

# We can fly when the headwind blows

—逆風の際は空を飛ぶ—

2020.9.10

一般社団法人 グローカル交流推進機構  
専務理事 横江 友則

## 経 歴

- 1980年4月 阪急電鉄株式会社(現阪急阪神HD)入社
- 1996年3月 スルッとKANSAI(共通乗車サービス)スタート
- 2000年7月 株式会社スルッとKANSAI設立 代表取締役
- 2001年9月 共通乗車券のインバウンド向け海外発売開始
- 2004年8月 新しい交通乗車決済サービス「PiTaPa」スタート
- 2008年1月 「YOKOSO！ JAPAN大使(現VISIT JAPAN大使)」に任命される
- 2013年3月 ICカード全国相互利用スタート
- 2013年7月 大阪市交通局勤務
- 2015年4月 大阪メトロサービス(株)勤務
- 2018年 8月 一般社団法人 グローカル交流推進機構 設立 専務理事
- 2020年1月 株式会社mutual respect設立 代表取締役CEO



PiTaPa



ICOCA



Kitaca



PASMO



Suica



manaca



TOICA



はやかけん



nimoca



SUGOCA

## 交通系ICカード 全国相互利用

# 第一の逆風

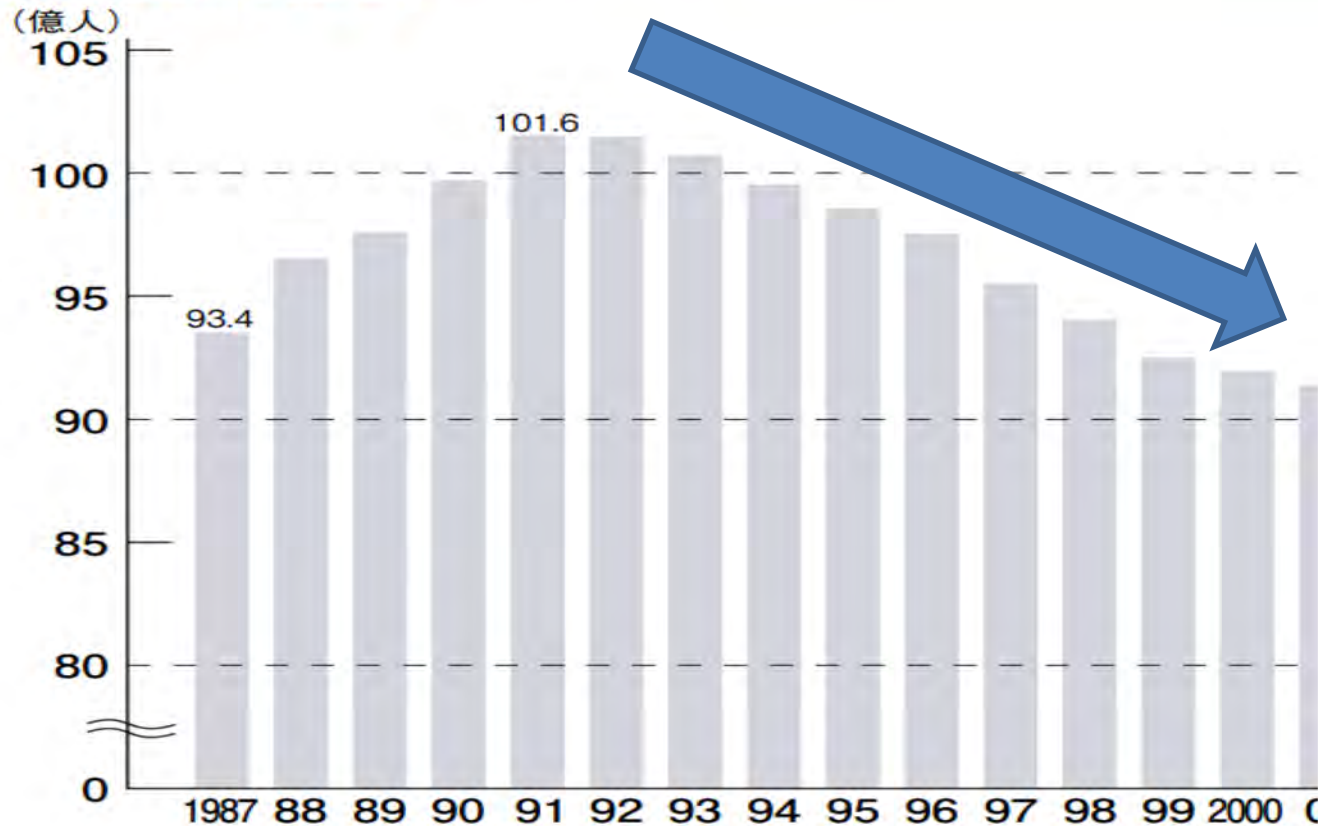
1995年1月17日阪神・淡路大震災



# 鉄道の輸送人員推移

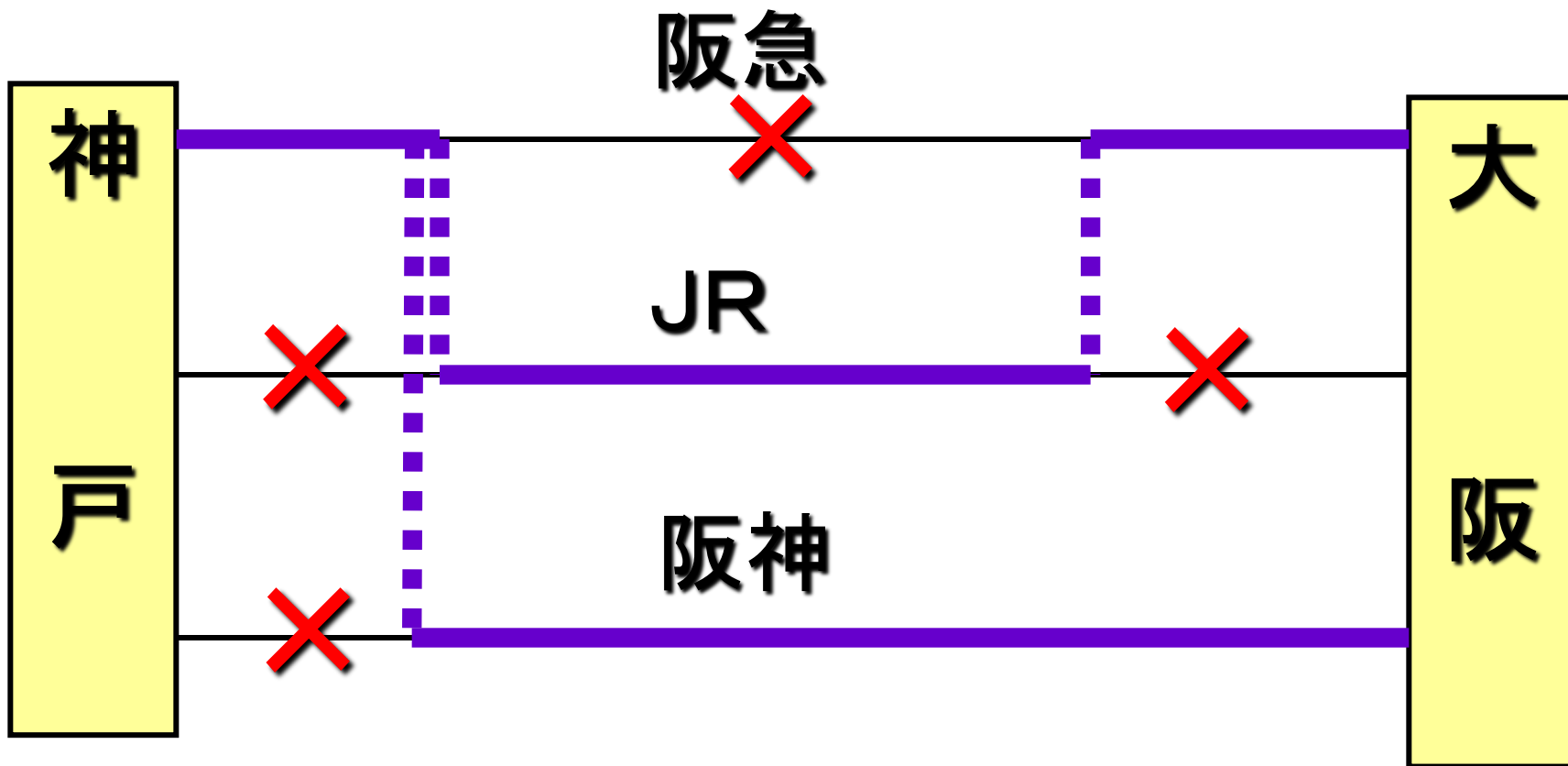
## 大手民鉄16社の輸送人員の推移

〔旅客合計の推移〕

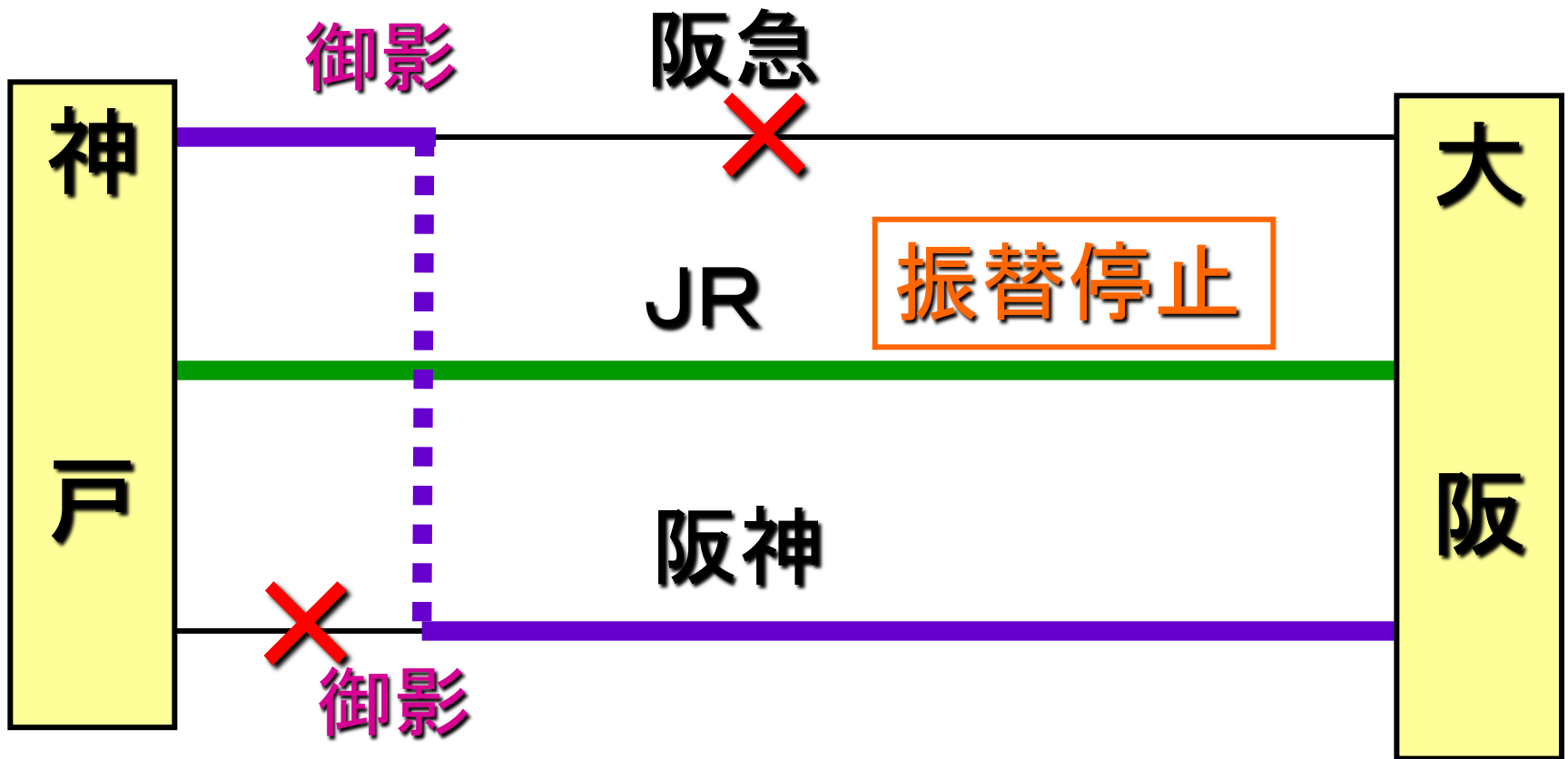


出典:みんてつ

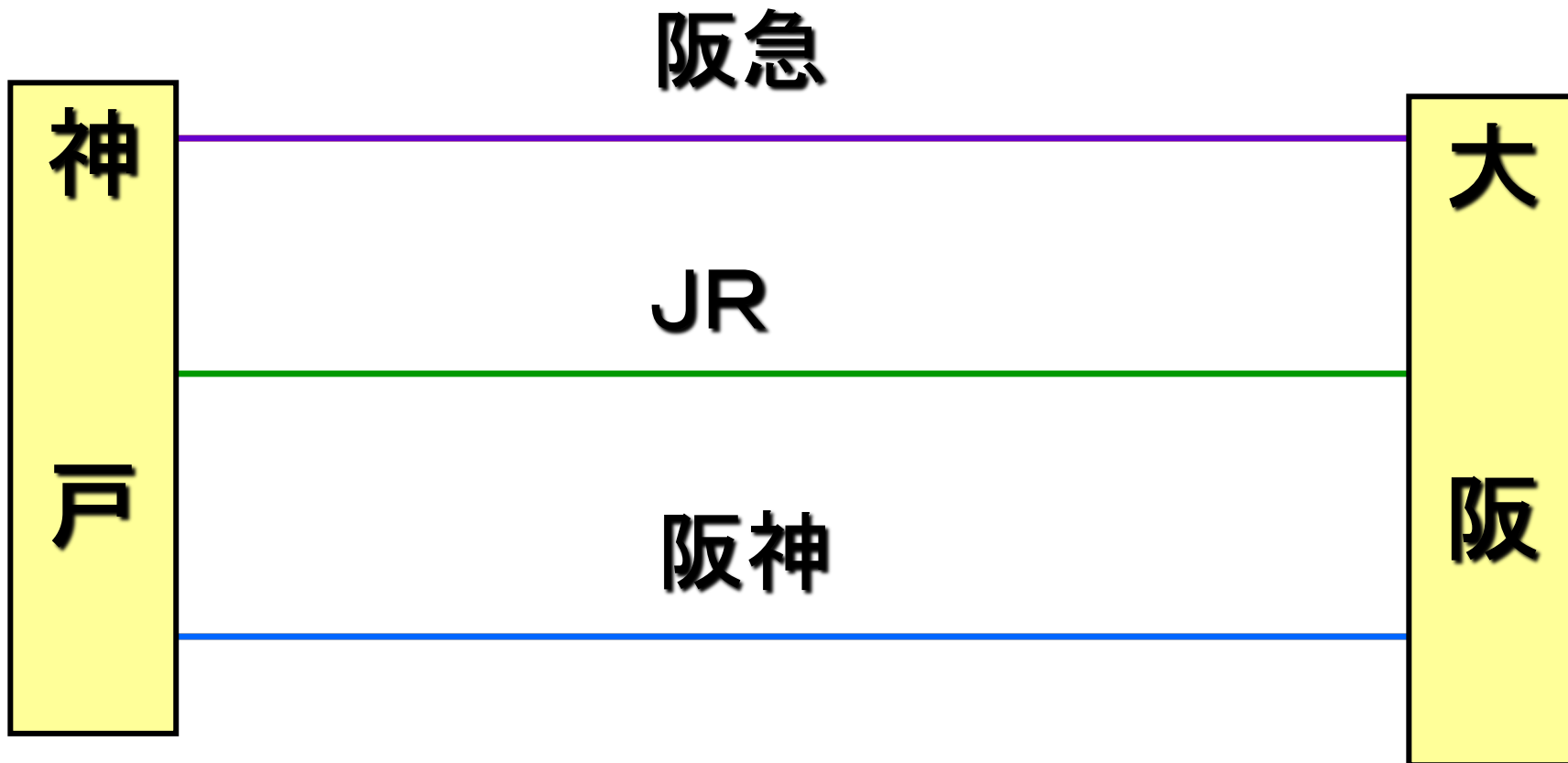
# 1995年1月



# 1995年4月



# 1995年6月





# 阪急・阪神共通定期

宿利  
業務課長の  
ご英断

## 【顧客視点】

一枚の定期券で乗れる電車の本数が倍増

## 【鉄道事業者視点】

少しの投資で複々線化の実現

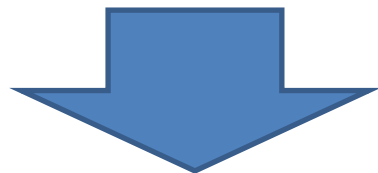
キャッチコピー

行きは阪急 帰りは阪神  
行きは阪神 帰りは阪急

**顧客価値の追求の為に  
ライバルとも手を組む**



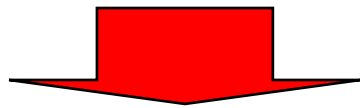
**顧客が戻ってくる**



**企業価値の向上**

# スルッとKANSAIとは. . .

- 1996年3月  
大阪市交通局、阪急電鉄、阪神電鉄、  
能勢電鉄、北大阪急行電鉄の5社局で  
スタート



- 2020年4月現在  
64社局がスルッとKANSAI協議会加盟

# 第二の逆風

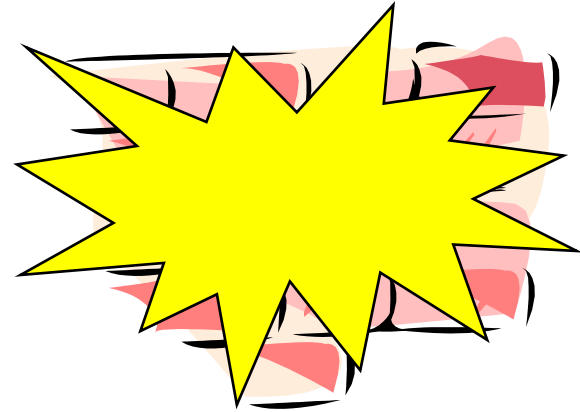
スルッとKANSAIの特徴

残額10円でも乗れる

鉄道営業法の壁

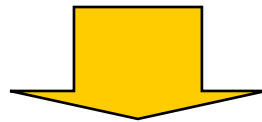
# スルッとKANSAIの特徴

## 鉄道営業法の壁



鉄道営業法 第15条(1900年制定)

「運賃ノ支払ヒ乗車券ヲ受クルニ非サレハ乗車  
スルコトヲ得ス」



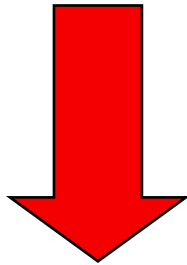
「別段ノ定アル場合・・・」

スルッとKANSAI  
カード

# 鉄道・バスの利用促進

お客様にとって・・・

- 鉄道・バスは手段・・・目的は別



目的物とのタイアップ



**関西の主要電車・バスが1枚のカードで乗り放題！**

**お好きな3日(1日乗り放題×3日)！**

**約350施設で特典サービス！**

# 遊びマップ(月刊)







# クアハウスとのタイアップ

スルスとKANSAI 対応カードと優待クーポン券で、おトクに湯めぐり。

## 日帰り 湯～湯～ サービス

期間 > 平成13年12月15日～平成14年3月31日

<b>スパワールド 世界の湯</b> 2000円～1,570円	<b>東方温泉 ヘルスライフ大坂</b> 1,800円～1,440円	<b>ラスHOSAKA</b> 2,500円～1,890円 / 3,800円～3,030円	<b>フライツァイト井天町</b> 3,000円～2,100円 / 3,500円～2,450円	<b>区守生天然温泉 はいから村</b> 3,000円～2,100円 / 3,500円～2,450円
<b>ホテル麗神</b> 2,800円～1,930円 / 3,200円～2,180円	<b>フィットネスアザラジ クイーター</b> 2,100円～1,470円	<b>沙の湯温泉</b> 1,000円～800円	<b>真蓮温泉 スーパーガーデン</b> 1,000円～800円	<b>天然温泉 さんだねスバ</b> 2,800円～2,200円
<b>天然温泉 石道</b> 1,800円～1,300円	<b>神戸 クアハウス</b> 1,200円～620円	<b>オーブルーツアワーパーク</b> 800円～550円	<b>有馬ビューホテル</b> 1,600円～1,100円	<b>須磨のゆ エンメイ</b> 1,500円～800円 / 2,000円～1,400円
<b>ホテル カラカラルメ</b> 3,000円～2,400円	<b>サンデー温泉 カの湯</b> 300円～440円 / 3,000円～2,500円	<b>ホテル三笠温泉</b> 1,800円～1,300円 / 2,800円～2,100円	<b>元湯 元湯 元湯 天女の湯</b> 3,300円～2,400円 / 3,800円～2,800円	<b>高麗有レークホテル</b> 3,000円～2,100円 / 3,500円～2,450円

**入浴料などが割引!**

※対応カードと優待クーポン券で、おトクに湯めぐり。

**入浴で招待券が当たる!**

※入浴料が優待クーポン券で、おトクに湯めぐり。

TEL: 06-6442-6657 | http://www.surudo.com

# ラーメン探偵団

**スルッとKANSAI**

名探偵たちがその足と舌で  
確かめて探しあてた  
比類なき**ラーメン**。

京都、大阪、兵庫、  
そして奈良、和歌山。  
いづれ芳らぬ絶品のスープ、  
そして麺。

いざ、出かけよう  
真実の**ラーメンめぐり**。

電車・バスでお得にめぐる!  
**第4回 ラーメン探偵団**  
**10/9 土 ▶ 12/23 祝**

**大塚**  
高野ラーメン 天満家(チャーシューメン)  
天口屋(ラーメン) べんじお  
ラーメン 軒(むいむい)  
丸亀製麺 一本家

**京都**  
新井-ゆんち「藤家」(まきら)  
ラーメン せせ  
曹州(からん)  
ラーメン 柳川(いざよ)

**兵庫**  
高橋一軒(ラーメン) べんじお  
松屋(ラーメン) べんじお  
心斎橋(ラーメン) べんじお

**奈良**  
納村一軒(ラーメン)  
やまびと(ラーメン) べんじお  
新井一軒(ラーメン) べんじお

**和歌山**  
越後 清盛(ラーメン) べんじお  
りんあん(ラーメン) べんじお  
丸亀製麺

詳しくは、  
ホームページまたは  
**遊びマップ**  
11-12月号参照

1 各店利用時に  
おいしい特典付!

2 シールを集めて「ミステリーら〜めん  
ツアー」など、豪華プレゼントをGET!

当日利用したカードの呈示で  
**スルッとKANSAI**

20 10/9(土)〜10/11(日)まで  
【福VISAで行く日曜日  
ミステリーら〜めんツアー】

20 11/11(土)〜11/13(日)まで  
【スルッとKANSAI付帯カード  
「共通利用券券」】

お問い合わせ:スルッとKANSAI協議会 ☎06-6288-3636 公式サイト: <http://www.surutto.com>

# 大阪周遊パス

OSAKA AMAZING PASS 2017

無料観光スポット約35ヶ所！  
電車・バスが1日乗り放題！



