まずは『北海道体験』を立ち上げました)

2018年 JARTA(Japan Alliance of Responsible Travel Agencies) 設立 理事就任

2020年 北海道観光審議会委員に就任

2021年 GSTC (Global sustainable Tourism Criteria)の認証団体“Travelife”のPartner登録

## 2、北海道宝島旅行社のミッション

◆北海道宝島旅行社の使命<ミッション>:永遠に追及する目的>

### 【北海道の価値を、みんなでカタチに！】

- 1、私たちは、大好きな北海道を旅するお客様に、地域でのふれあい・交流を通じた「世界一の思い出と感動」を提供するために全力で挑戦し続けます。
- 2、私たちは、地域と仲間を思いやり、協働するみんなで幸せを分かち合います。
- 3、私たちは、北海道各地の持続発展可能な観光地域づくりに寄与し、世界平和と日本経済に貢献する観光業界の一員として、誇り高く仕事に取り組みます。



2人で始めた会社が  
たくさんに♪



責任ある旅行会社の国際基準認証団体から、  
パートナー登録されました(日本で6社目)！  
札幌商工会議所SDGs経営表彰「総合賞」受賞！



第2回日本サービス大賞「優秀賞」受賞！

経済産業省管轄の、  
「地域未来牽引企業」にも認定頂いています。





# 3、北海道を観光で世界最高の地域に！

各地域ならではの自然、歴史や文化、  
農林漁業者や商店街等の  
普段の暮らし(=本物)の旅行商品化

受注型で理想の旅をコーディネート  
できる旅行業/ノウハウとネットワーク

海外マーケットへの営業力  
(BtoC, BtoBtoC)

