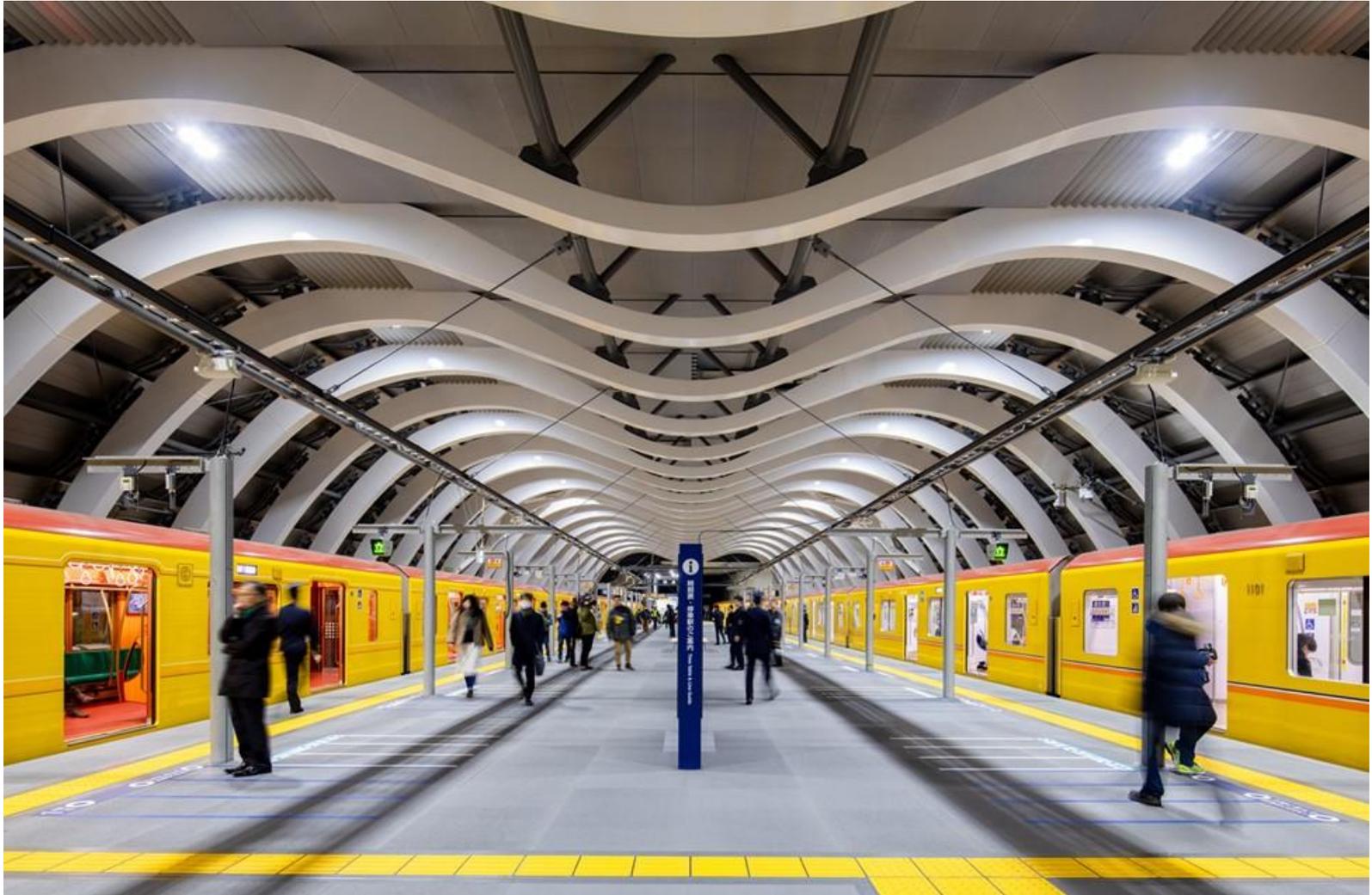


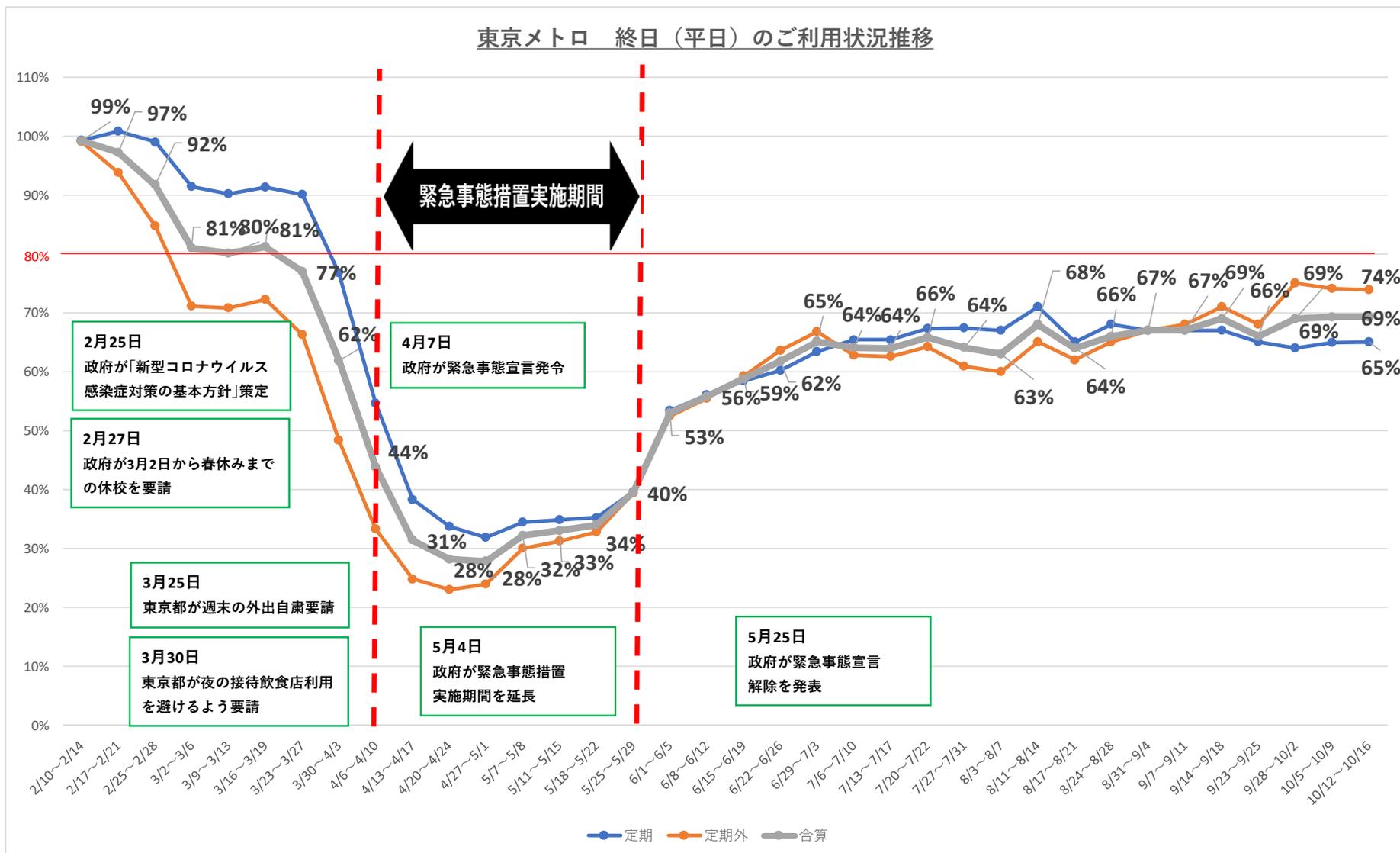
# ポストコロナを見据えた東京メトロの取組みについて



2020年10月26日  
東京地下鉄株式会社  
常務取締役 鉄道本部長 野焼 計史

