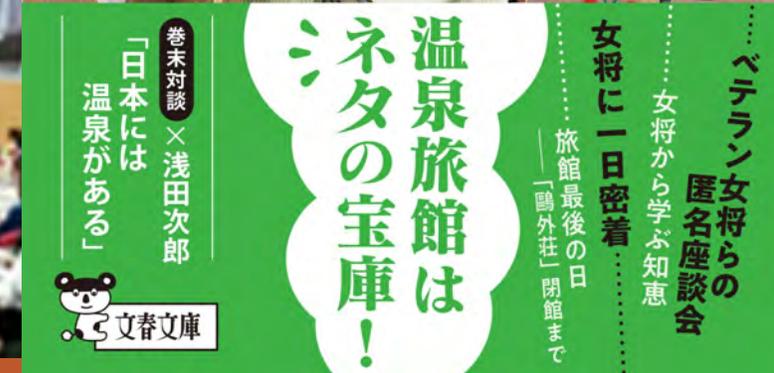


山崎まゆみ

温泉エッセイスト
跡見学園女子大学兼任講師
「観光温泉学」
VISIT JAPAN大使(観光庁任命)
宿泊施設アドバイザー





温泉エッセイスト

私は温泉の申し子 母は、子宝の湯でわたしを授かった

「温泉での幸せな一期一会」をテーマにマスメディアでレポート

近著『女将は見た 温旅館の表と裏』(文藝春秋・文春文庫)

連載中 東京新聞「バリアフリーで行こう」(毎月第2、4水曜日)

観光経済新聞 山崎まゆみの「ちょっとよろしいですか」(月2回)

『オール讀物』(文藝春秋刊)「温泉女将の仕事術」

『味の手帖』「おいしい♨️ひとり旅」

不定期 Yahoo!ニュース個人、文春オンライン、NEWSポストセブン、現代ビジネス、

出演中 NHKラジオ第一 NHKラジオ深夜便(毎月第4水曜日)





VISIT JAPAN大使



ユニバーサルツーリズム・バリアフリー温泉

内閣官房東京オリンピック・パラリンピック協議会

「ユニバーサルデザイン2020関係府省連絡会議 街づくり分科会」

観光庁「ユニバーサルツーリズム促進会議」

他、自治体のユニバサルツーリズム促進に参画し、

東京五輪・パラリンピックに向け、日本の“バリアフリー温泉”の推進に力を注ぐ。

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

温泉に入れる喜びを。

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

Barrier-free hot springs for family travel
Checklist for wheelchair access
Yamanashi Prefecture, Yamanashi City

東京新聞「バリアフリーで行こう」(毎月第2、4水曜日)

山崎まゆみの「バリアフリーで行こう」

東京は大温泉地帯であることを存しようか。その大半は「黒湯」の愛称で親しまれ、植物が育種したもので、多くはアルカリ性重曹成分を含むので、湯上がりは肌を触るとが痒くなるほど、しびるようになります。

墨田区に黒湯の源泉を保有する大人気の銭湯「御谷湯」があります。「1階前銭湯をコンテナにしています。2015年のリニューアルで全館バリアフリーにしました」(金目那・片岡園主)

壁面が異なる浴槽が4階と5階にあり、週替わりで男女入れ替え。なんと、5階の半

墨田で黒湯を楽しむ

銭湯に貸し切り風呂

露天風呂からは東京スカイツリーが望めます。「黙言」というホスターが掲示され、お客さんにはおしやりなしでも、それぞれにヘルメットを貸しました。車いすを使用する人は、玄関で車輪を拭いてから、脱衣所まで入っていただけます。洗面台には手すりを設置。湯船の高さは20センチ低めですが、すいので、広い歩きができて、同性的の助者がいれば、使しやすい浴槽です。「社長が」老介護のお客