# 大阪周遊パスの提示で利用可能な施設一覧

## 大阪周遊パスで利用できる 35ヶ所 人気の観光スポット

大阪のシンボルである大阪城・天守閣をはじめ、大阪を代表する観光スポット、そして水都・大阪を遊ぶ心くわゆる大阪、どれもこれも電車・バス利用の1日に限り無料で利用できます。観光スポットをたくさんめぐるほどおトクになる周遊パス。楽しくおトクに大阪を遊ぼう！

- 01 空中庭園展望台  
地上173mの連続観音堂。日本有数の360度展望型展望型展望台。大阪の街並みを一望できる。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 02 HEP FIVE 観覧車  
ファッションやグルメなど約170店舗が揃う1階FIVEにはお洒落なカフェ。約15分のプレミアムな空中リフト。乗車料は大人400円。所要時間約10分。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 03 大阪市立東洋陶磁美術館  
2014年4月12日～7月27日のみ利用可  
中世～近世陶磁の収集で有名な安宅コレクションは、加東文流、豊前文化財1点を首を引っ掛けた。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 04 大阪市立科学館  
特別展・体験型の展示やサイエンスショーなど。科学の未来について考える最新の展示。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 05 天然温泉 なにわの湯  
天然温泉。飛行機や車から徒歩約3分。温泉。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 06 大阪くらしの今昔館  
大正時代の大阪。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 07 とんぼりリパーク・ルーズ  
大阪のシンボル。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 08 道頓堀 ZAZA  
道頓堀の夜景。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 09 海上の公園  
大阪のシンボル。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 10 大阪歴史博物館  
大阪の歴史。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 11 天王寺動物園  
天王寺動物園。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 12 大坂企業家ミュージアム  
大坂の企業家。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 13 通天閣  
通天閣。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 14 四天王寺  
四天王寺。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 15 大阪市立自然史博物館  
大阪市立自然史博物館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 16 咲くやこの花館  
咲くやこの花館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 17 天守動物園  
天守動物園。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 18 大阪市立美術館  
大阪市立美術館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 19 大阪人権博物館  
大阪人権博物館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 20 長居植物園  
長居植物園。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 21 大阪市立自然史博物館  
大阪市立自然史博物館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 22 咲くやこの花館  
咲くやこの花館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 23 大阪市立自然史博物館  
大阪市立自然史博物館。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 24 天保山観覧車  
天保山観覧車。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 25 観音堂 サンタマリア  
観音堂 サンタマリア。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 26 キャプテンライン  
キャプテンライン。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 27 大阪府咲洲庁舎展望台  
大阪府咲洲庁舎展望台。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。
- 28 大阪水上パルクアライナー  
大阪水上パルクアライナー。乗車料は大人400円。所要時間約30分。予約により変更あり。10歳以下は250円。



# 大阪周遊パス

# 水都大阪満喫チケット

水の都 × 遊び × グルメ

# 水都大阪満喫チケット



**お得なチケット**  
**ミナミベイエリアも使える!**





大阪市交通局 1日乗車券1枚 × 2枚  
 クルーズ乗船券 × 2枚  
 ハルチケット × 3枚

\*ハルチケットの3枚のうち1枚は、クルーズ乗船券としてもご利用いただけます。

**発売場所**

- 地下鉄・ニュートラム全駅長室
- 市営交通案内コーナー (※大阪)
- 地下鉄駅構内定期券発売所 (※神崎駅は7日限り専用)
- 大阪城港
- 淀屋橋港
- 八軒家浜船着場

**地下鉄各駅で好評発売中!**

通常 **3,800円**

**お1人様 (大人のみ)**

**5,800円** **3,300円**

※税別

発売期間 平成26年4月26日[土] - 平成27年3月22日[日]






チケットの詳細情報はホームページをご覧ください。 | 入場券は1枚 | 価格表

# OSAKA海遊きっぷ



電車で来る? それならこれ!

## OSAKA海遊きっぷ

海遊館に入館OK! + 大阪市地下鉄・バス・ニュートラムが全線一日乗り放題! 私鉄版なら各私鉄エリアも乗り放題! + 観光施設の約30カ所でのトクな割引!

<b>大阪市内版</b> 大人 2,550円 小・中学生 1,300円	<b>阪神版</b> 大人 2,980円 小・中学生 1,610円	<b>近鉄版</b> 大人 3,170円 小・中学生 1,710円	<b>近鉄版</b> 大人 3,580円 小・中学生 1,910円	<b>南海版</b> 大人 3,010円 小・中学生 1,660円	<b>北急版</b> 大人 2,660円 小・中学生 1,360円
<b>阪急版</b> 大人 2,960円 小・中学生 1,610円	<b>京阪版</b> 大人 3,100円 小・中学生 1,600円	<b>泉北高速版</b> 大人 3,120円 小・中学生 1,600円	<b>神鉄版</b> 大人 3,580円 小・中学生 1,820円	<b>鶴舞版</b> 大人 3,270円 小・中学生 1,760円	

※(参考料金) 海遊館入館料 | 大人 2,000円 / 小・中学生 1,200円 | 幼児 1,000円 | シニア料金 1,000円 / 2,000円

発売期間/平成26年4月1日(火)~平成27年3月31日(火)(有効期間/発売期間中のお好きな一日)  
 海遊館休館日/平成27年1月14日(水)・15日(木)、2月4日(水)・5日(木)

※中学生対象のOSAKA海遊きっぷはございません。詳しくは、海遊館インフォメーションもしくは海遊館ホームページ <http://www.kaiyukan.com/> をご覧ください。

関西の私鉄・地下鉄沿線から奈良をぐるっと、1日乗り放題!

