



ITF and WBCSD hosted “The Innovative Mobility Landscape:
The Case of Mobility as a Service” Webinar for Japan

Message from Chairman Shukuri (draft) (October 15, 2021)

Hello, everyone. I am Masafumi Shukuri, Chairman of the Japan Transport and Tourism Research Institute, also called JTTRI. I would like to take this opportunity to welcome you to this webinar.

First, I would like to thank Kim Young Tae (ITF Secretary-General), Peter Bakker (WBCSD President and CEO), Philippe Crist (ITF Advisor Innovation and Foresight), who compiled this report, Thomas Deloison (WBCSD Director of Mobility), and all those involved. I would like to express my sincere gratitude for this informative webinar and for the opportunity to address you despite the coronavirus pandemic.

Today's webinar, based on a joint report by the ITF and the WBCSD, will discuss the role of MaaS in cities in Europe, North America, and Asia, with a focus on Japan, which I think is very timely as the pandemic has put transport and tourism in a very difficult position.

The Institute was established in 1968 as an independent, non-profit research institute with the support of the Japanese government, industry, and academia. We have been working various research surveys in the fields of transport and tourism for relevant research results and policy recommendations on current and future issues.

We also focus on international activities such as research surveys on overseas transport and tourism, information gathering, and cooperation with foreign organizations. In 1991, JTTRI established the Japan International Transport and Tourism Institute, USA (JITTI USA), in Washington, D.C., U.S.A. In addition, on April 1, this year, JTTRI established the ASEAN-India Regional Office, also called AIRO, in Bangkok, Thailand. It is to further enhance cooperation and collaboration in the fields of transport and tourism in the ASEAN and South Asian regions that have strong ties with Japan. The Tokyo Head Office, JITTI USA, and AIRO will now work together to carry out wide-ranging activities in the Indo-Pacific region, from North America to

Southeast and South Asia.

In recent years, the demonstration of MaaS, one of the new mobility services, has begun in various regions of Japan. Unique and distinctive approaches have been taken by utilizing the initiative and ingenuity of the private sector, including the collaboration with other services such as retail and tourism.

In light of this situation, and with the guidance of Professor Emeritus Ishida of University of Tsukuba, who organized this webinar, the Institute is conducting research to ensure that new mobility services that contribute to improving the ease of movement of people and revitalizing communities in various regions, from large cities to depopulated areas, are put into effect in our society, and that the transport system evolves toward a carbon-free society. We are conducting research and surveys with the aim of evolving the transport system toward such a society.

From this point of view, we are examining various approaches, such as combining ICT-based MaaS with “mobility management,” which encourages voluntary changes in transport behavior through communication, and a method of financial resources that focuses on the benefits in the fields of health, welfare, and education that will be supported by new mobility services.

With reference to the discussion in today's webinar, the Institute will continue to conduct research on new mobility services and disseminate the results, both domestically and internationally.

In addition, as I mentioned earlier, as we conduct international activities based at JITTI USA and AIRO, we would like to further contribute to the development of the transportation and tourism fields in closer cooperation with ITF, WBCSD, and overseas researchers than ever before.

Finally, I would like to conclude my remarks by wishing everyone who participated in today's webinar ever-greater success in your future endeavors and asking for your continued support and cooperation in the activities of the JTTRI and its affiliates.

ITF・WBCSD 主催「革新的なモビリティの展望 MaaS の状況」日本向けウェビナー
宿利会長ご挨拶（2021.10.15）

皆さん、こんにちは。運輸総合研究所会長の宿利 正史です。本日のウェビナーの開催にあたりまして、ご挨拶申し上げます。

まず最初に、ITF のキム・ヨンテ事務局長、WBCSD のピーター・バックー最高経営責任者、本レポートをまとめられた ITF のフィリップ・クリスト イノベーション・アドバイザー、WBCSD のトーマス・デロイソン モビリティ局長をはじめ、関係の皆様に対しまして、新型コロナウイルスのパンデミックの影響下にもかかわらず、このような有意義なウェビナーを開催して頂き、またこのようにご挨拶の機会を頂戴しましたことに、心より感謝申し上げます。

本日のウェビナーでは、ITF と WBCSD の共同作成レポートをもとに、欧米やアジアの都市で普及している MaaS の役割について、日本の状況も踏まえて議論されますが、コロナ禍で交通運輸及び観光が大変厳しい状況に置かれている中において、誠に時宜を得たテーマであると思います。

当研究所は、日本の官産学の支援の下、独立した非営利の研究機関として1968年に設立され、交通運輸及び観光分野における様々な研究調査活動を行っており、現在及び将来の諸課題について、「世の中の役に立つ」、「使いものになる」研究成果や政策提言に結実させるべく取り組んでいます。

さらに、海外の交通運輸及び観光に関する研究調査や情報収集、外国機関との連携等の国際活動に力を入れており、1991年には米国ワシントン D.C.にワシントン国際問題研究所(JITTI USA)を設立し、また、今年4月1日には、日本との結びつきが強いアセアン及び南アジア地域において、交通運輸及び観光分野の協力・連携関係の一層の充実を図るために、タイのバンコクにアセアン・インド地域事務所(AIRO)を開設致しました。今後は、東京の本部と JITTI USA 及び AIRO が一体となって、北米から東南・南アジアまでのインド・太平洋地域を視野に入れた広域的な活動を実施してまいります。

さて、我が国においては、近年、新しいモビリティサービスの1つであるMaaSに関する実証的取組みが全国各地で始まっており、買い物や観光等の他のサービスとの連携をはじめ、民間のイニシアティブと創意工夫を生かして独自の特徴的な取組みが行われています。

当研究所では、このような状況を踏まえ、本ウェビナーの開催にご尽力いただいた筑波大学の石田名誉教授のご指導を頂きながら、大都市から過疎地域までの様々な地域における人々の移動の容易性の向上や地域の活性化などに資する新たなモビリティサービスが、社会に有効に実装され、脱炭素に向けて、今後、交通システムを進化させていくことを目指した研究調査を行っています。

このような観点から、ICTを活用した MaaS と、コミュニケーションにより自発的な交通行動の変化を促す「モビリティ・マネジメント」とを組み合わせる手法や、新たなモビリティサービスにより支えられる健康・福祉・文教等の分野の受益に着目した財源のあり方、また、自動車の利用が困難な高齢者等のモビリティの確保方策等について、多角的に検討を行っております。

当研究所としては、本日のウェビナーにおける議論も参考としつつ、新たなモビリティサービスに関する研究調査をさらに進め、その成果を国内外に発信していくつもりです。

また、先程申し上げましたとおり、JITTI USA 及び AIRO を拠点に国際活動を行うにあたり、ITF、WB C S D や海外の研究者の皆様とこれまで以上に緊密に連携しつつ、交通運輸及び観光分野の発展に一層貢献してまいりたいと考えています。

最後に、本日のウェビナーにご参加の皆様のご今後ますますのご発展を祈念し、併せて、今後とも運輸総合研究所の活動に対しまして皆様から暖かいご支援・ご協力をいただきますようお願いいたしまして、私のご挨拶といたします。