東京 2021年8月11日

山崎まゆみの「バリアフリーで行こう」

メトロポリタン+プラス

4月22日に開通した日本初の都市型循環式ロープウェイ「ヨコハマエアキャビン」。駅舎も全キヤビンもバリアフリーという前評判を聞き、体験してきました。

JR桜木町駅改札を出ると「YOKOHAMA AIR CABIN」の文字と建物が見え、目に入ります。駅「から新港地区の「運河パーク」までの約800メートル、約5分です。

駅舎には多目的トイレがあり、乗り口のある階まではエレベーターでスムーズに移動できます。乗り口はプラットフォームで、車いすもベビーカーも

乗車スムーズ空中散歩

ヨコハマエアキャビン

そのまま乗車できます。係員もいますので、安全です。乗車すると、最初に加速する瞬間はふわっと宙に浮いたよつになりますが、あとは滑らかに進みます。横浜の高層



山崎まゆみの「バリアフリーで行こう」

百貨店は華やかな品ぞろえ、行き届いた接客で、三世代が楽しめる定番スポットです。

日本を代表する百貨店といえは銀座三越(東京都中央区)は、2010年のリニューアル時に、地域貢献とバリアフリーを宣言しました。総務・業務部長の藤原広宣さんは「地下3階から地上2階の長い構造で、本館と新館は別々の建物のため、連絡通路つながっているフロアもあれば、高さの違うフロアをエレベーターでつなげていくと、エレベーター、シンブルな構造ではありません」と説明します。

銀座三越

緑も豊かな9階テラス

利用しやすいような対複数のインウインターの貸し出しエレベーター、それぞれば、車、利用する休日に、機能的以外の

メトロポリタン+プラス

2020年3月に開業したJR高輪ゲートウェイ駅(東京都港区)は、再開発中の品川エリアの玄関口になることをコンセプトに、建築家の隈研吾さんが設計しました。折り紙をモチーフに隣手を連想させる大屋根、吹き抜けや大きなガラス窓、なにもかもが開放的な空間を演出しています。

東京2020オリンピック・パラリンピック開催を機に、19年に改訂された「バリアフリー整備ガイドライン」に基づいた駅です。その検討会に参加したDPI日本会議事務局長の佐藤聡さん(54)は

高輪ゲートウェイ駅

車いす利用も快適

「車いすユーザーでも一人で自由に移動でき、非常に快適です。他の駅もこの素晴らしいモデルを進めてほしいですね」と絶賛します。

まず山手線と京浜東北線各ホームに設置されたホームドアに上り、転落や接触事故を防げます。これまでホームと車間に隙間と段差があったため、駅員がいないと車いすユーザーは単独で乗車できませんでした。

また「どんなに大きな車いすユーザーの利点は心とつながる、しなげなければならない。りのエレベーターでは待たされる」との佐藤指摘を受け、同駅には

「車いすユーザーでも一人で移動でき、非常に快適です。他の駅もこの素晴らしいモデルを進めてほしいですね」と絶賛します。

また「どんなに大きな車いすユーザーの利点は心とつながる、しなげなければならない。りのエレベーターでは待たされる」との佐藤指摘を受け、同駅には



大きなガラス張り開放感のある構内改札階とホーム階をつなぐ

高齢者は温泉に行きたい

高齢の方の観光の一番の目的は温泉です。

しかし70代になり身体が弱ってくると、

ひとりでの入浴が困難になり、

温泉だけでなく観光を控えてしまう傾向があります。

(年間平均国内宿泊旅行回数は60代の1.41回から70代以上の1.0回に減少)

素敵な宿に行きたい

病院に行きたいわけでもない。

私たちと同じように、
人気旅館に行きたい。







参考事例

島根県 しんじ湖温泉 なにわー水

バリアフリーにして、

稼働率・客単価大幅アップ

要はデザイン性

なにわー水 (25室)