# 奈良・斑鳩1dayチケット

いつもの駅から、1300年前のニッポンへ。

平城京跡

各社路線の指定区間 1日乗り放題	近畿圏内の指定区間 1日乗り放題	奈良交通バスの指定区間 1日乗り放題																																
<table border="1"> <tr> <td>阪急電車</td> <td>2,060円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>1,650円</td> </tr> <tr> <td>奈良交通バス</td> <td>1,850円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,560円</td> </tr> </table>	阪急電車	2,060円	大和バス奈良	1,650円	奈良交通バス	1,850円	合計	5,560円	<table border="1"> <tr> <td>近畿圏内下関駅</td> <td>1,650円</td> </tr> <tr> <td>奈良電車</td> <td>1,500円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>1,750円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,260円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,160円</td> </tr> </table>	近畿圏内下関駅	1,650円	奈良電車	1,500円	大和バス奈良	1,750円	大和バス奈良	2,260円	合計	7,160円	<table border="1"> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>1,750円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,260円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,060円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,370円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,470円</td> </tr> <tr> <td>大和バス奈良</td> <td>2,780円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>13,730円</td> </tr> </table>	大和バス奈良	1,750円	大和バス奈良	2,260円	大和バス奈良	2,060円	大和バス奈良	2,370円	大和バス奈良	2,470円	大和バス奈良	2,780円	合計	13,730円
阪急電車	2,060円																																	
大和バス奈良	1,650円																																	
奈良交通バス	1,850円																																	
合計	5,560円																																	
近畿圏内下関駅	1,650円																																	
奈良電車	1,500円																																	
大和バス奈良	1,750円																																	
大和バス奈良	2,260円																																	
合計	7,160円																																	
大和バス奈良	1,750円																																	
大和バス奈良	2,260円																																	
大和バス奈良	2,060円																																	
大和バス奈良	2,370円																																	
大和バス奈良	2,470円																																	
大和バス奈良	2,780円																																	
合計	13,730円																																	

※乗車期間: 平成26年4月1日(祝)～平成27年3月31日(木)まで。乗車期間/平成26年4月1日(祝)から平成27年4月30日(木)までの乗車日1日



関西 KANSAI

# 大阪周遊パス

OSAKA AMAZING PASS

クーポン付ガイドブック

一度乗り— 発売期間: 2014年4月1日～2014年9月30日  
有効期間: 2014年4月1日～2014年10月31日

一度乗り— 発売期間: 2014年10月1日～2015年3月31日  
有効期間: 2014年10月1日～2015年4月30日

大原周遊バスは右のカード乗車券と「TOKUx2」クーポン付ガイドブックがセットになっています。

カード乗車券

TOKUx2クーポン付ガイドブック

TOKUx2



自然豊かな長閑な山。おトクに散策

# 鞍馬・祇園1dayチケット

【発売期間】平成26年4月1日(祝)～平成27年3月31日(木) 【チケットのご見せで乗車特典あり】

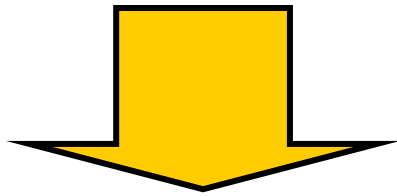
おトクに乗車

大和交通周遊券	大和モノレーン周遊券	近鉄周遊券	阪神周遊券
1,950円	1,950円	1,850円	2,210円

チケットは各社駅の売場等で発売。詳しくは駅のパンフレットをご覧ください。

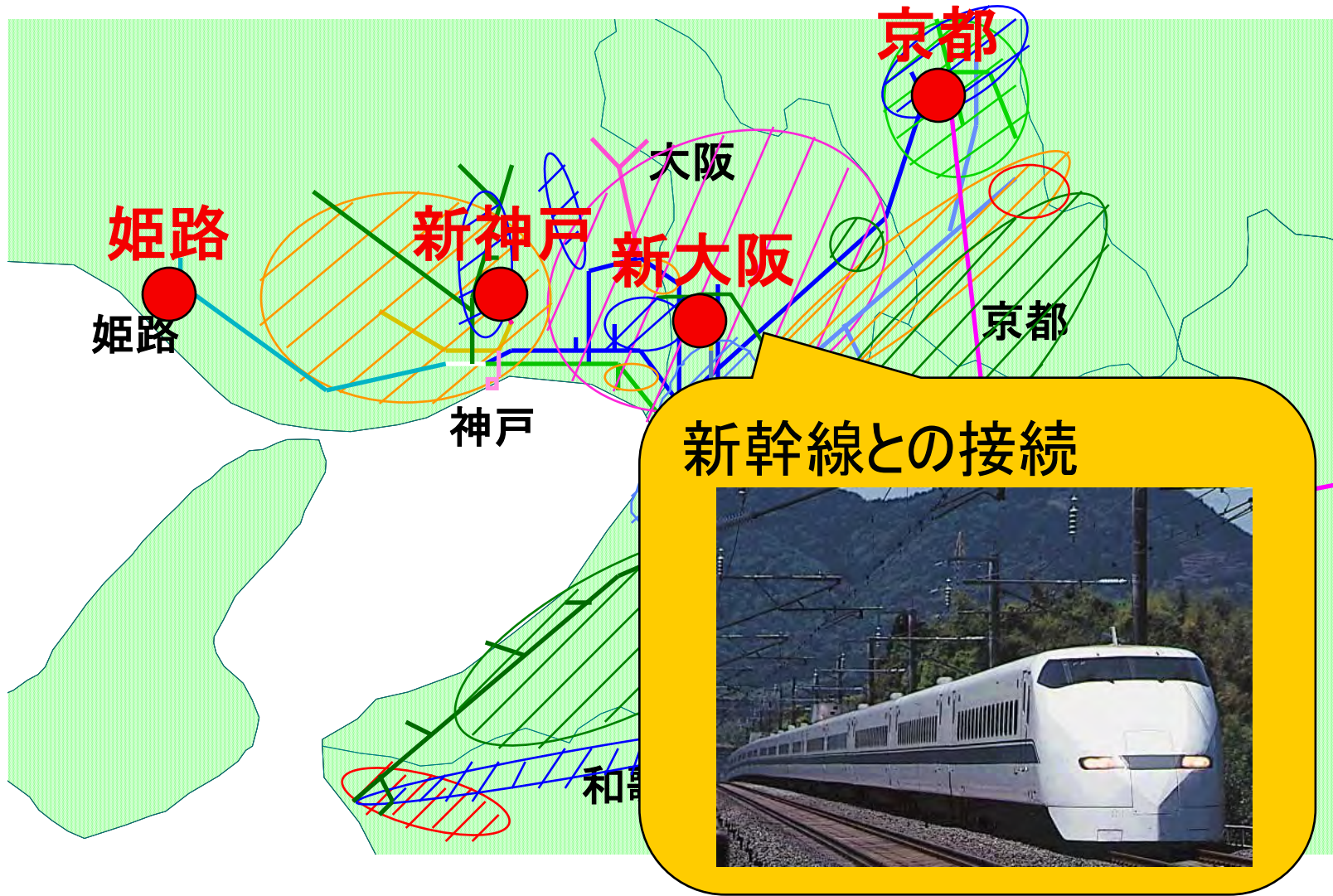


交通共通乗車システム + 移動目的とのタイアップ

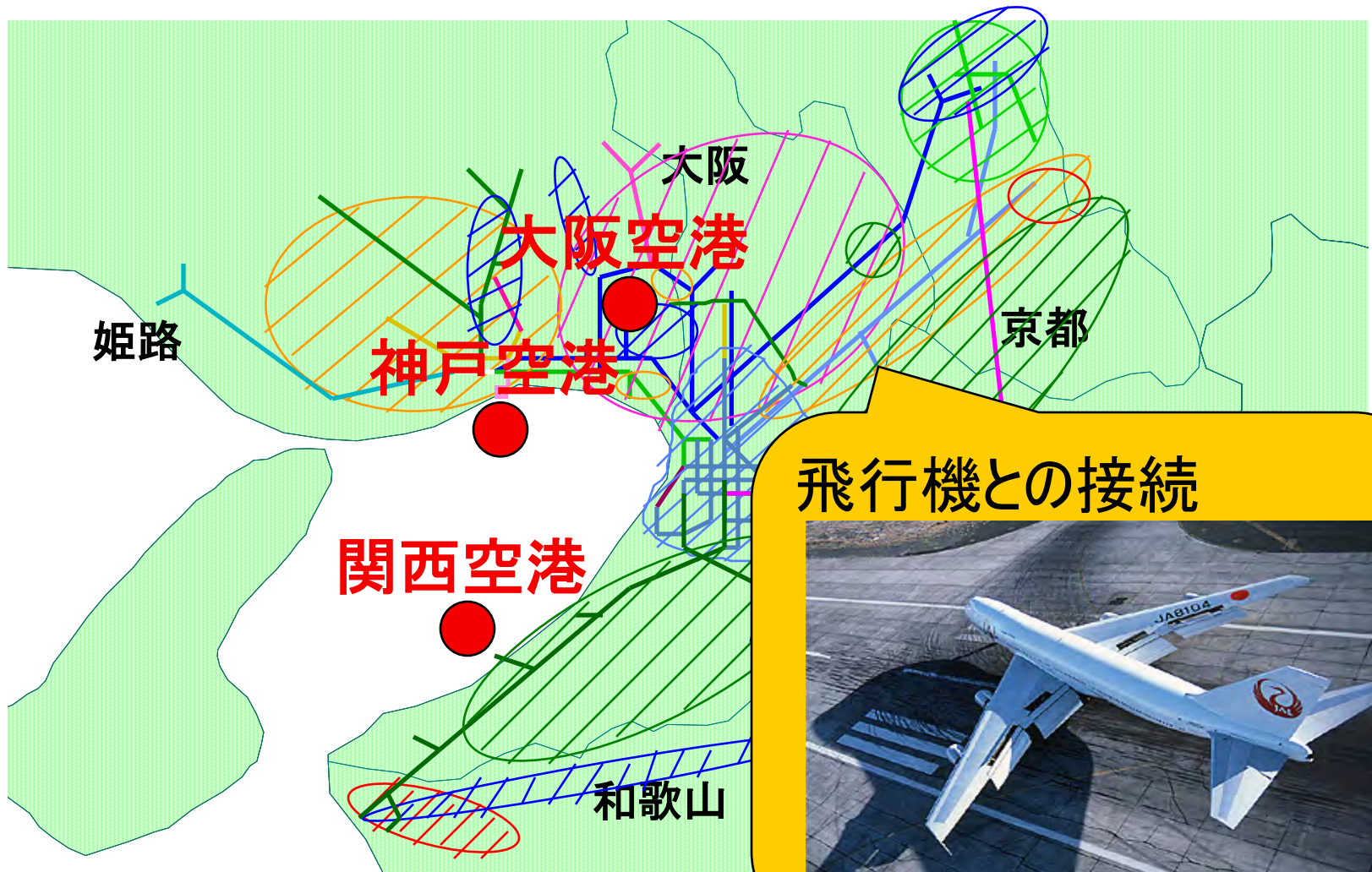


**大きな需要創造**

# スルッとKANSAI ネットワーク



# スルツとKANSAI ネットワーク

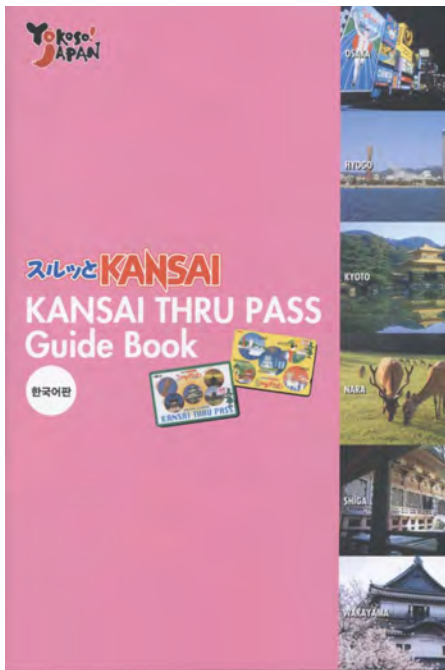


飛行機との接続

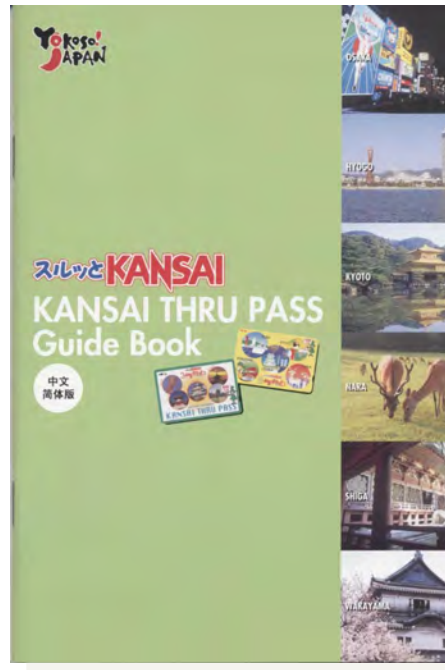


# KANSAI THRU PASS

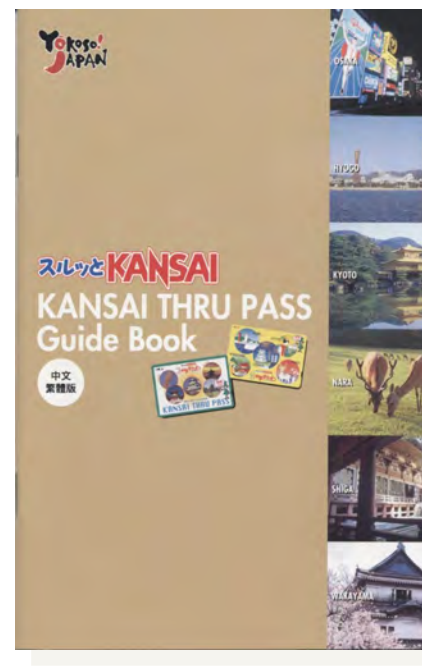
- 外国人向け乗り放題チケット(2001年～)