# 1-1 足下のご利用状況推移(平日・終日)

東京メトロ全線全駅の自動改札機出場データによる定期・定期外合計のご利用は、足下では回復傾向がみられるものの、元の水準には戻らない可能性が高いと想定しています。

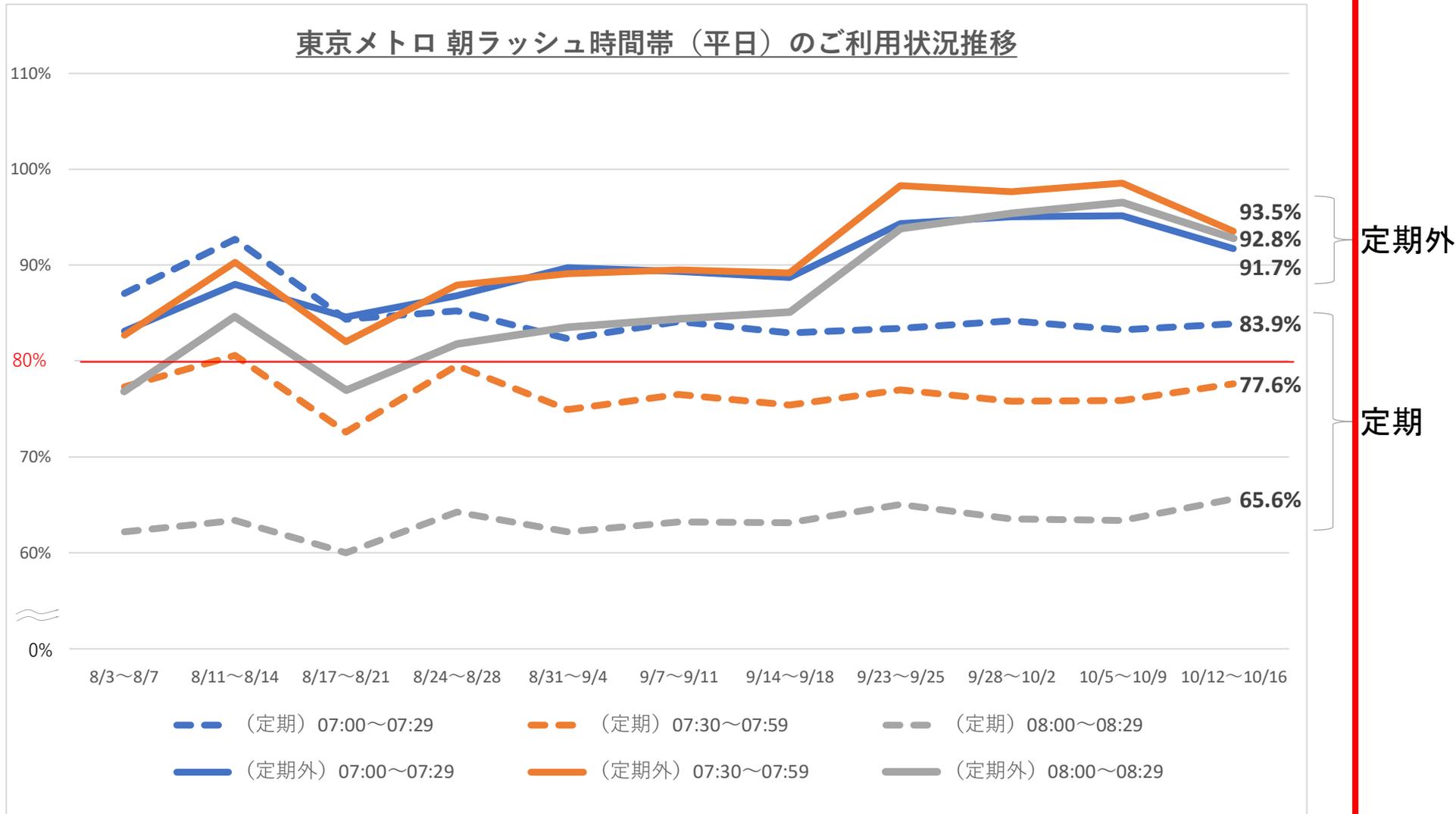


※東京メトロ全駅の自動改札機出場枚数を対前年同週と比較した値。

# 1-2 足下のご利用状況推移(平日・朝ラッシュ時)

朝ラッシュ時間帯のご利用は、定期は依然として横ばいであるものの、定期外は回復傾向が見られ、出勤回数減等の要因により、一部、定期から定期外へシフトしていると推測しています。