バリアフリーにしたことで 稼働率・客単価アップ

1918年 「なにわ旅館」として創業

1994年 宴会や会食のお客さんが減り厳しい経営状況へ、全面改修

2006年 バリアフリー化スタート

4階フロアの5部屋のみバリアフリーに改修

1階の玄関 個室の食事会場

客室稼働率61パーセント 客単価16500円 → 客室稼働率73パーセント 客単価20000円

理由 バリアフリー化により、一般の人からの予約も入る様になった。

メリット 一部だけでも館内のバリアフリー化により、スタッフも働きやすくなった。

さらにバリアフリーを進めると

2010年 3階フロア2部屋を一部屋に改修。もちろんバリアフリー化し「プレミアムルーム」
全てのドア幅を80cm以上に

2015年時点で、

客室稼働率73% 客単価20000円 → 客室稼働率93% 客単価23000円

売り上げ150%増

メリット3つ

- **1部屋の宿泊者数 一般の部屋は2～2.5人に対し、バリアフリールームは3人**
- **バリアフリールームは早く予約が入り、早く完売。約1か月前に売れる。**
- **綿密な計画をたてて旅をするため、キャンセルが少ない**













なにわ一水 2階

- 凡例
- エレ = エレベーター
 - < = 階段 尖ったほうが上
 - タモ = 多目的トイレ

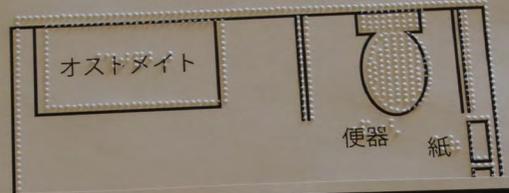


なにわ一水 1階

- 凡例
- エレ = エレベーター
 - < = 階段 尖ったほうが上
 - タモ = 多目的トイレ

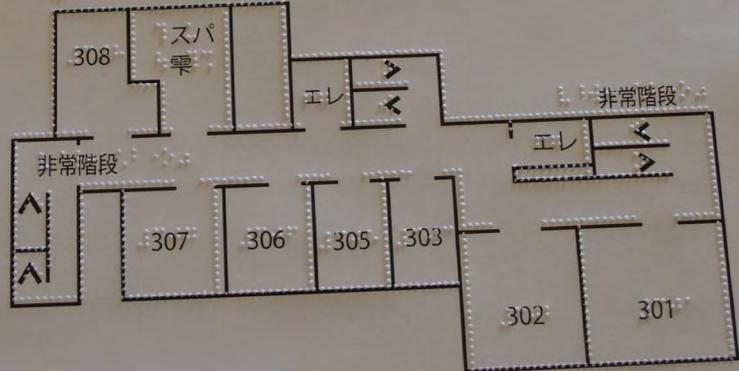


なにわ一水 1階 多目的トイレ



なにわ一水 3階

- 凡例