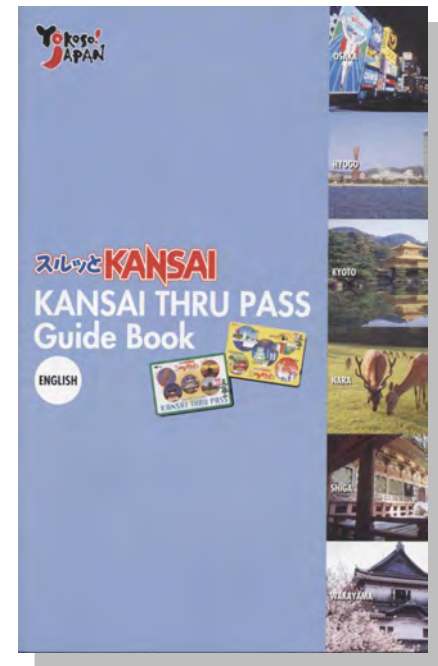
【韓国語】



【中国語・簡体版】



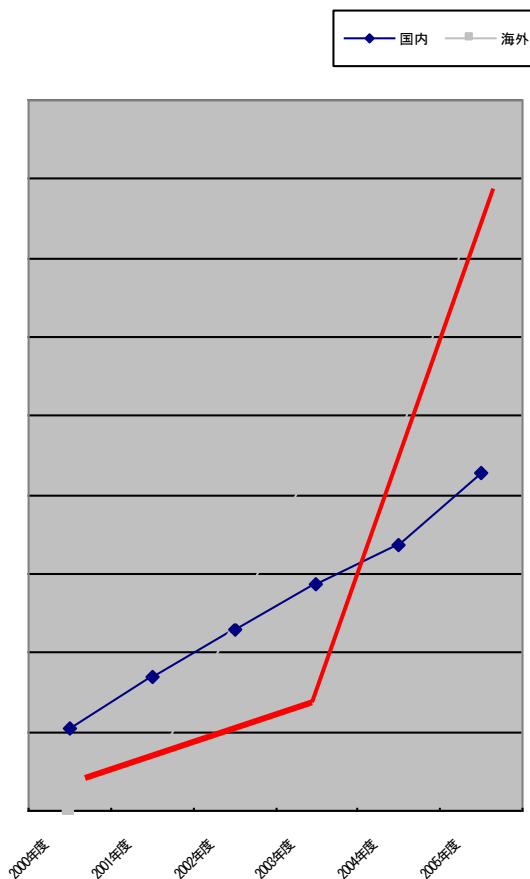
【中国語・繁体版】



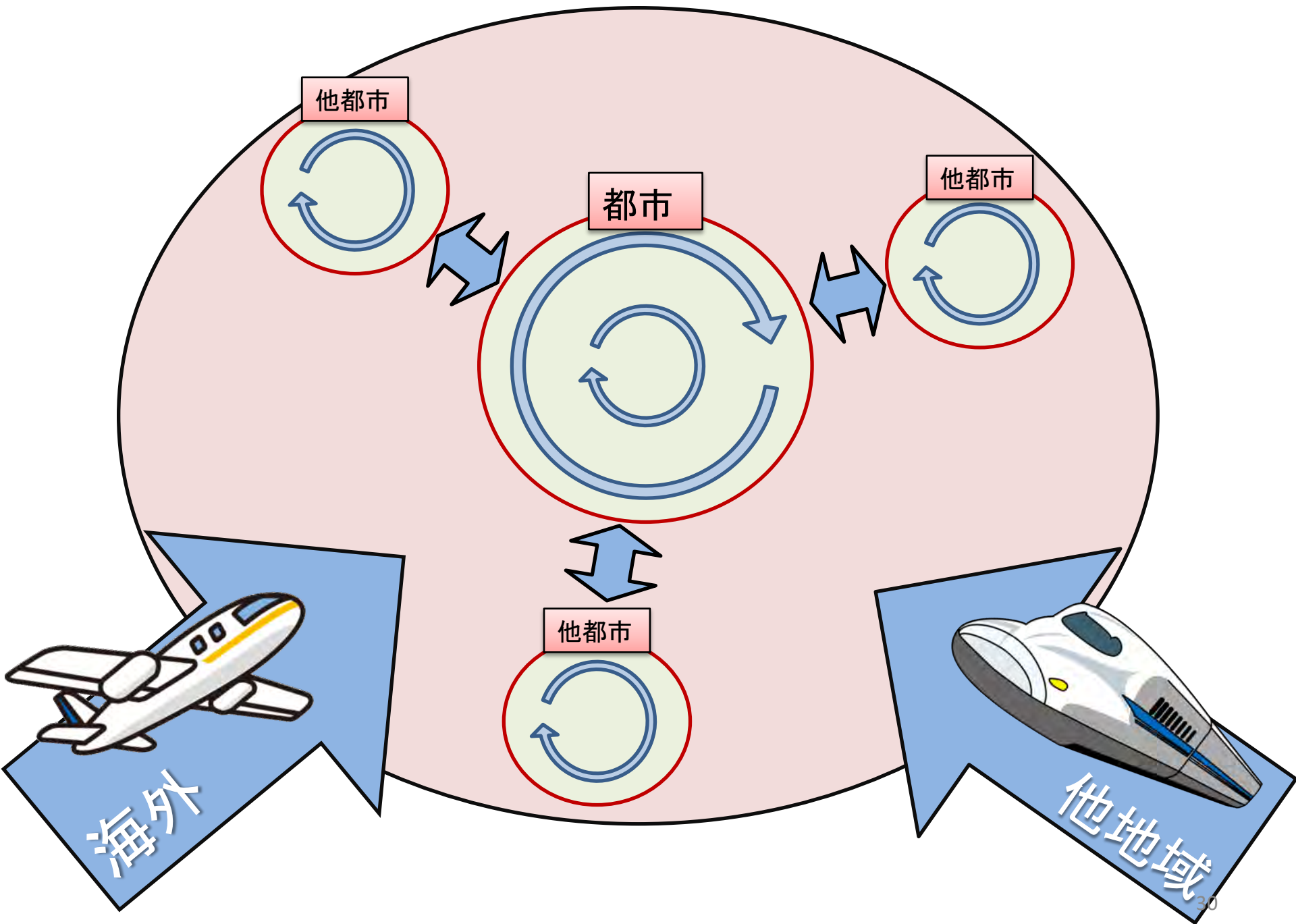
【英語】

ガイドブックへの掲載により、ラーメン屋に韓国人・中国人の行列ができた！

# KANSAI THRU PASS販売数



国内(関西圏外)需要より、海外需要の方が大きくなっている。



# 広域連携による集客力UP

1. 各地域で日本人にとって有用な企画乗車券を移動目的(観光資源)と組み合わせて制作・販売
2. 地域間で相互に販売
3. 各地域に訪れるインバウンド顧客に販売

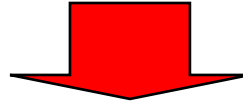
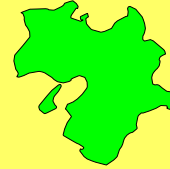


## 関西全体の集客力の向上

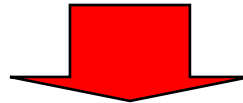
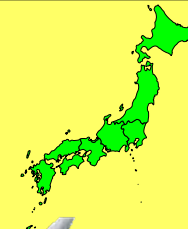
# マーケット



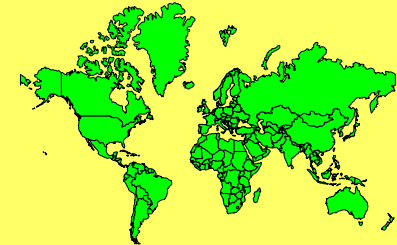
沿線



全国



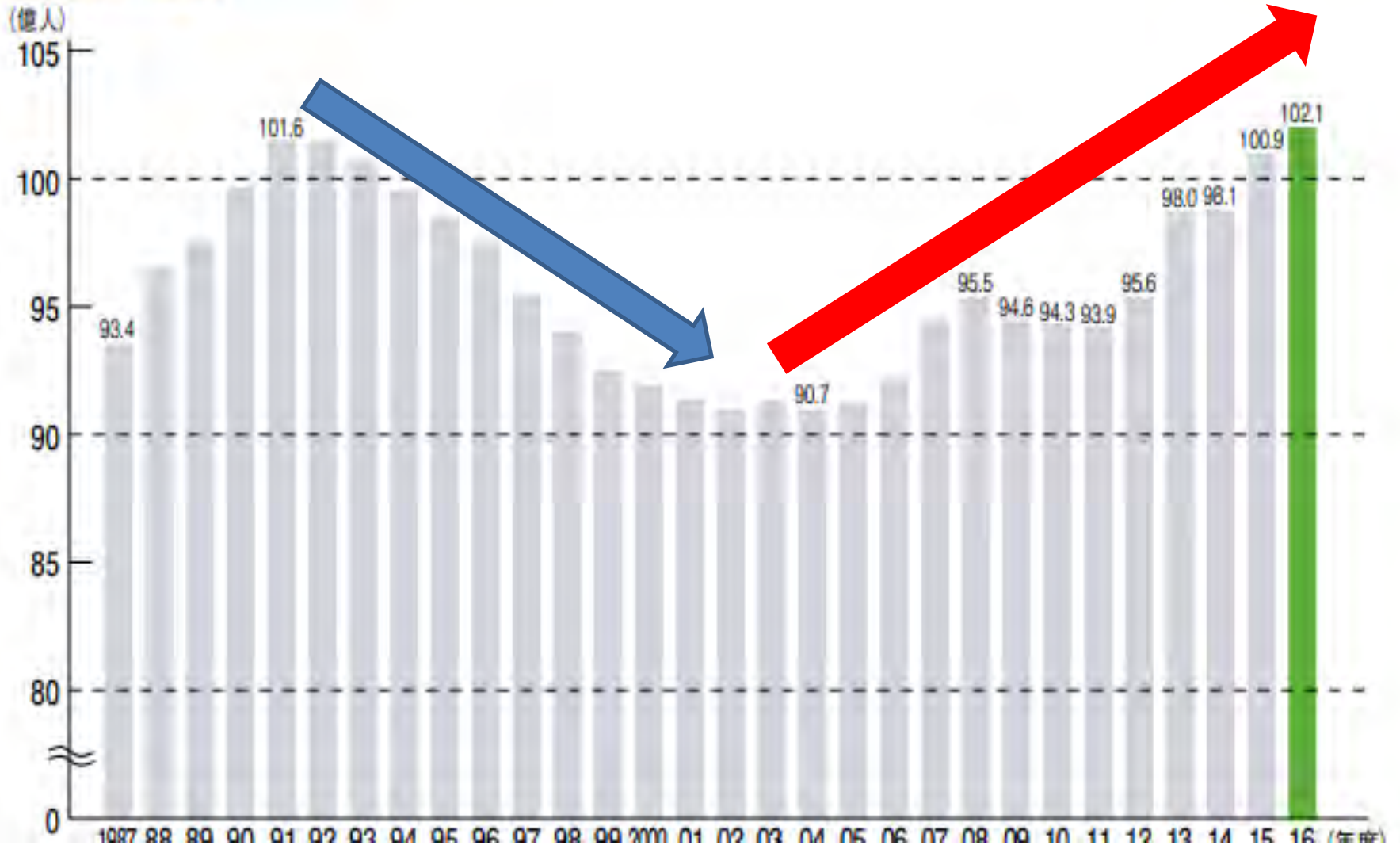
世界へ





# 大手民鉄16社の輸送人員の推移

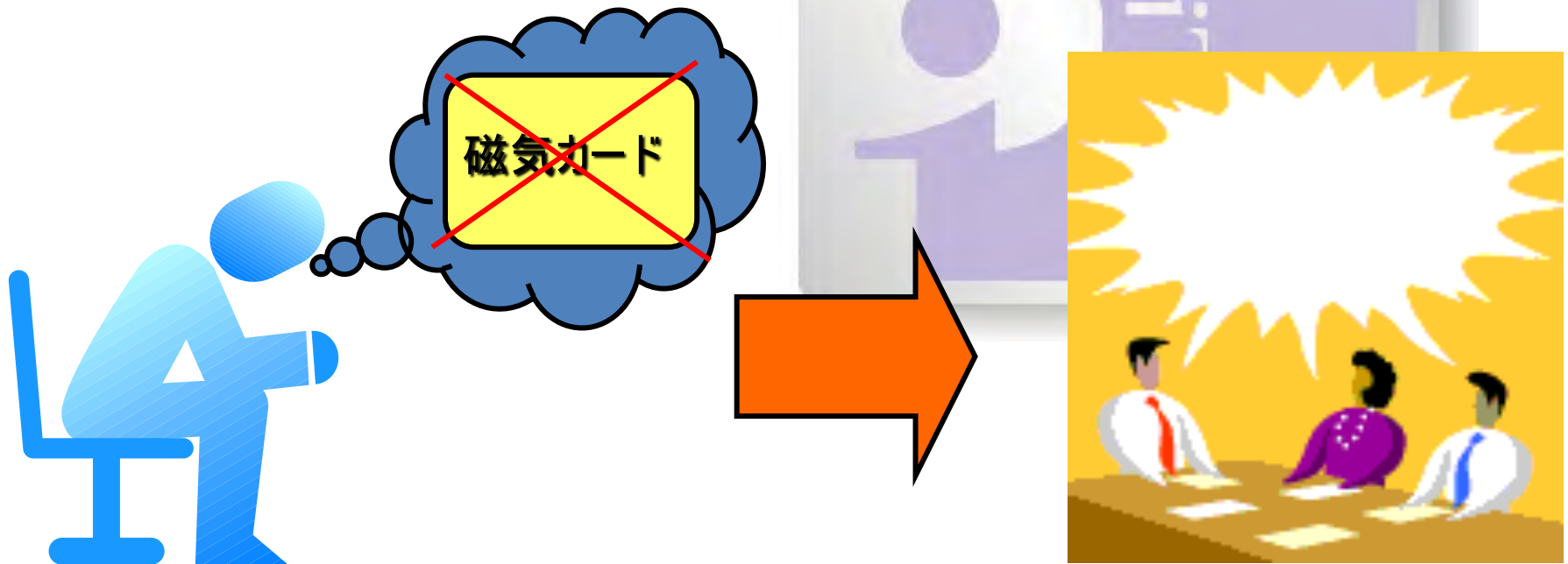
## 【旅客合計の推移】



# スレッツとKANSAIの ”PiTaPa”システム

# ICカード化 ⇒ 手段であって目的ではない

ICカードというツールを使って、マグネットカードでは実現できなかった顧客価値・社会価値を創造する。



# スルツとKANSAIに対するお客様のご要望・課題

- 他交通機関でも使えるようにしてほしい
- 駅コンビニや市営施設でも使えるようにしてほしい
- 2枚投入の改札機を増やしてほしい  
(精算機を使いたくない)
- 回数券の種類が多すぎる  
(回数券, オフピーク回数券, サンキュー回数券)
- 定期券を購入するか回数券を購入するかどちらが  
得かわかりにくい
- プレミアムをつけてほしい