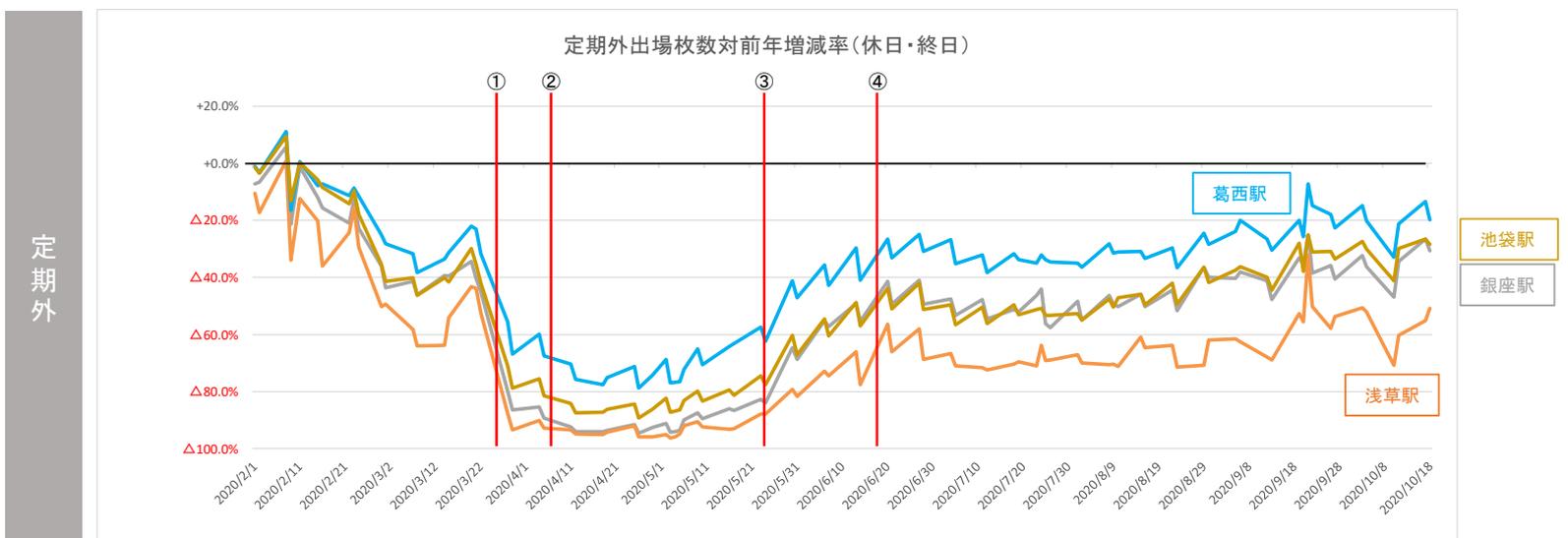
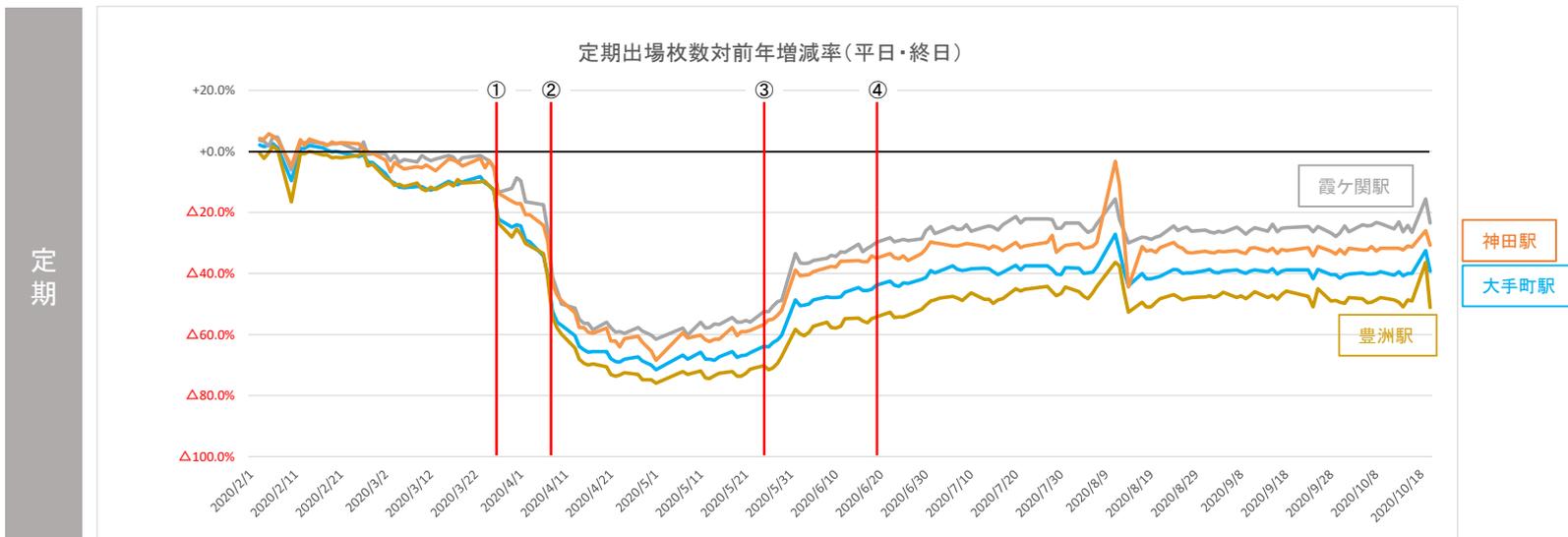
東京メトロ 朝ラッシュ時間帯(平日)のご利用状況推移



