

第7章 消費者

1. 消費者分野全般に係る施策・制度

和暦	事柄
H4.6.17	「人と地球にやさしい港湾の技術をめざして－港湾技術開発の長期政策－」を策定
H4.9.3	「今後のタクシー事業のあり方について」諮問（運輸政策審議会）
H5.5.11	「今後のタクシー事業のあり方について」答申（運輸政策審議会）
H12.1.27	運輸政策審議会より「東京圏における高速鉄道を中心とする交通網の整備に関する基本計画について」答申
H12.8.1	運輸政策審議会より「中長期的な鉄道整備の基本方針及び鉄道整備の円滑化方策について」答申
H25.11.1	「交通政策基本法案」閣議決定
H27.2.13	「交通政策基本計画」閣議決定
H31.3.14	都市と地方の新たなモビリティサービス懇談会 中間とりまとめ

2. バリアフリー、ユニバーサルデザイン

和暦	事柄
H3.12.1	公共交通機関における精神薄弱者運賃割引の実施
H9.3.27	全国5都市の乗合バスで、国産のノンステップバスが運行開始
H10.3.27	アメニティターミナル「神戸港中突堤旅客船ターミナル」供用開始
H10.11.21	アメニティターミナル「阪急伊丹駅」供用開始
H10.12.11	交通施設バリアフリー化設備費補助制度の創設
H12.11.15	「高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律（交通バリアフリー法）」の施行
H13.8.1	公共交通機関旅客施設の移動円滑化整備ガイドラインの策定
H14.12.18	道路の移動円滑化整備ガイドラインの策定
H15.4.28	ノンステップバスの標準仕様を策定
H16.1.19	標準仕様ノンステップバスに対する認定制度の創設及び補助の重点化
H17.3.14	連節ノンステップバスの運行開始
H17.5.27	「ユニバーサルデザインの考え方に基づくバリアフリーのあり方を考える懇談会」報告書とりまとめ
H17.7.11	「ユニバーサルデザイン政策大綱」策定
H18.3.20	ノンステップバス2005年標準仕様の策定
H18.6.21	「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の公布
H18.12.20	「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の施行
H19.7.26	「バリアフリー整備ガイドライン（旅客施設・車両等編）」の策定
H23.3.31	「移動等円滑化の促進に関する基本方針」の改正
H24.6.4	平成22、23年度に実施した実証実験の成果を踏まえ策定された「超小型モビリティ導入に向けたガイドライン」の策定・公表
H25.4.29	災害時・緊急時に対応した避難経路等のバリアフリー化と情報提供のあり方に関する調査研究報告書のとりまとめ
H26.3.5	「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン」の策定・公表
H30.2.9	「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部を改正する法律案」を閣議決定
H30.5.25	「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部を改正する法律」の公布
H30.11.1	「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部を改正する法律」の一部施行

3. 快適性の向上、サービスの向上

和暦	事柄
H1.10.5	都心型乗合タクシーサービス開始（東京）
H1.12.1	千葉及び埼玉においてブルーラインタクシー運行開始(埼玉1日、千葉11日)
H2.6.11	東京都内におけるタクシーの輸送力増強（1808両増車、深夜時間帯の計画配車）
H2.7.11	深夜バス300路線突破
H2.12.1	大阪における深夜急行バスの運行
H2.12.14	横浜における深夜急行バスの運行
H3.4.1	大阪市内における都市型乗合タクシーの運行恒常化
H3.7.1	東京都内におけるワゴン型タクシー車両の流し営業開始
H3.8.7	東京都多摩地区におけるタクシーの輸送力増強（102車増車、深夜時間帯の計画配車）
H3.11.15	東京都特別区、武蔵野市、三鷹市地区におけるタクシー輸送力増強（167両増車、深夜時間帯の計画配車）
H4.9.1	運転代行業について事業報告制の導入
H5.9.9	快適通勤推進協議会設置

H5.10.28	快適通勤推進協議会丸の内・大手町地域部会設置
H8.3.1	運転代行業者の業界団体である「(社)全国運転代行協会」の設立を認可
H10.10.22	「第7回快適通勤推進協議会」開催
H12.12.1	札幌市において「総合交通情報提供システム」のモデル実験を開始
H13.6.20	「自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律」公布
H14.7.1	「自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律」施行(平成13年6月20日公布)
H30.3.27	バスタ新宿でETC2.0バスロケーションシステムの実証実験を開始

4. 料金・運賃政策

和暦	事柄
S63.9.13	国際航空運賃の方向別格差是正のための日本発運賃の大幅値下げを関係航空企業に指導(13日発表)
H2.5.26	東京都区部・横浜地区におけるタクシー運賃改定
H4.4.3	日・E C輸入ハイレベル協議の実施・国際航空運賃の特別運賃に係るゾーン運賃制の導入
H4.5.26	東京都区部・横浜地区におけるタクシー運賃改定
H5.10.22	国内旅客船の運賃・料金に係る営業割引の割引率を大幅に弾力化し拡大を図る
H7.2.21	東京地区のタクシー運賃改定で遠距離割引等の多様なサービスメニューを認可
H7.12.22	国内航空普通運賃設定方式を改め幅運賃制度を導入
H9.4.1	タクシーのゾーン運賃制の実施及び初乗り距離の短縮運賃登場
H9.10.1	日本初の県全域を対象とした外客向け割引カード「ウェルカムカード」が青森県において導入される
H13.11.18	JR東日本ICカード「Suica」を導入
H15.11.1	J R西日本 I Cカード「ICOCA」を導入
H16.8.1	JR東日本ICカード「Suica」・JR西日本ICカード「ICOCA」の相互利用開始
H16.8.1	京阪・阪急等で共通ICカード「PiTaPa」を導入
H19.3.18	首都圏において鉄道・バス共通 I Cカード乗車券「P A S M O」サービス開始、「S u i c a」との相互利用サービス開始
H19.12.3	東京特別区、武蔵野市及び三鷹市のタクシー運賃について約10年ぶりの改定を実施
H20.3.24	「IC乗車券等国際相互利用促進方策検討委員会」最終報告とりまとめ
H22.10.31	国際航空運賃及び国際チャーター便に関する規制の緩和
H25.3.23	交通系ICカード全国相互利用サービス開始
H29.1.30	東京のタクシー初乗り運賃を410円に引下げを開始