アメニティ

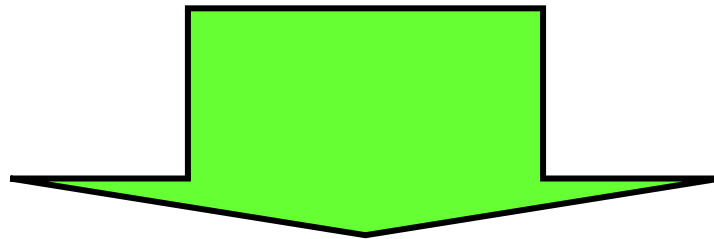
積み増さなくても良い

と

ローコスト

の両立

積み増し機がいない



ポストペイサービス

# サービスメニュー

利用回数割引とは・・・



※A～B、C～D、E～F間は、同一社局線内で運賃同額区間とする

月初～月末のご利用を集計

- ・A～B間を5回乗車
- ・C～D間を4回乗車
- ・E～F間を4回乗車

この場合

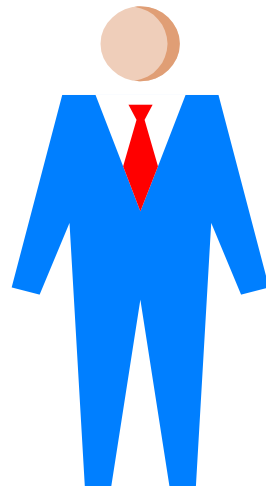
運賃同額区間を13回乗車



11回目～13回目の運賃を1割引

# サービスメニュー

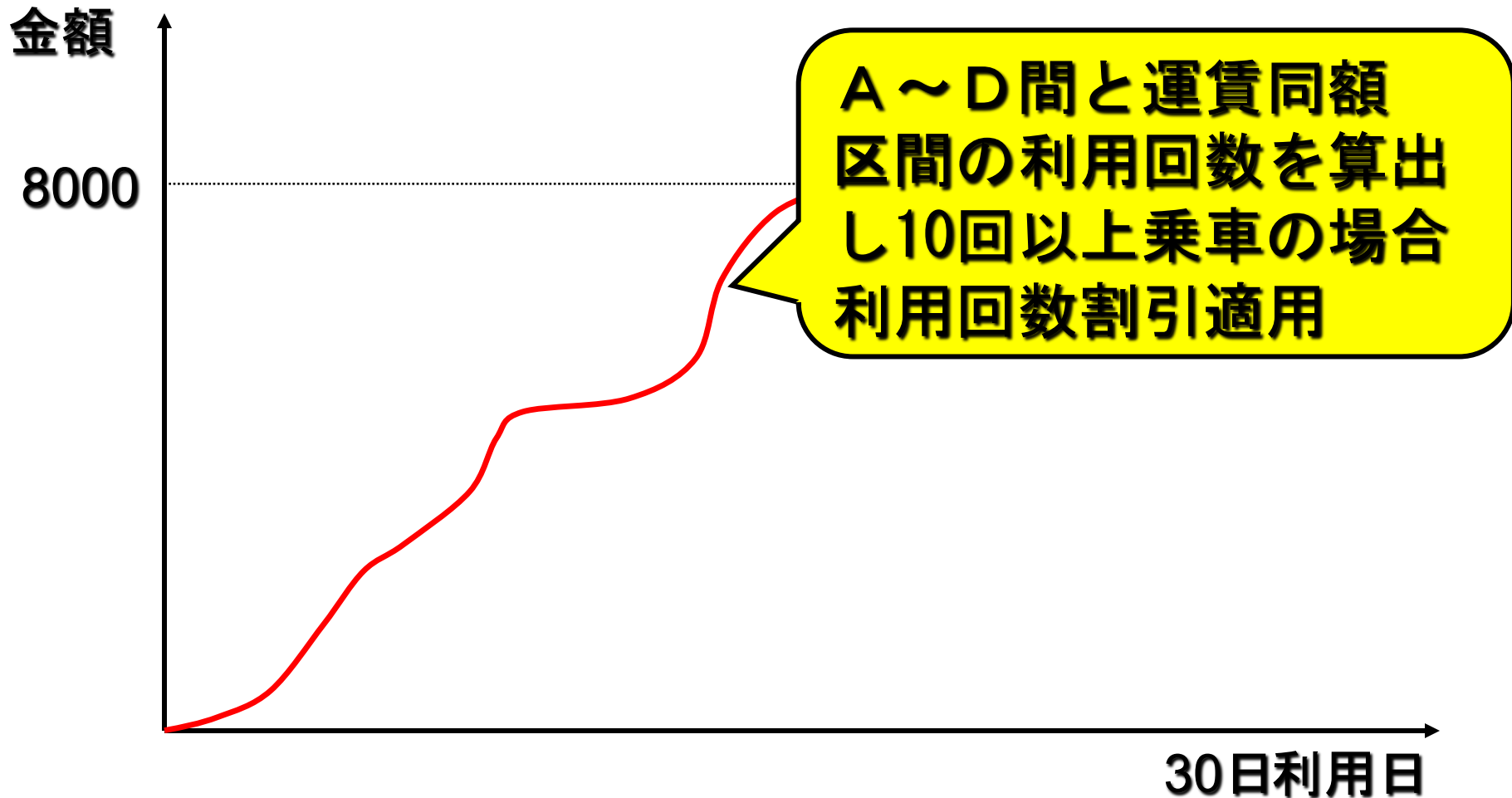
区間指定割引とは・・・



**A駅～D駅間を区間指定**

# サービスメニュー

区間指定割引とは・・・





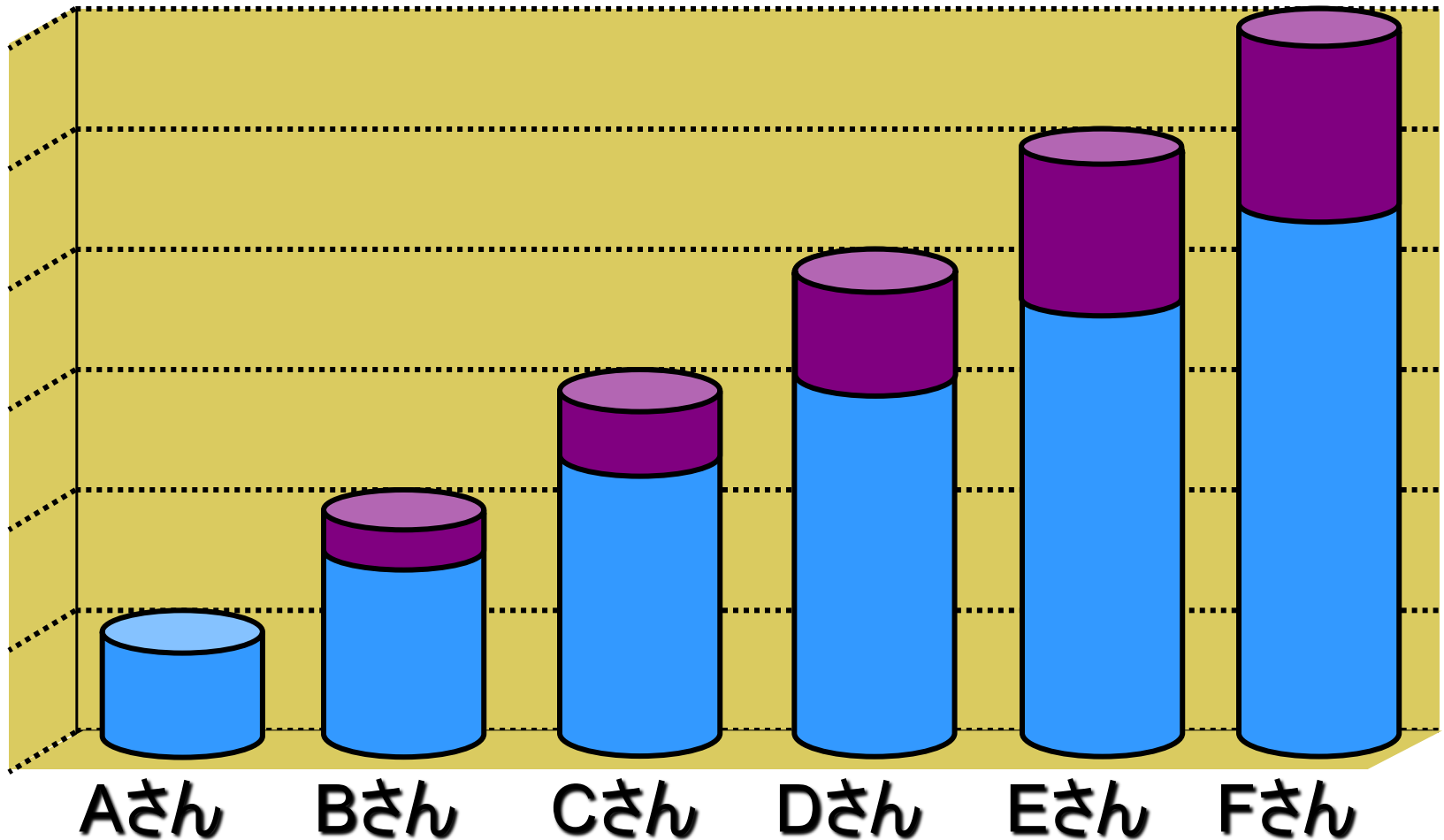
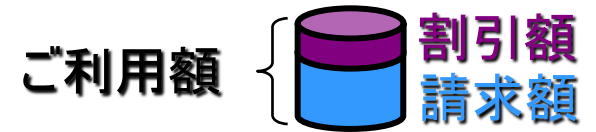
# サービスメニュー