※東京メトロ全駅の自動改札機出場枚数を対前年同週と比較した値。

# 1-3 足下のご利用状況推移(エリア別)

エリア別のご利用状況について、定期の回復は官公庁の多い霞ヶ関駅が早く、IT企業の多い豊洲駅が緩やかな傾向にあります。定期外は、郊外の葛西駅は早いものの、観光地の浅草駅は緩やかであり、エリアによる差が大きくなっています。



【主な出来事】

①3/26(木):週末外出自粛要請(東京都) ②4/8(金):7都府県緊急事態宣言 ③5/25(月):首都圏緊急事態宣言解除 ④6/19(金):県境を越える移動自粛の全面解除

- 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、人々の行動や価値観、社会構造に変化の兆しが表れてきたが、これは将来の人口減少、デジタル化の進展、多様なライフ・ワークスタイルの変化といった「将来起こるといわれていた変化が一挙に前倒しで発生した」と考えています。
- ポストコロナにおける社会・行動変容を見据え、「選ばれる鉄道会社」となるため、新たに「安心な空間」「パーソナライズド」「デジタル」の3つのキーワードを設定しました。これまでの取組を着実に進めるとともに、新たな取組にも積極的に挑戦してまいります。

~安心で、持続可能な社会へ~  
(サステナビリティ重要課題(マテリアリティ))

# 「選ばれる鉄道会社」

- : 3つのキーワード
- : キーワードに基づく当社施策

## 安心な空間

これから

これまで

- 駅周辺のまちづくりと一体となったゆとりある空間の整備
  - 自然災害対策
  - ホームドア整備
  - バリアフリー設備整備
- 
- 駅構内や車内の消毒・抗菌
  - 混雑の見える化

## パーソナライズド

これから

- 大都市型MaaS「my!東京 MaaS」によるサービス展開

## デジタル

これから

これまで

- iPadを活用したAI画像解析によるトンネル検査
  - VR研修、ドローンの活用等
- 
- CBM(保守の省力化)
  - DXによる業務改革や新サービスの検討

# 3 「安心な空間」

お客様に安心して地下鉄をご利用いただける施策に新たに取り組むとともに、引き続き、駅周辺の再開発に合わせて、まちづくりと一体化したゆとりある空間の整備を進めていきます。