- エレ = エレベーター
 - < = 階段 尖ったほうが上





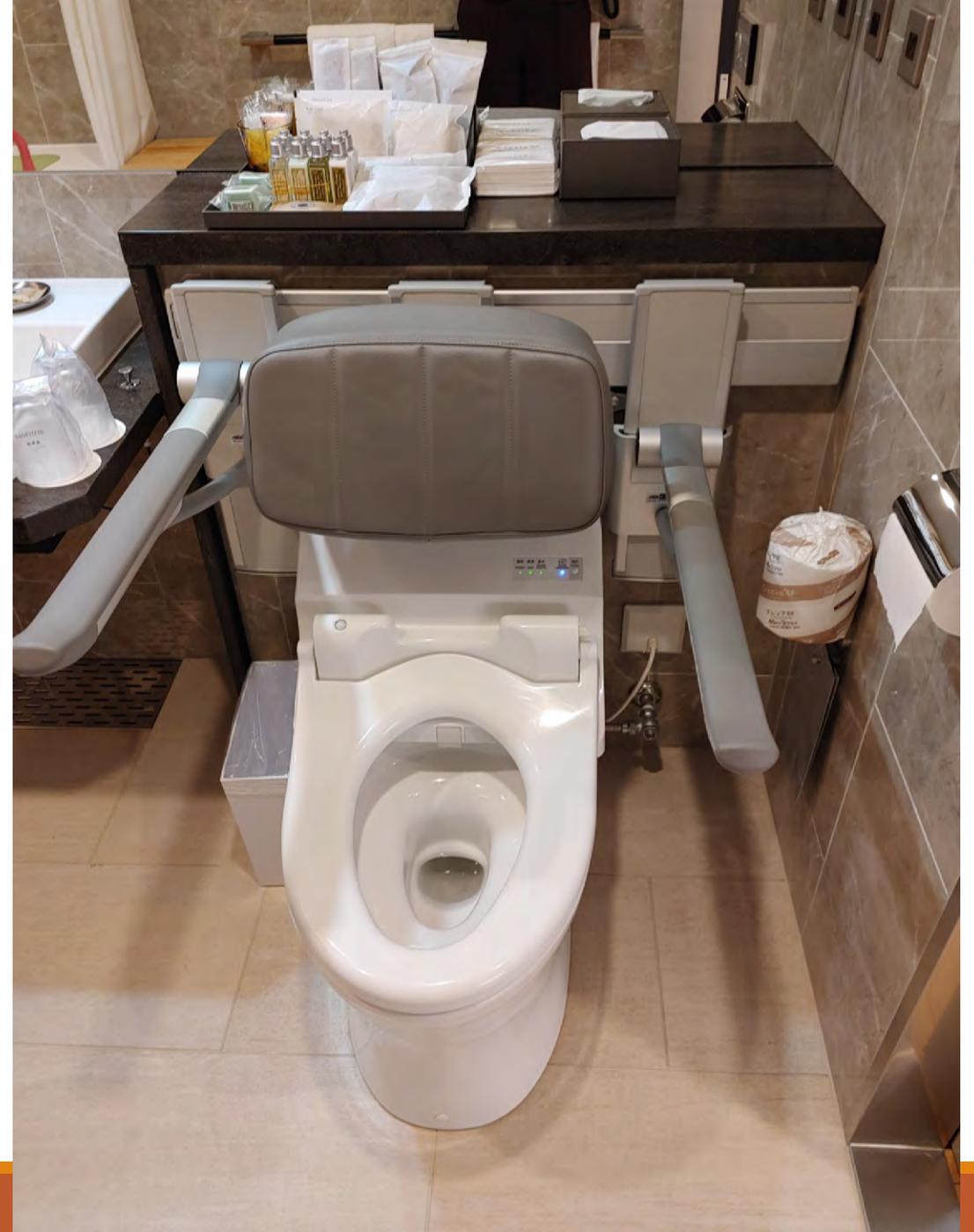
参考事例

東京都新宿区京王プラザホテル

着脱式
アジャスト
セミオーダー











環境保護にご協力ください。
 Help Save Our Environment

当ホテルでは、環境保護への取り組みの一環として、滞在
 中のシーツや枕カバー等を3日に一度とさせていただきます。

シーツ類の交換をご希望の場合は、
 このカードを枕の上に置いてください。

カードが枕の上に乗っていない場合は、通常通りのシーツ
 替え、3日おいてベッドメイキングいたします。

In our continuing efforts to offer environmentally friendly
 services, the Keio Plaza Hotel Tokyo is changing the
 bed sheets and pillowcases once every 3 days during
 your stay.

**If you would like the bed
 sheets and pillowcases
 changed, please place this
 Card on the pillow.** In the case the Card
 is not placed on the pillow, bed making will be performed
 3 times using the same bed sheets and pillowcases.
 Thank you for your understanding and cooperation.