利用額割引とは・・・

**1ヶ月間のご利用運賃の合計額に応じて、割引を適用**

# サービスメニュー

利用額割引とは・・・



# マイスタイル(OSAKA METRO)

(例) 登録駅を阿波座と淀屋橋に設定する場合



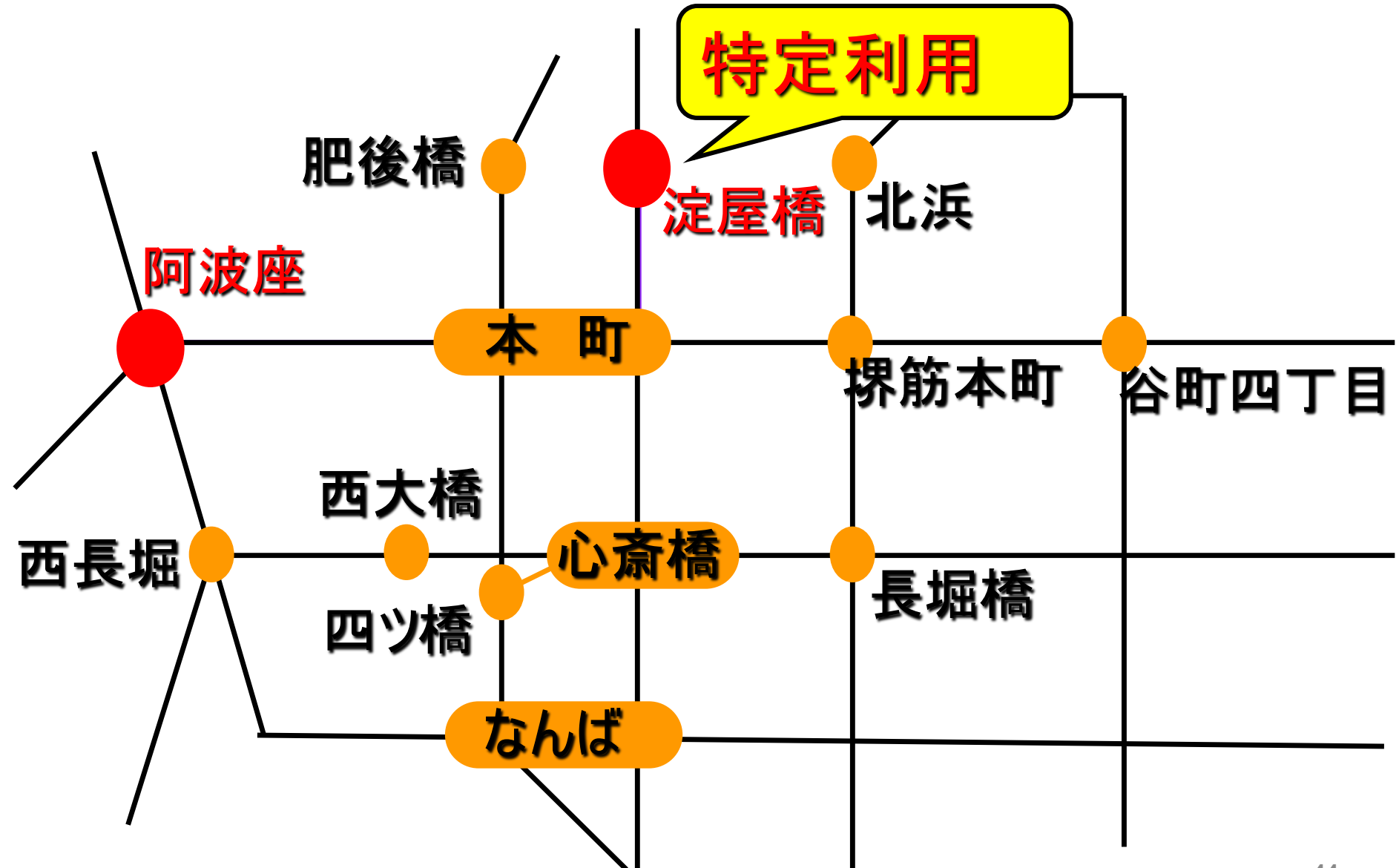
阿波座～淀屋橋間は1区



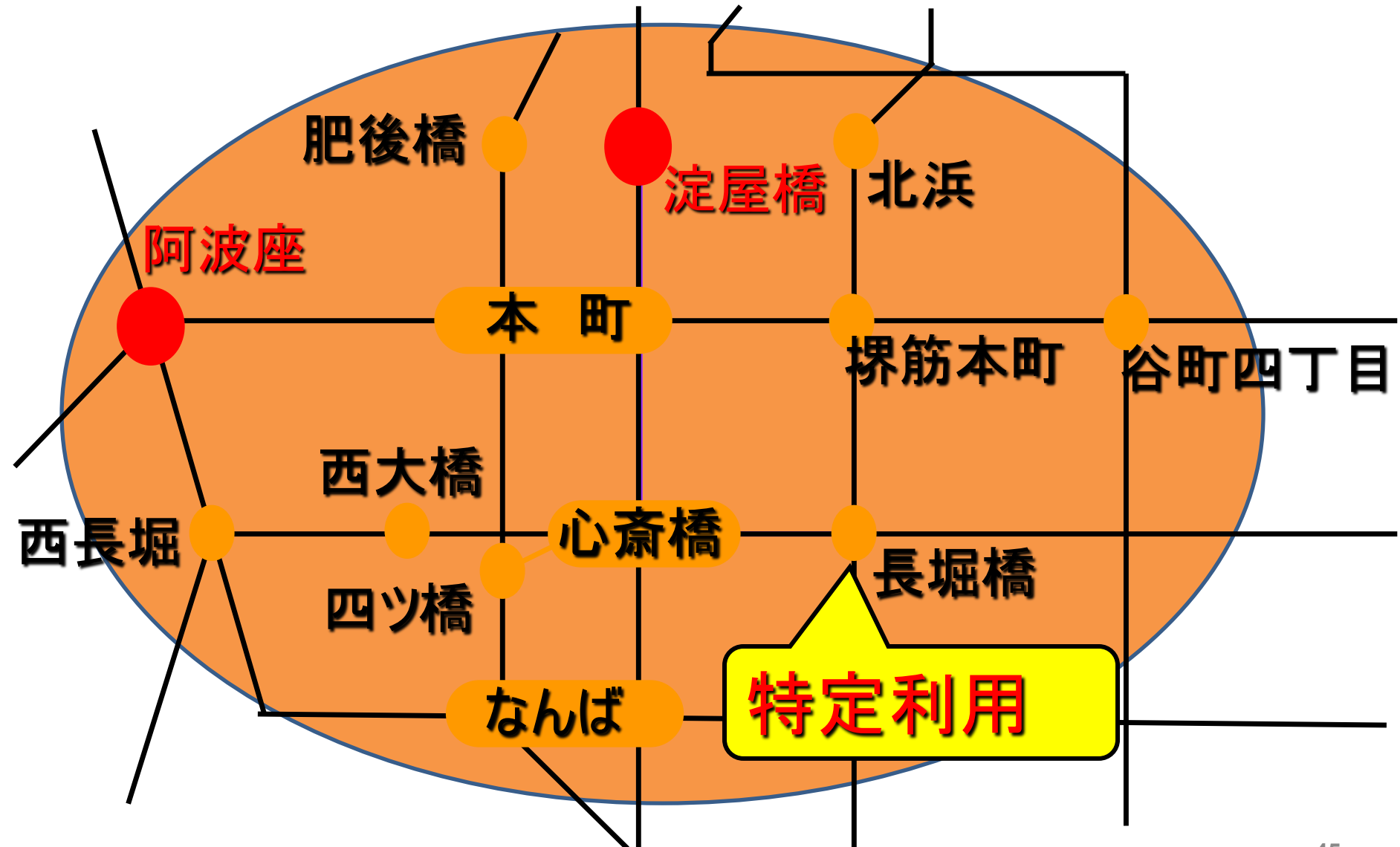
阿波座から1区 of 駅

淀屋橋から1区 of 駅

# マイスタイル( OSAKA METRO )

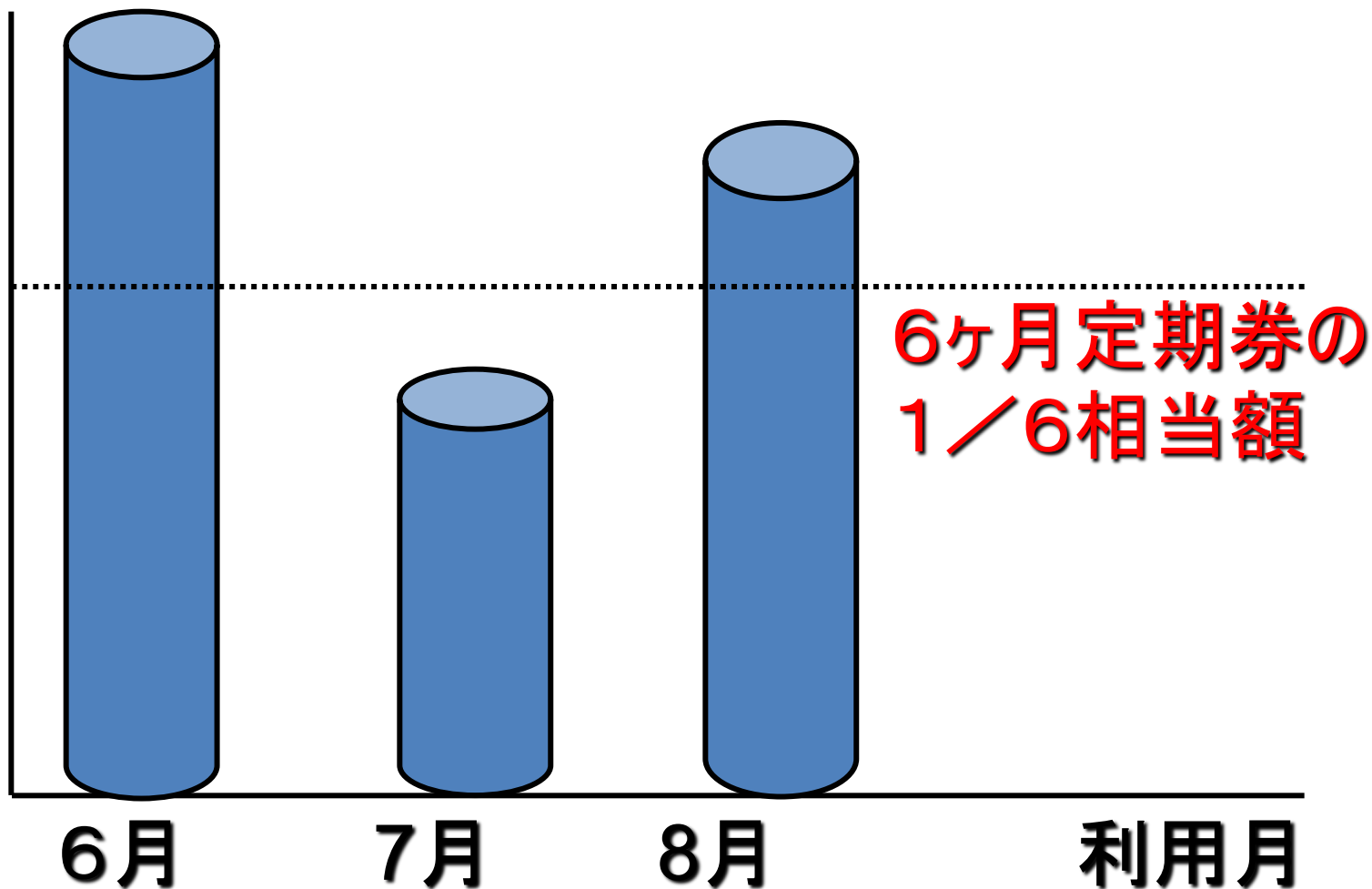


# マイスタイル( OSAKA METRO )



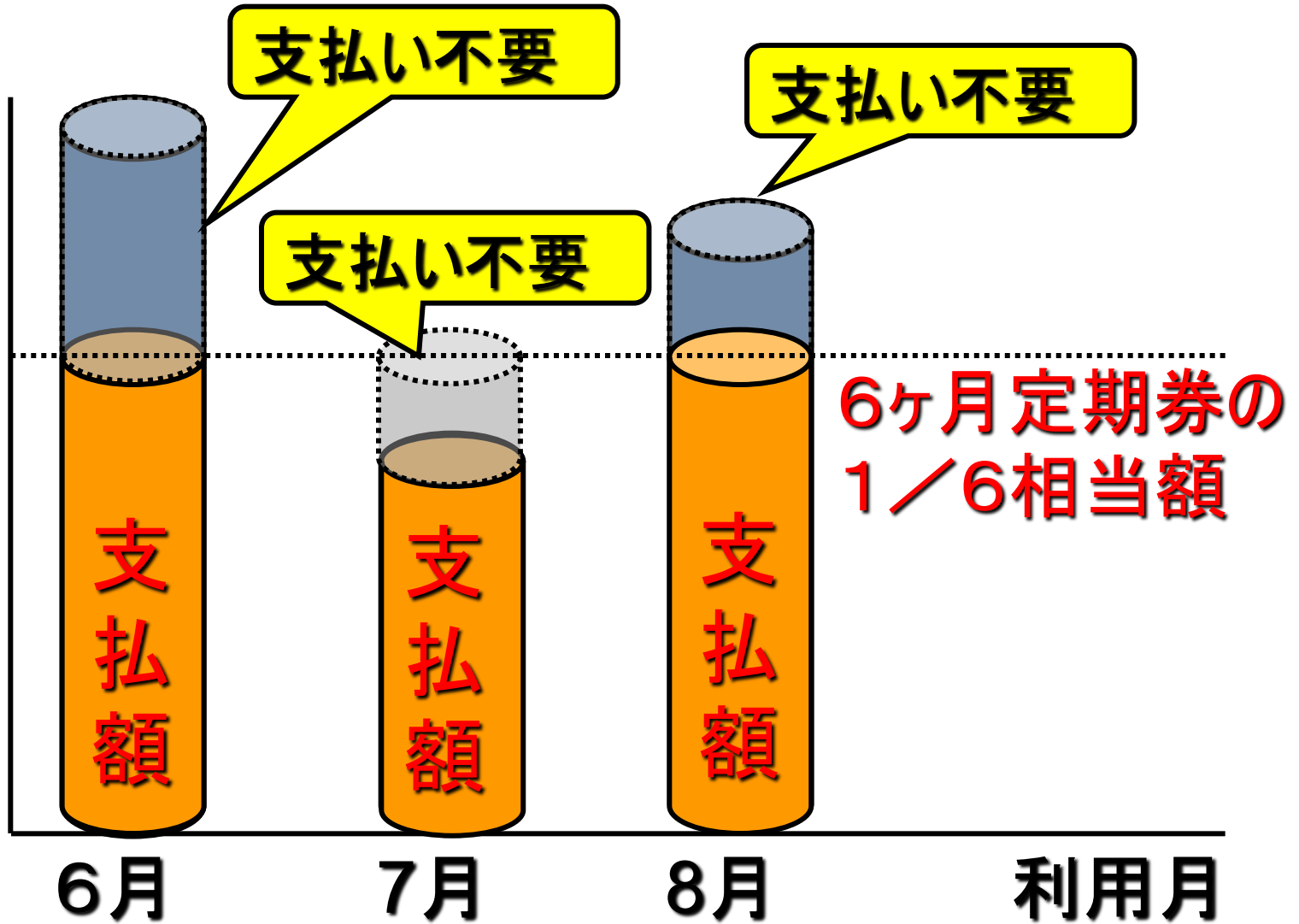
# マイスタイル( OSAKA METRO )

利用額



# マイスタイル( OSAKA METRO )

利用額

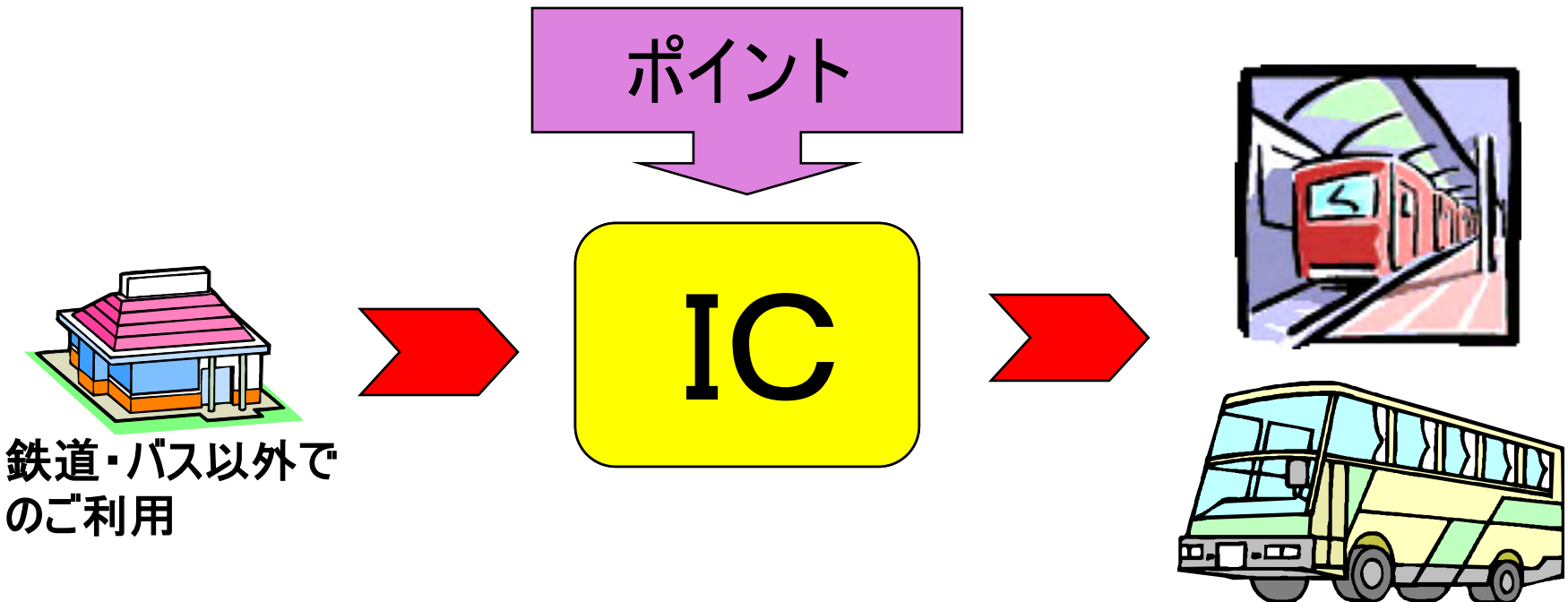


# サービスメニュー

さらに・・・

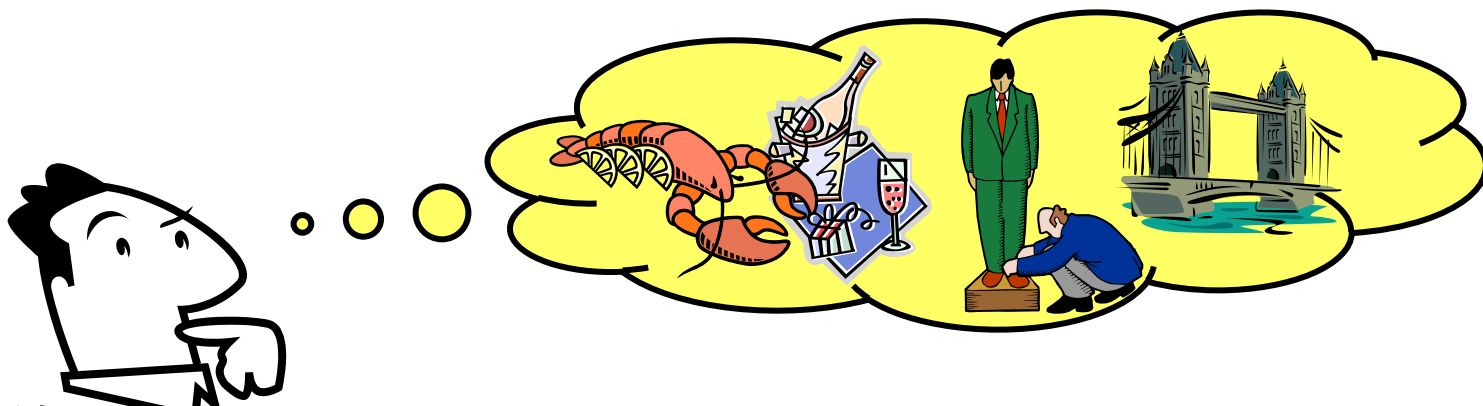
## ショップdeポイント

〔プライベートカードサービス、ポストペイドカードサービス、定期券サービスの全てに自動的に付加〕





# 公共交通機関利用促進サービス



鉄道は移動手段

移動目的は別

➔ 飲食・ショッピング・観光

100 100

10,000

2%

Not「輸送人員」

But「生活者としてのお客さま」

# 公共交通機関利用促進サービス

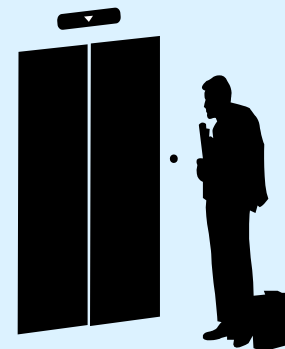
- お客さま ➡ 運賃負担がゼロに近づく
- 交通事業者 ➡ 運賃値下げをせず、利用が増える
- 施設 ➡ 駐車場設置スペースが縮小  
スルツとKANSAIのPR力による誘客
- 社会 ➡ 車からの転移が進み、CO2削減  
につながる

# 百貨店

飲食・物販  エレベーター利用

利用代

含まれる



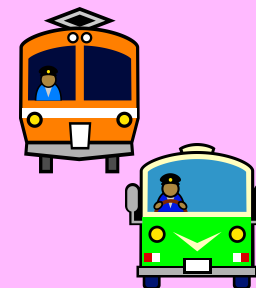
# 都市


ショップdeポイントにより

飲食・物販  鉄道・バス利用

利用代

含まれる



鉄道・バス  都市のエレベーター

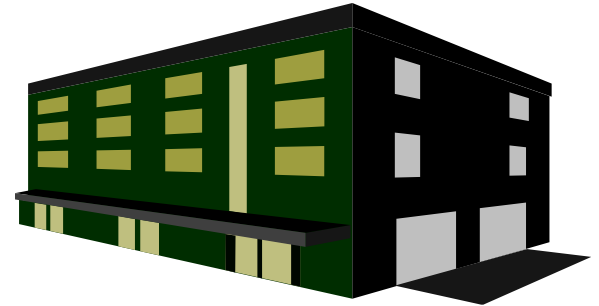
# 運用イメージ



他事業者カード  
と相互利用する



後方で繋ぐこ  
とにより、相互  
利用を可能と  
する



(株)スルッとKANSAI

2013年3月

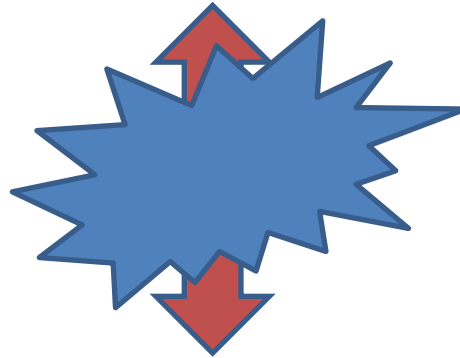
JRなどとの**相互利用**を**実現**

# スルッとKANSAIに対するお客様のご要望・課題

- 他交通機関でも使えるようにしてほしい ✓
- 駅コンビニや市営施設でも使えるようにしてほしい ✓
- 2枚投入の改札機を増やしてほしい  
(精算機を使いたくない) ✓
- 回数券の種類が多すぎる ✓  
(回数券, オフピーク回数券, サンキュー回数券)
- 定期券を購入するか回数券を購入するかどうか  
得かわかりにくい ✓
- プレミアムをつけてほしい ✓

## 第三の逆風

ある鉄道会社がICOCAに定期を載せたいと言い出した・・・



PiTaPaで定期並みのサービスを提供できるのに、PiTaPaサービスを充実せず他社のカードに定期を載せるのか(怒)！

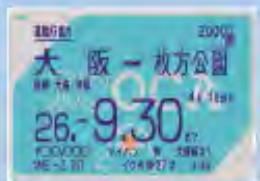
(平成18年1月 ICOCA-PiTaPa相互利用開始)

平成21年11月 「ICカード乗車券を活用した連携実現に向けた合意書」締結

合意書に基づき以下のサービスを導入

### JR西日本

### スルツとKANSAI



★ IC連絡定期券サービス★

(スルツとKANSAI加盟社局とのICOCA連絡定期の発売)

(JR西日本とのPiTaPa連絡定期の発売)

- 平成22年 京阪電気鉄道
- 平成24年 近畿日本鉄道
- 平成26年 南海電気鉄道
- 平成27年 阪神電気鉄道、神戸新交通
- 平成29年 阪急電鉄、山陽電気鉄道、神戸電鉄

- 平成26年 南海電気鉄道
- 平成27年 阪神電気鉄道、神戸新交通
- 平成29年 阪急電鉄、山陽電気鉄道、神戸電鉄

★ お互いの仕組みを活かした連携サービス★

(PiTaPaカードによるポストペイサービス導入)

(ICOCA、ICOCA定期券の発売)

平成30年 近畿圏エリア

- 平成23年 京阪電気鉄道
- 平成24年 近畿日本鉄道
- 平成29年 南海電気鉄道、泉北高速鉄道
- 大阪市交通局、神戸市交通局
- 京都市交通局、大阪高速鉄道
- 北神急行電鉄、神戸新交通
- 山陽電気鉄道、神戸電鉄
- 山陽バス

2018年10月JR西日本におけるPiTaPaのポストペイ利用スタート!