これから  
これまで



▲ホームドア整備



▲大規模浸水対策



▲バリアフリー設備整備



(京橋駅サンクンガーデン)

▲まちづくりと一体となった駅機能向上



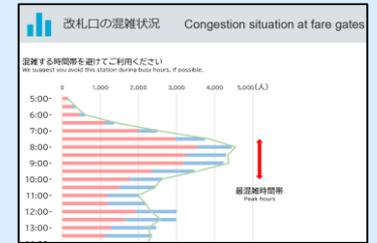
▲オフピークプロジェクト  
(メロポイント付与によるピーク平準化)



(虎ノ門駅地下駅広場)



▲車両・駅構内の消毒・抗菌



▲混雑の見える化



▲まちづくりと一体となった駅空間整備  
(虎ノ門ヒルズ駅完成イメージ)

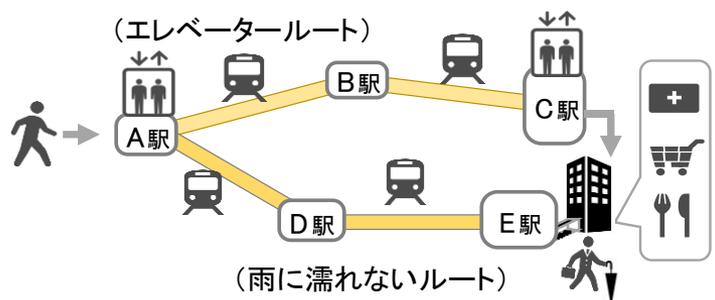
# 4 「パーソナライズド」—大都市型MaaS「my! 東京MaaS」—

2020年8月より提供を開始した新東京メトロアプリ「東京メトロmy!アプリ」による鉄道、シェアサイクル、タクシー等の多様なモビリティやサービスとの連携を通じ、「安心して快適な移動・ビジネス生活」を提供し、お客様一人ひとりの“新たな日常”を将来にわたってサポートします。

## ■東京メトロが考える「大都市型MaaS」

### パーソナライズド検索

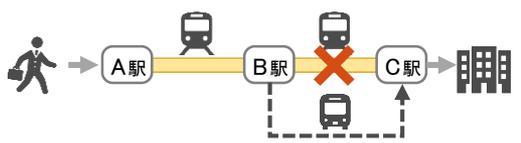
- エレベータールート検索や、雨に濡れないルート検索などで、東京をもっと「移動しやすく」していきます。



※今後「密を避けるルート」等にも対応予定

### リアルタイム検索

- リアルタイムな運行情報・列車の走行位置確認に加え、運転見合せを回避する経路も提案します。



## ■新東京メトロアプリ「東京メトロmy!アプリ」



### 様々なモビリティとの連携



### リアルタイム運行情報の提供



### パーソナライズド

### my! 東京MaaS

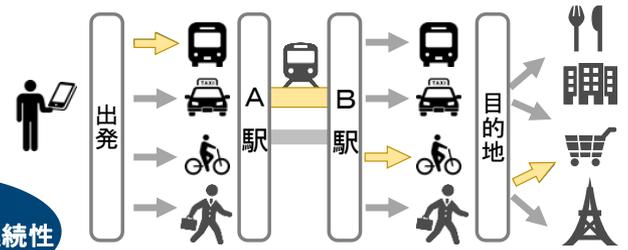
一人ひとりの移動・ビジネス・生活を支え、都市の安心と活力を高める

### リアルタイム

### 更なるネットワークの連続性の追求

### 更なるネットワークの連続性の追求

- 多様なモビリティや、駅周辺・沿線地域の目的地サービスと連携し、首都圏の中心にあるネットワークを更に磨き込みます。



東京メトロは  
今後もグループ理念「東京を走らせる力」のもと、  
東京の発展に貢献するとともに、  
コロナ禍を踏まえた新たなキーワードである  
「安心な空間」「パーソナライズド」「デジタル」に基づく  
各種取り組みを進めてまいります。

さらに、サステナビリティ重要課題にも積極的に取り組むことで、  
『安心で、持続可能な社会』の実現を目指します。