## 【観光地域づくり事業部】

### ◆営業チーム

道内各地域の滞在交流型観光、  
持続可能な観光地域づくり支援  
のコンサルティング

### ◆総務・経理チーム

### ◆観光SDGs推進 プロジェクト

Sustainable → Responsible  
→ Regenerative  
Travel Agency に！

◆商品企画販売チーム  
オリジナルの「宝島旅」の  
企画・造成・販売

## 【「北海道体験」事業部】

全道の体験アクティビティの  
ポータルサイト「北海道体験」の運営  
<https://h-takarajima.com>

全道の体験型観光  
事業者の販促支援  
によるレシジョン維持

## 【旅行営業部】

### ◆インバウンドチーム

海外富裕層顧客への  
テラーメイトツアーサービスの提供  
<https://hokkaido-treasure.com>

### ◆国内チーム

国内BtoB・Cへの旅行企画・販売

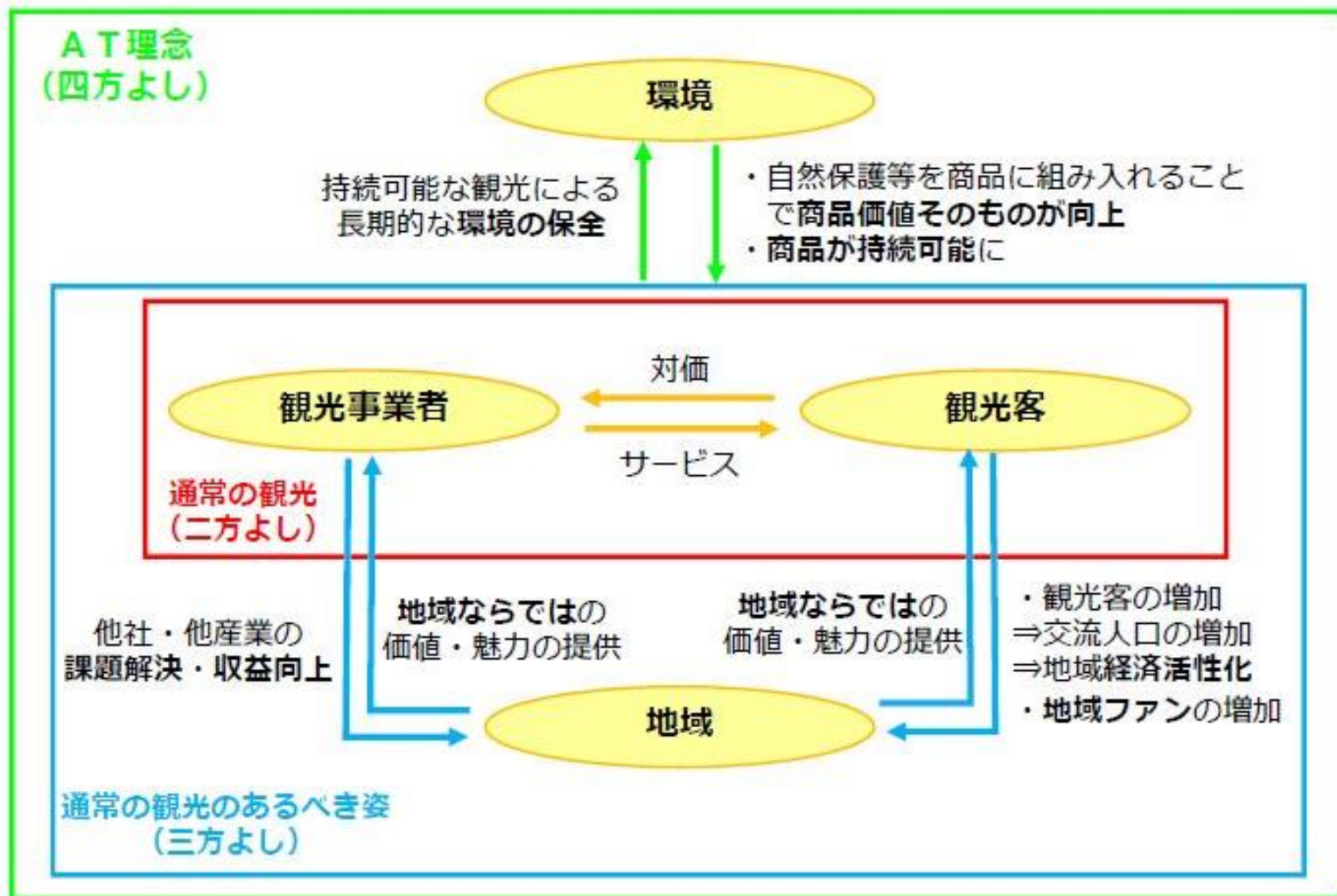
### ◆WEB・マーケティングチーム

### ◆手配チーム

WEBマーケティング  
& システム開発能力

アドベンチャートラベルを核とした観光地域づくりで、  
北海道に外貨を稼ぎ、地域活性化に貢献する！

# 四方よし(観光客よし、観光事業者よし、地域よし、環境よし)



※特にDMOは「四方よし」を実現・マネジメントするために重要な役割を果たす

## 4、頑張っている「観光地域づくり」が、 世界中からお客様を呼び込む時代へ

- ◎地域ならではの**本物**(地域DNA: 自然・歴史・文化・産業)を、  
**地域住民自らが**理解し、守り、誇りを持って観光客に提供すること。
  - ◎顧客に**わざわざここに来る意義・意味と安全・安心**を提供すること。
  - ◎地域の観光資源、宿泊施設、飲食店、購買施設、交通アクセス等を  
**顧客都合に合わせて、丁寧に、特別にコーディネート**できること。
- 地域ならではの“本物”を魅力的に解説する「**地域ガイド**」、  
「**アクティビティガイド**」の存在が大前提。
- それらを整備した上で、観光客を連れてきてくれる旅行会社:  
「**ツアーオペレーター**」と**連動・連携**を図ることが必須。
- (ツアーオペレーターは、国内・外の観光マーケットへのマーケティングと営業、  
ツアー全体を案内する優秀な**スルーガイド**手配、各地域との連携・送客を行う)



全国、ゴールデンルート、  
各エリアのツアーオペ等

# 5、基本パターン

他地域との連携・協働営業

| Day   | Time           | 行程   | アクティビティ強度   |
|-------|----------------|--|---|
| 1     | 昼              | 新千歳空港集合／車で移動<br>支笏湖へ移動                       | SUP<br>・時間：約2.5h  |
|       | 15:00<br>17:30 | 支笏湖 SUP<br>SUP終了<br>車で移動<br>ホテルチェックイン<br>ホテル |   |
| 宿泊先   |                | 洞爺湖 宿泊施設                                     |   |
| 2     | 朝食             | ホテル食   | ジオパークガイド<br>・時間：1DAY（午前4時間、午後3時間程度）<br>・距離：合計10km程度<br>※途中施設見学やロープウェイ乗車あり |
|       | 8:30           | 洞爺湖有珠山ジオパークガイドツアー（前半）                        |   |
|       | 昼食             | 地元飲食店  |   |
|       | 14:30          | 洞爺湖有珠山ジオパークガイドツアー（後半）                        |   |
| 17:30 | ツアー終了          |  |   |
| 夕食    | ホテル            |  |   |
| 宿泊先   |                | 洞爺湖 宿泊施設                                     |   |
| 3     | 朝食             | ホテル  | サイクリング<br>・時間 約8h<br>・距離 約87km<br>・獲得標高：1150m                             |
|       | 午前中            | 洞爺湖から羊蹄山経由で昆布温泉へサイクリング                       |   |
|       | 昼食             | 京極ふきだし公園                                     |   |
|       | 午後             | サイクリング                                       |   |
|       | 夕食             | ホテルチェックイン<br>ホテル                             |   |
| 宿泊先   |                | ニセコ 昆布温泉 周辺                                  |   |
| 4     | 朝食             | ホテル  | サイクリング<br>・時間 約8h<br>・距離 78km<br>・獲得標高：900～1260m                          |
|       | 午前中            | 昆布温泉から余市へサイクリング                              |   |
|       | 昼食             | 地元食堂   |   |
|       | 午後             | サイクリングor車／ニッカウヰスキー余市蒸留所                      |   |
|       | 夕食             | ホテルチェックイン<br>ホテル                             |   |
| 宿泊先   |                | 小樽市内宿泊施設                                     |   |
| 5     | 朝食             | ホテル  |   |
|       | 10:00          | 出発<br>小樽市内散策                                 |   |
|       | 11:30          | 昼食   |   |
|       | 13:00          | ツアー終了／車で新千歳空港へ                               |   |
|       | 14:00          | 解散   |   |
| 宿泊先   |                | -  |   |

支笏湖SUPガイド

洞爺湖有珠山  
ジオパークガイド

サイクリングガイド

ニッカウヰスキー  
施設ガイド

小樽  
まちあるきガイド

スルーガイド機能の整備と手配

北海道のツアーオペレーター



BtoC  
顧客

東南  
アジア  
中心

Bto  
BtoC  
顧客

欧米  
中心



# 6、北海道ATガイド資格制度の検討

○ ATに対応した新たなガイド制度の概要 (令和4年度第1回部会) 資料1 北海道