	私鉄・地下鉄	JR西日本
PiTaPa	ポストペイ	プリペイド
ICOCA	プリペイド	プリペイド



	私鉄・地下鉄	JR西日本
PiTaPa	←	→
ICOCA	←	→



# スルッとKANSAI運営で得られた教訓

順風の際は地上を走る！



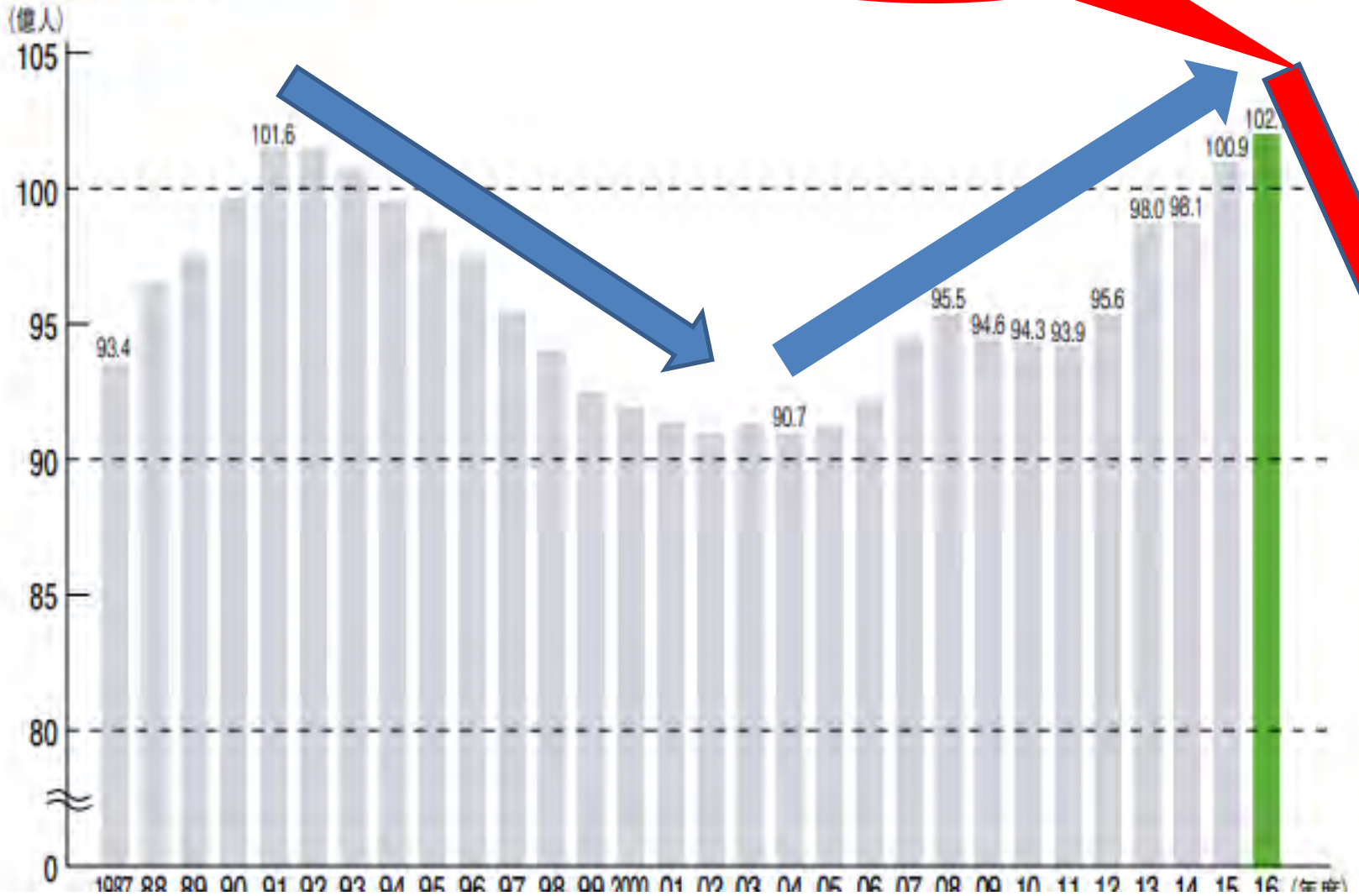
逆風の際は空を飛ぶ！



# 大手民鉄16社の輸送人員の推移

かつて経験した  
ことのない逆風

〔旅客合計の推移〕



新型コロナウイルスという嘗てない逆風下で何をすべきか？

## 地方の課題

- ・公共交通の衰退 移動難民の増加
- ・空き家の増加 限界集落化
- ・荒廃農地の増加

## 都市の課題

- ・密すぎる生活環境
- ・エネルギーに過度に依存(地球温暖化の要因)
- ・孤独者の増加

## インバウンドの課題

- ・都市部に集中し過ぎていた
- ・本当の日本の良さに触れていない

新型コロナウイルスという嘗てない逆風下で何を  
するべきか

インバウンド推進の真の意義を国民全体に周  
知する

# 都市

インバウンド



国土

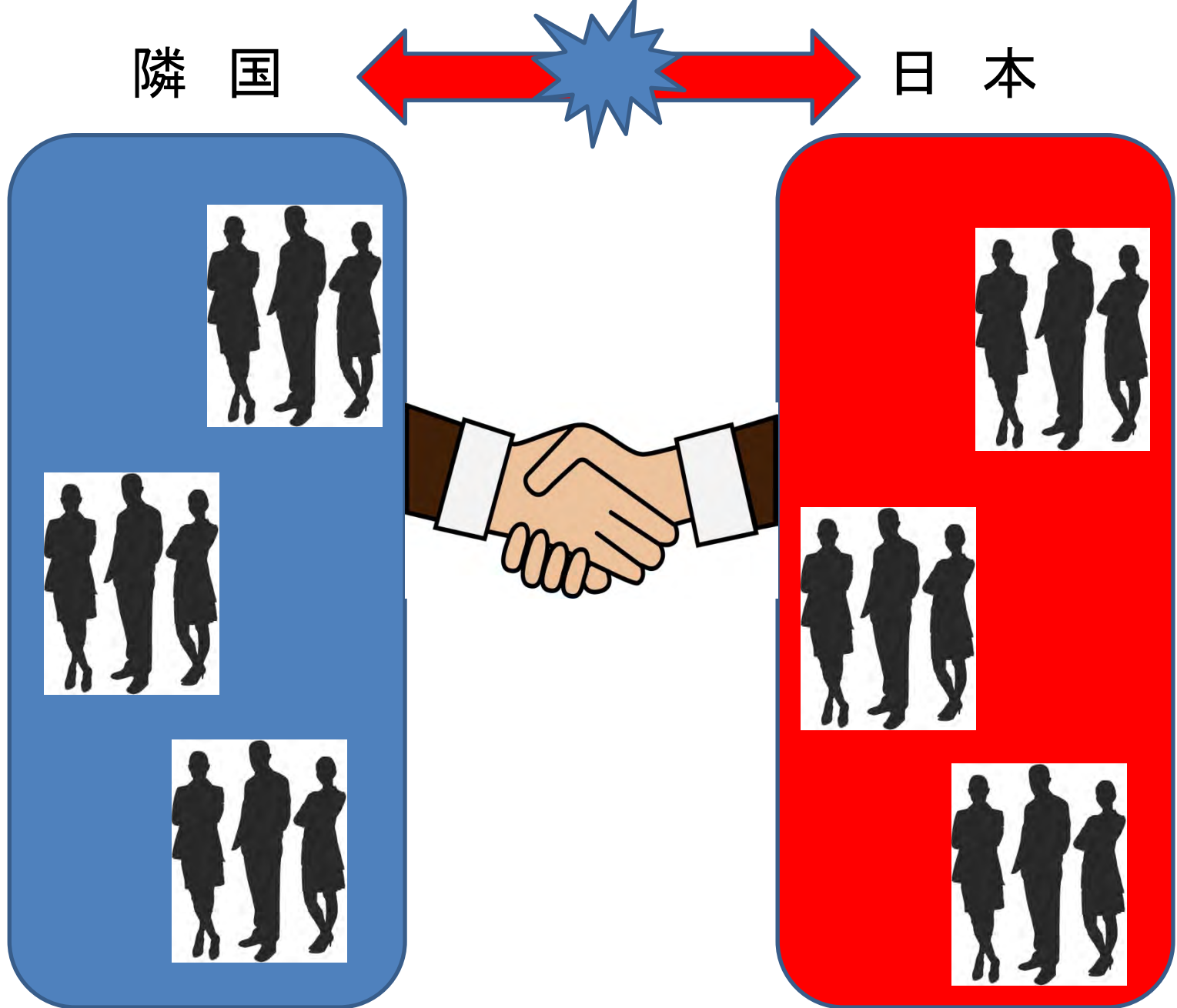


平和

国土

隣国

日本





# インバウンド推進の真の意義

インバウンドの方々を友人として迎え入れ、日本人及び日本を好きになって平和の使者としてお帰りいただく。

そして、自国内に於いて日本人は親切で、日本は良い国であると言う評判を広げてもらい、次の世代に平和を紡ぐ。

経済的効果は結果としてついてくる。

# グローバル観光戦略 国土交通省 平成14年

## インバウンド推進の意義

.....(中略).....

わが国の国民も訪日外国人旅行者との交流を通じて、海外の多様な文化、国民性に対する理解が増進する。このような国際相互理解の積み重ねは、わが国の安全保障、ひいては世界平和に貢献するものであり、昨今、民族紛争、テロ事件等一般の人をも巻き込んだ平和を脅かす行為、行動が世界で頻発するなかにあって、極めて意義深いことである。

# ゲストとして迎え、友として返す

箱根ゲストハウス 高橋VJ大使

# 友として迎え、平和の使者として返す

# 新型コロナウイルスという嘗てない逆風下で何をすべきか

インバウンド推進の真の意義を国民全体に周知する

地方におけるモビリティの追加により、過疎地から密でない安全 & 快適地域への転換

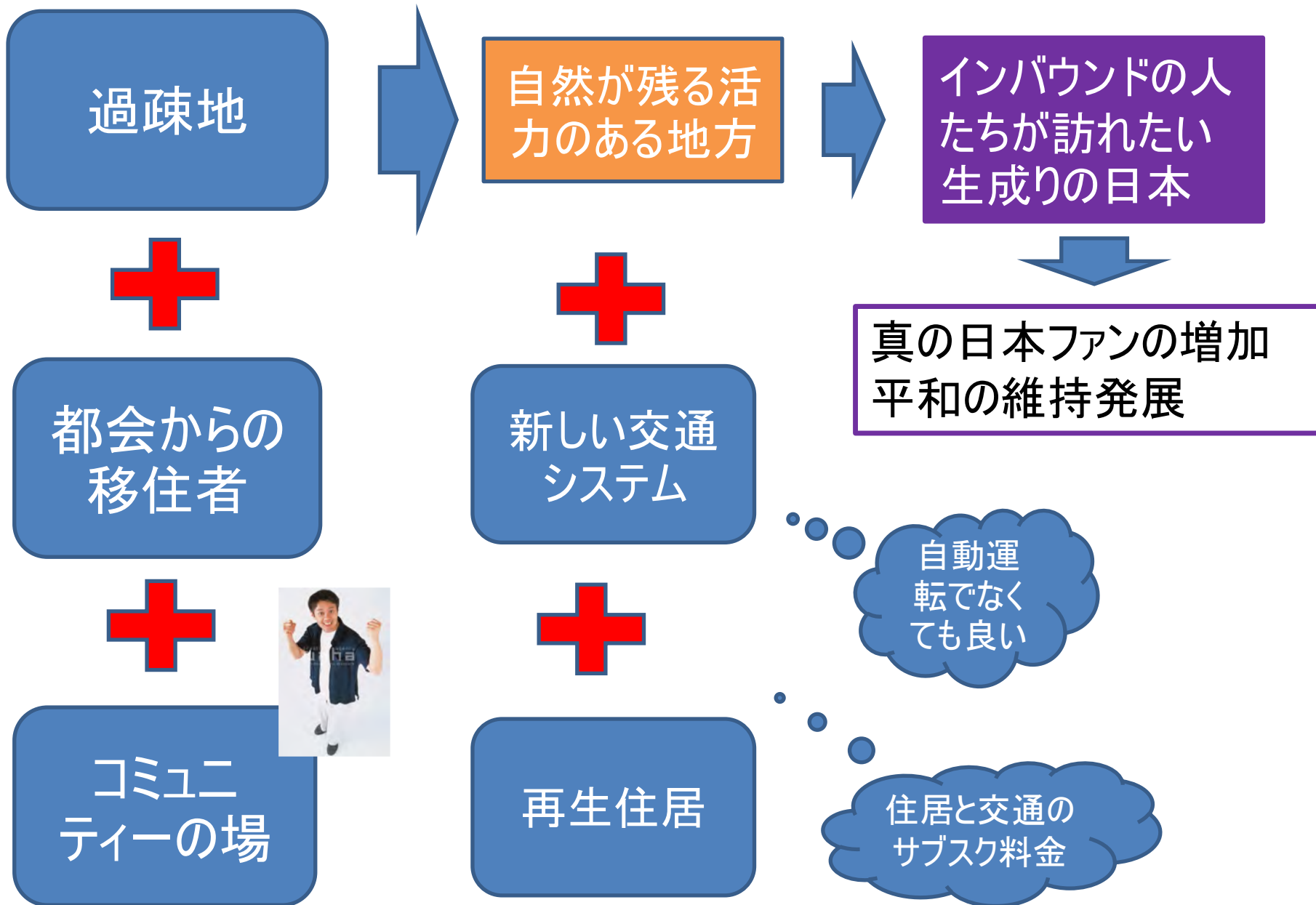
井上岳一氏著

東北大震災の折、支援の手が及ばない地域で自然に支えられて不自由なく生きている人たちがいた

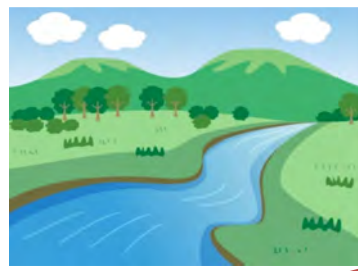
山水郷の豊かさを知る  
山水郷を生きるロールモデルに触れる  
山水郷を意味づける新しい物語を手に入れる

都会から地方に移り住んで地域の人々と新しい地域づくりに取り組んでいる人達の事例がたくさん紹介されている





地方



豊かな自然(山・川)

空き家

空き家を移住者に提供し、自らの費用でDIYをし、居住してもらう

空き家

空き家  
学校(廃校)

公的資金を活用し、改修し、co-working spaceを作り、カフェも併設し、地元の人も集まりやす場所にする

日本人: 建築家・アーティスト  
完全在宅勤務者  
外国人: 農泊希望者・長期滞在希望者

現地の物産  
✕ デザインカ

空き家

部屋代・交通費・  
電気代・水道代・  
ネット代(食事代)  
合計サブスク料金

レンタカー & 民泊プラン  
医療・事故保険付き

駅・空港

コミュニティーモビリティを循環する

関係人口を増やす  
遠隔移住者を増やす

空き部屋

ゲスト用居住スペースに改築  
(日本人・インバウンド受け入れ)

# 都市周辺部

大阪府河内長野市  
南花台

関谷大志郎さん



Nankadai Mobility

のんびり、楽しく、いかへん?