このカードが枕の上に乗っていない場合は、通常通りのシーツ
 替え、3日おいてベッドメイキングいたします。

door

来客

- KEIO PLAZA HOTEL
 TOKYO
 TEL 03-344-0111
- 2 ルームサービス (お食事・お飲物など)
Room Service
 - 31 洗濯係 (清掃・洗濯その他)
Maid/Laundry Service
 - 4 フロント
Reception
 - 5 郵便・ご伝言
Mail&Messages
 - 6 ベルキャプテン (お荷物その他)
Bell Captain
 - 7 ゲストリレーションズマネージャー
Guest Relations
 - 8 客室相互: (⑧の次に客室番号を押して下さい)
Room to Room: (Press ⑧ and then Room No.)
 - 9 電話交換手
Operator
 - 0 市内/市外/国際電話は"0"を先に押して下さい
Press "0" and then Outside call.
 - ⑩ モーニングコール:
そのあとに⑩を押し、次にご希望の時間を押して下さい。

SNODDE/LIGHT

1:23 06 11/26 THU 23°C 35%







掃除と消毒が
完了しています
Cleaned and
Disinfected
for your safety.

消毒済
Clean Stay



KEIO PLAZA HOTEL
TOKYO

3012



温泉地で最も先進的事例は 佐賀県嬉野温泉

佐賀・嬉野バリアフリーツアーセンター

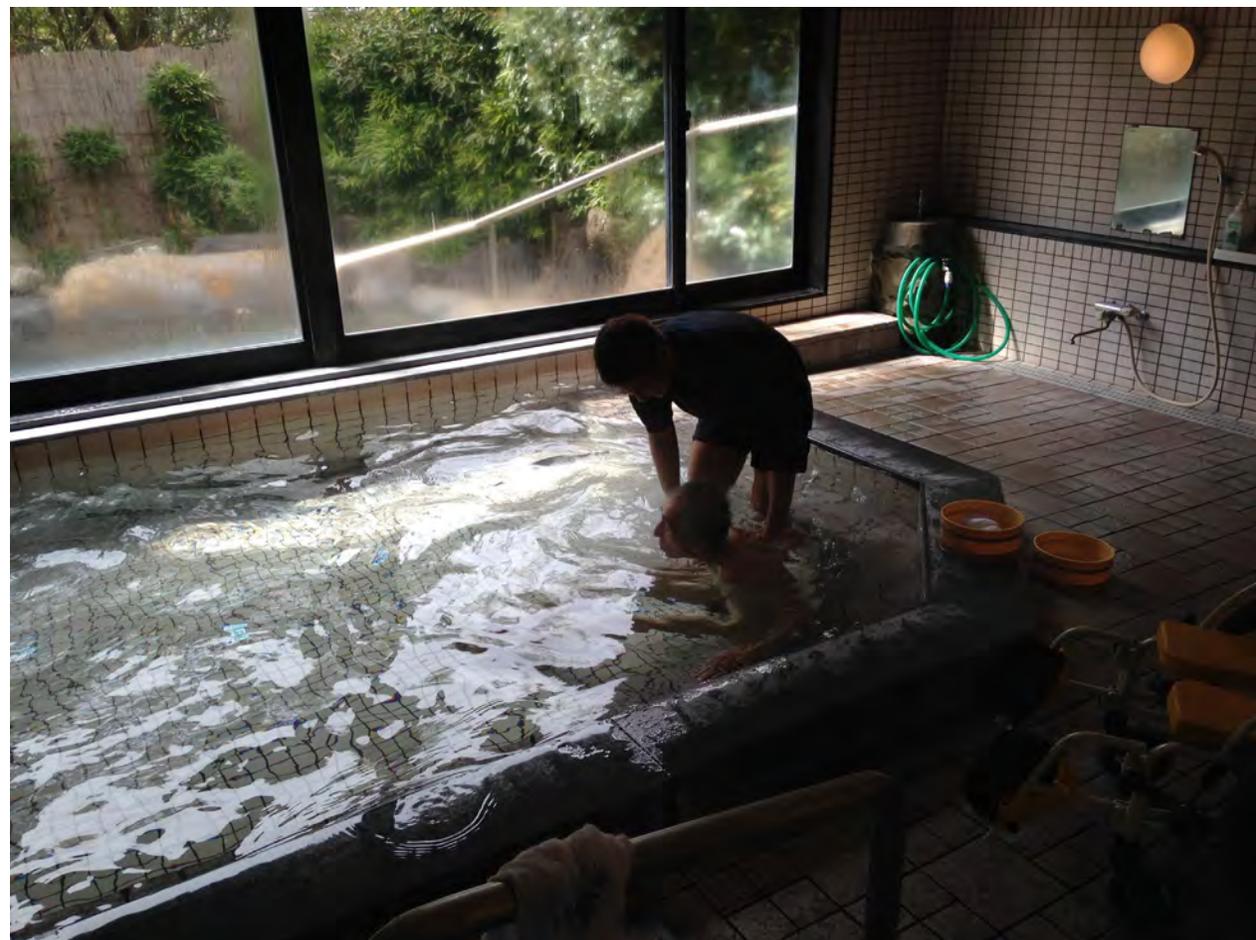
無料で旅館や立ち寄り場所を案内

温泉入浴介助 2人のヘルパーが付いて10000円

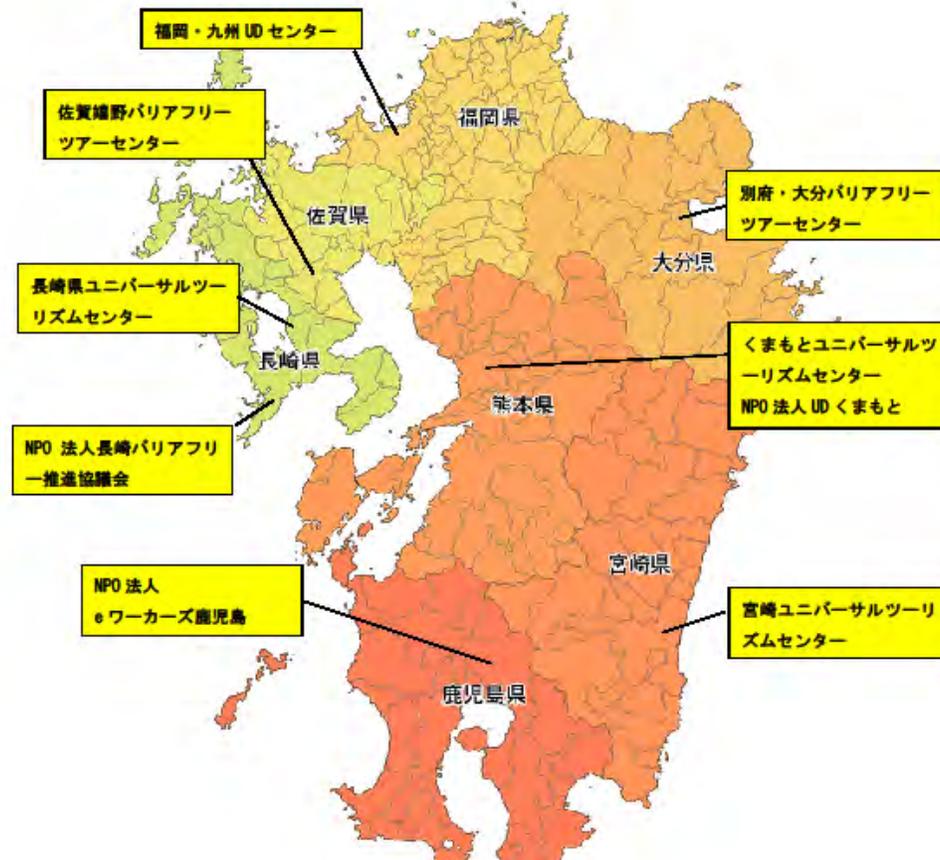
補助犬の宿 ほじょ犬ウエルカム飲食マップ