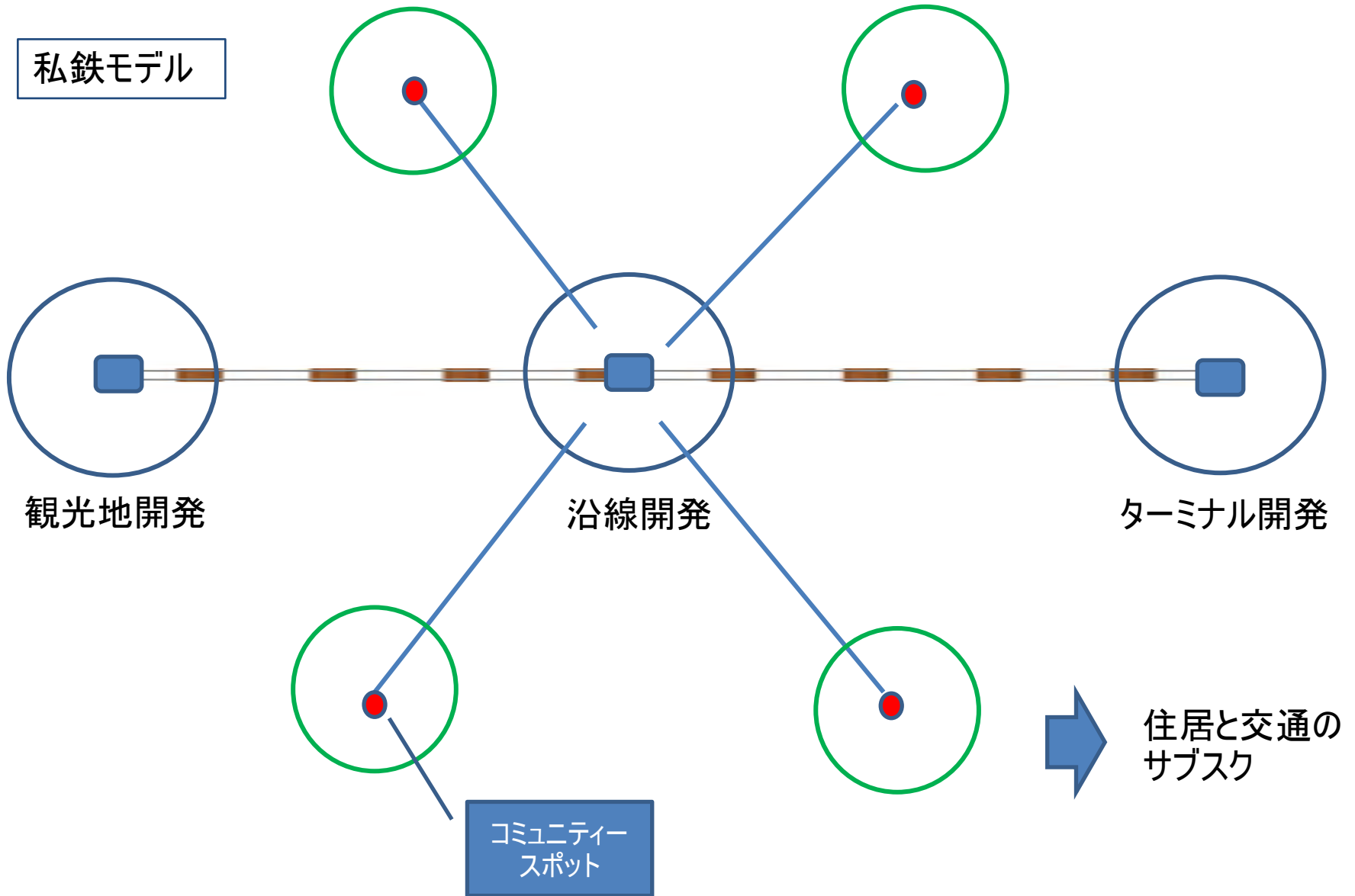
クルクル



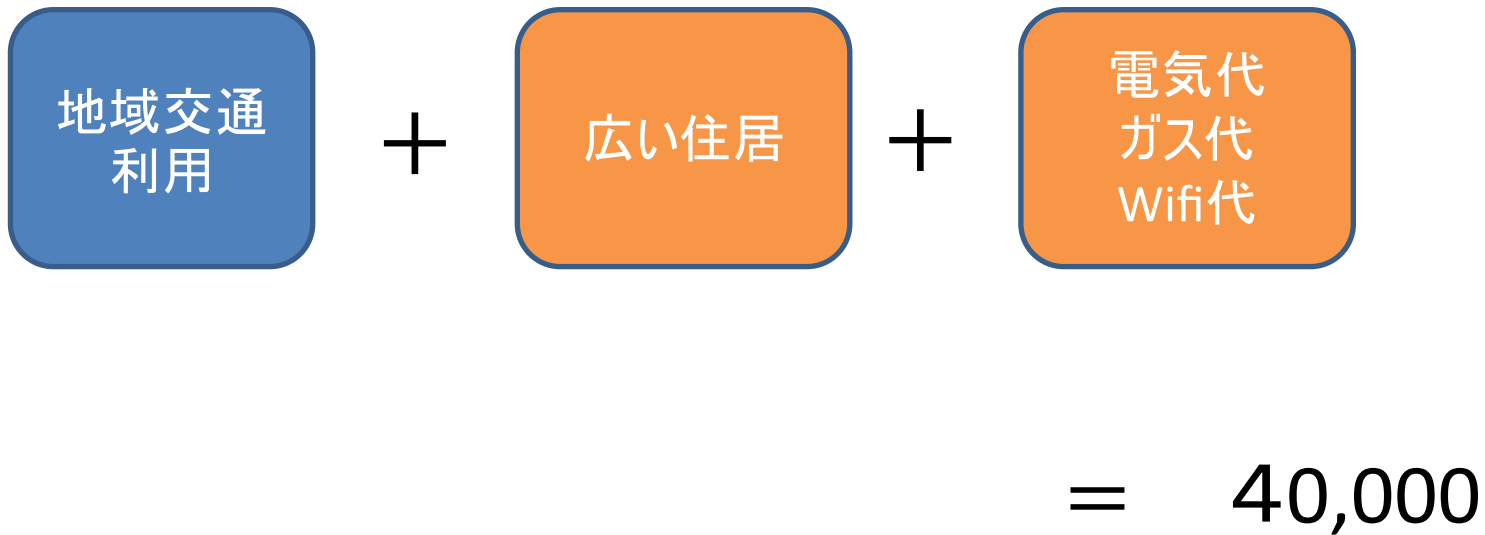


都市周辺部

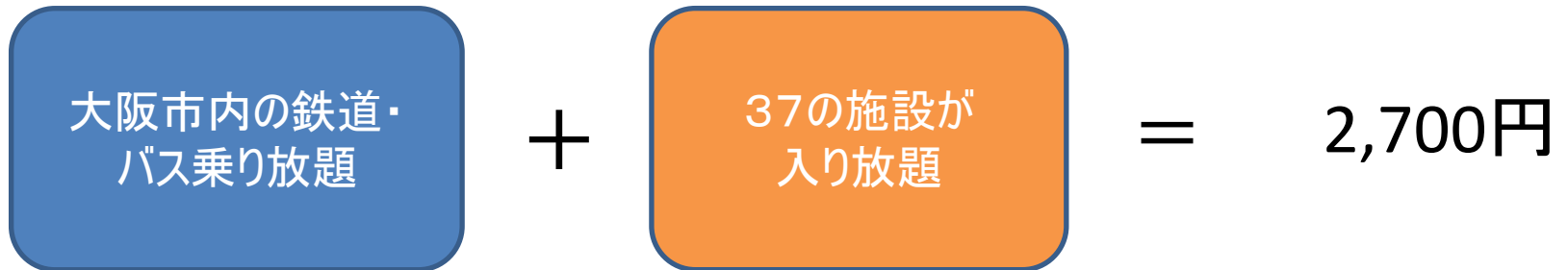
私鉄モデル



住居と交通の  
サブスク



# 大阪周遊パス



利用者にとって交通費タダ！

交通利用 500円 + 映画観賞 1800円 = 2,300円

交通利用 500円 + 映画観賞 1000円 + 利益 300円

= 1,800円



利用者にとって交通費タダ！

$$\begin{array}{ccc} \begin{array}{c} \text{通勤定期} \\ 10,000\text{円} \end{array} & + & \begin{array}{c} \text{オフィス賃料} \\ 30,000\text{円} \end{array} & = & 40.000\text{円} \end{array}$$

$$\begin{array}{ccc} \begin{array}{c} \text{通勤定期} \\ 10,000\text{円} \end{array} & + & \begin{array}{c} \text{シェアオフィス賃料} \\ 20,000\text{円} \end{array} & = & 30.000\text{円} \end{array}$$



企業にとって交通費タダ！

移動手段である交通費を目的物あるいは居住とセットにすることによって、利用者にとって交通費をゼロにする商品・仕組みを創る



公共交通の安定的な経営につながる

## 地方の課題

- ・公共交通の衰退 移動難民の増加
- ・空き家の増加 限界集落化
- ・荒廃農地の増加

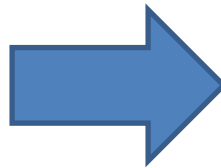
## 都市の課題

- ・密すぎる生活環境
- ・エネルギーに過度に依存(地球温暖化の要因)
- ・孤独者の増加



## インバウンドの課題

- ・都市部に集中し過ぎていた
- ・本当の日本の良さに触れていない



地方にモビリティを追加することにより、過疎地から密でない安全&快適地域への転換させる

住居と交通のサブスク料金の設定により多くの移住者が増える

生成り(きなり)の日本の良さを再生し、都市の日本人とともにインバウンドの方々を地方に誘客する

# RaaS

Rural life as a Service

# SaaS

Suburbs life as a Service

MaaSはRaaS、SaaSの一部



# 新型コロナウイルスという嘗てない逆風下で何をすべきか

インバウンド推進の真の意義を国民全体に周知する

地方におけるモビリティの追加により、過疎地から密でない安全 & 快適地域への転換

Japan rail pass のリモデル

ジャパン・レール・パスは外国から日本を観光目的で訪れる方のみが購入できる特別企画乗車券です。購入にあたってはつぎにあげる2つの資格のいずれか一方を満たしていることが求められます。引換証をお持ちまたは、Web販売サービスで購入済みであっても、ご利用資格を満たしていない場合は、パスへの交換・受取ができません。ご利用資格についてご理解いただいた上でお買い求めください。

また確認書類の不備（引換証を購入された旅行会社のご案内・案内不足なども含む）などにより、  
利用資格を満たさず、引き換えが出来ない場合における日本国滞在中の交通手段のご利用に関する補償はJRグループとしていたしかねます。

他にも、、

のぞみが乗れない

窓口で指定券に引き換える

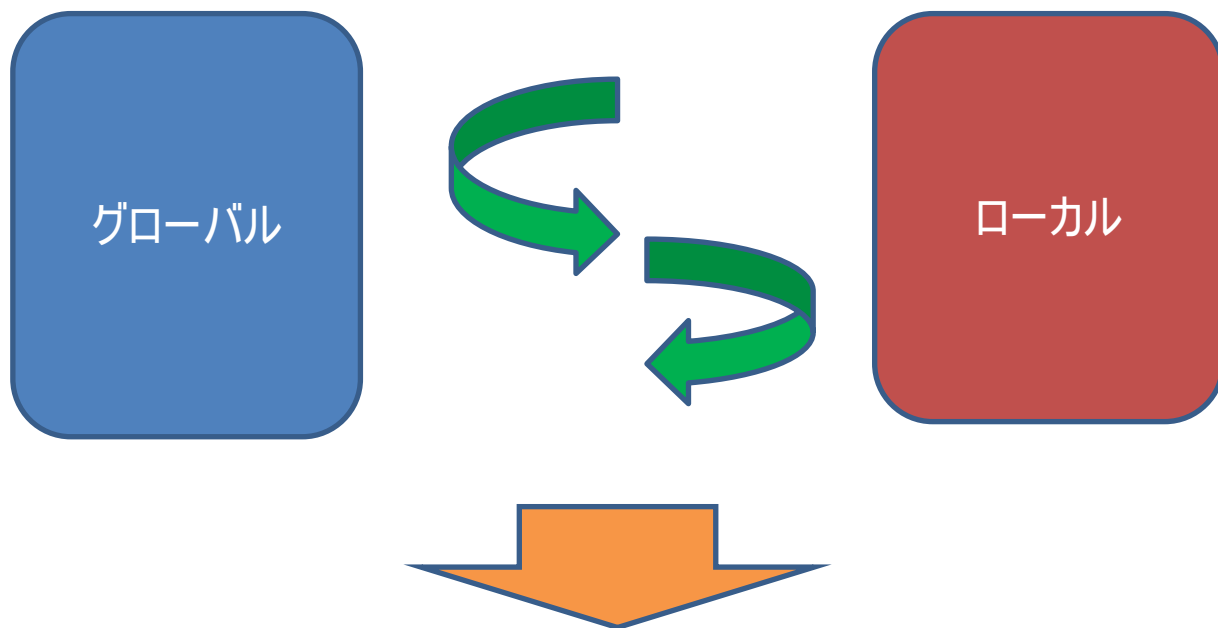


## ALL JAPAN RAIL PASS

JR各社に加えて、私鉄、地下鉄も含めて、全国の公共交通機関が乗り放題となるインバウンド用乗車券

- ・条件緩和
- ・ICカード対応（モバイルで予約可）
- ・料金を見直した上で、各社への精算は利用実績に応じて按分する方式を採用

# グローバル交流推進機構のミッション



世界の人々と日本の地域の人々が相互に交流することによって日本に対する真の理解を推進し、地域と地域交通の発展と世界平和に貢献する

逆風の時こそ、今までできなかった課題を  
解決し、飛躍できるチャンスです。

ぜひ、ご一緒に実現していきましょう！

**We can fly**  
**when the headwind blows**

ご清聴ありがとうございました。

一般社団法人 グローカル交流推進機構  
専務理事 横江 友則

yokoetomo@gmail.com