バリアフリーの見せ方、案内の仕方

館内の点字



九州運輸局主催 「九州ユニバーサルツーリズム広域ネットワーク連絡会」



言葉の問題

バリアフリー

ユニバーサルデザイン

ユニバーサルツーリズム

アクセシブル



予約前に
確認すべき
宿のチェック
リスト付



山崎まゆみ

バリアフリー温泉で 家族旅行



とっておきの親孝行旅行に。
3世代での大家族旅行に。

温泉に入れる喜びを。



高齢者でも、車いすでも、
身体に不自由を感じていても、
行ける温泉は
こんなにあります。



全国から厳選した25施設を掲載！

各メディアで話題の著者が、
徹底リサーチし、
温泉宿のバリエーション



とっておきの親孝行旅行に。
3世代での大家族旅行に。

続

バリアフリー温泉で 家族旅行

予約前の
チェックリスト
と
温泉宿の魅力を
付き



山崎まゆみ



まだまだあふれる。
高齢者でも、車いすでも、
体に不自由を感じていても、
行ける温泉。
心から歓迎してくれる
全国28のお宿。



利用する人 利用しない人



ひとりでも
老親を連れて行ける！

はじめての 親孝行温泉

永久保存版
バリアフリーの上を行く！
全国15宿
リスト付き

人気の温泉エッセイストが
療養中の老父を温泉に連れて行ったら、
「狭いバリアフリー風呂では嫌だ
「大浴場に行きたい」と抵抗にあい……
そんな経験に基づいて、
全国のバリアフリー宿の中から
老親も満足し、ひとり娘でも連れて行ける
「15宿」を厳選しました！

温泉エッセイスト
山崎まゆみ
やまざきまゆみ 新潟県長岡市出身、32才で
1000カ所以上の温泉を取材、著書に おひと
り温泉の愉しみ (光文社新書)、バリアフリー
温泉で家族旅行 (昭文社)、バリアフリー
温泉家族旅行 (昭文社)、きあ、バリア
フリー温泉旅行に出かけよう！ (昭文社) など。
最新刊では老親との温泉旅のポイント

「治ったら、温泉に行こうね」
「バリアフリー温泉」につ
いて執筆することが私のラ
イフワークとなった。
「バリアフリー温泉」から、
泉で寛いでもらったら、
「バリアフリー温泉」につ
いて執筆することが私のラ
イフワークとなった。
「バリアフリー温泉」から、
泉で寛いでもらったら、
「バリアフリー温泉」につ
いて執筆することが私のラ
イフワークとなった。

「治ったら、温泉に行こうね」
「バリアフリー温泉」につ
いて執筆することが私のラ
イフワークとなった。
「バリアフリー温泉」から、
泉で寛いでもらったら、
「バリアフリー温泉」につ
いて執筆することが私のラ
イフワークとなった。

バリアフリー温泉で
家族旅行
③

みんな笑顔に!

行ってみようよ!

親孝行温泉



温泉エッセイスト

山崎まゆみ

予約前の
チェックリスト
&
お風呂の形状メモ
付き

新たな提案の第3弾!

両親との旅で、あらためて実感……

やっぱり、温泉ってすごい。



観光庁
Ministry of Tourism

少子高齢化社会に突入した我が国にとって観光は成長戦略の柱です。誰もが安心して旅行を楽しむ環境が整備され、「旅の力」で日本が元気になることを期待します。

(観光庁審議官 加藤進)



～アメリカのバリアフリー温泉～

アメリカの温泉地における

ACCESSIBLE

パゴサホットスプリングスにて

日本の入浴施設以上に段差だらけ、
階段だらけの温泉入浴施設を
どう克服していたか





THINK OF ME
KEEP IT FREE

For Our Guests
SAFETY & SECURITY
THE TUBS ARE
PATROLLED
24 HOURS A DAY.
TRESPASSERS
BEYOND THIS POINT
WILL BE
PROSECUTED.

ACCESSIBLE
ENTRANCE
PLEASE
RING BELL
SPRINGS

