



東京圏の都市鉄道について

～東京メトロから～

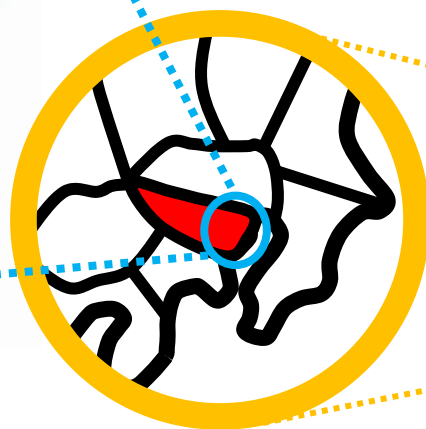
東京地下鉄株式会社
国際担当部長 木村直人

2012年3月21日

東京メトロは、世界で最大規模の地下鉄事業者のひとつである



- 営業キロ 195.1km (9路線)
- 輸送人員 631万人／日
- 列車本数 5,412本／日

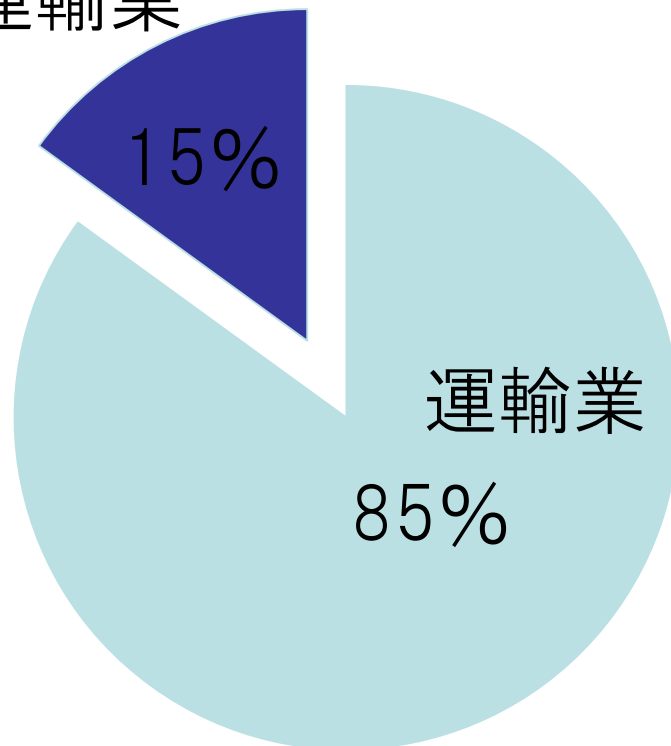


運輸業及び非運輸業の収入



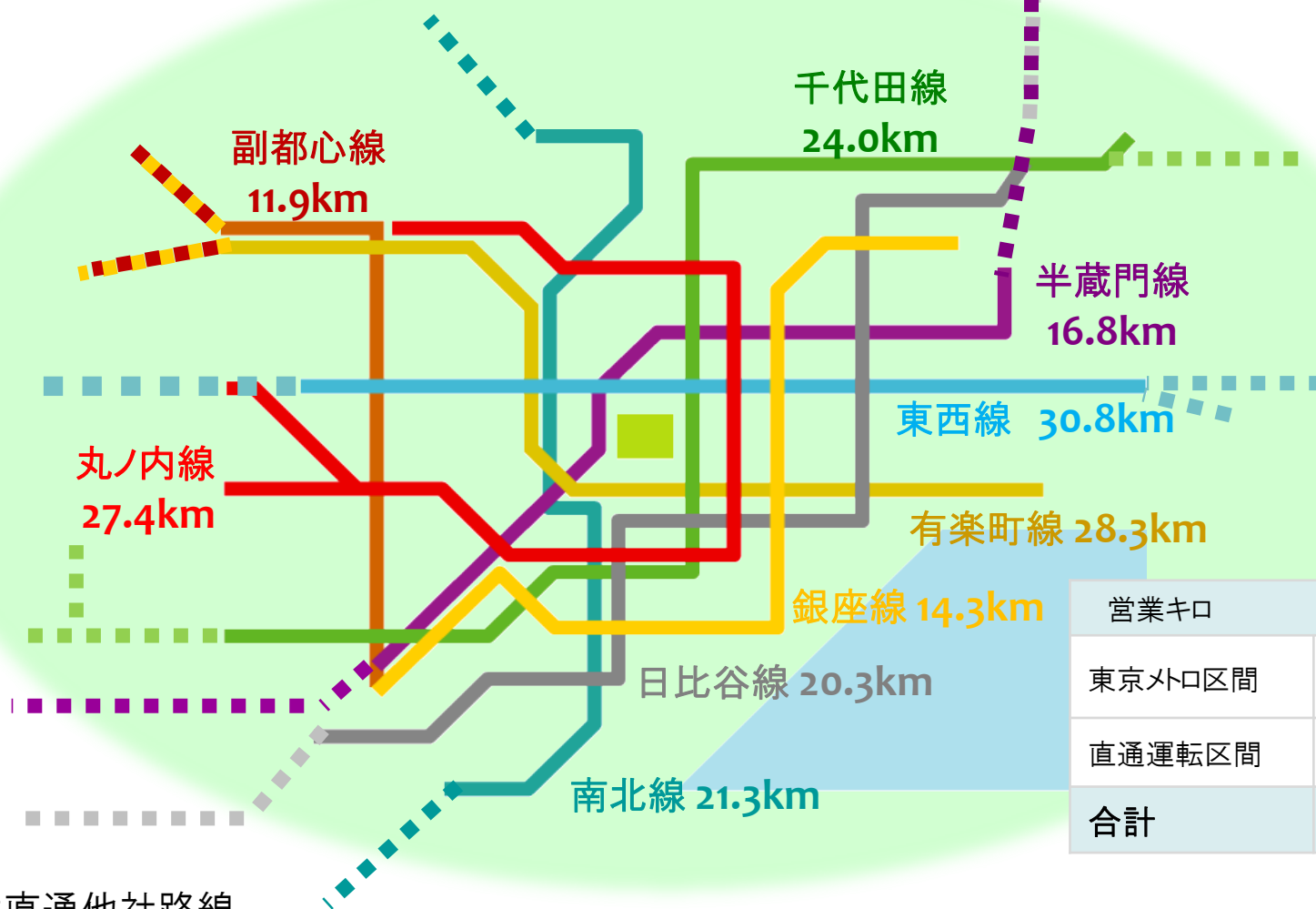
非運輸業

15%



東京メトログループ全体
47億米ドル (2010年度)

東京メトロと直通運転のネットワーク



※破線は直通他社路線

利便性・快適性

～顧客満足の上を目指して～

安全・定時性

～鉄道経営の基盤～

商業開発

～鉄道の利点を生かして～

利便性・快適性

～顧客満足の上を目指して～

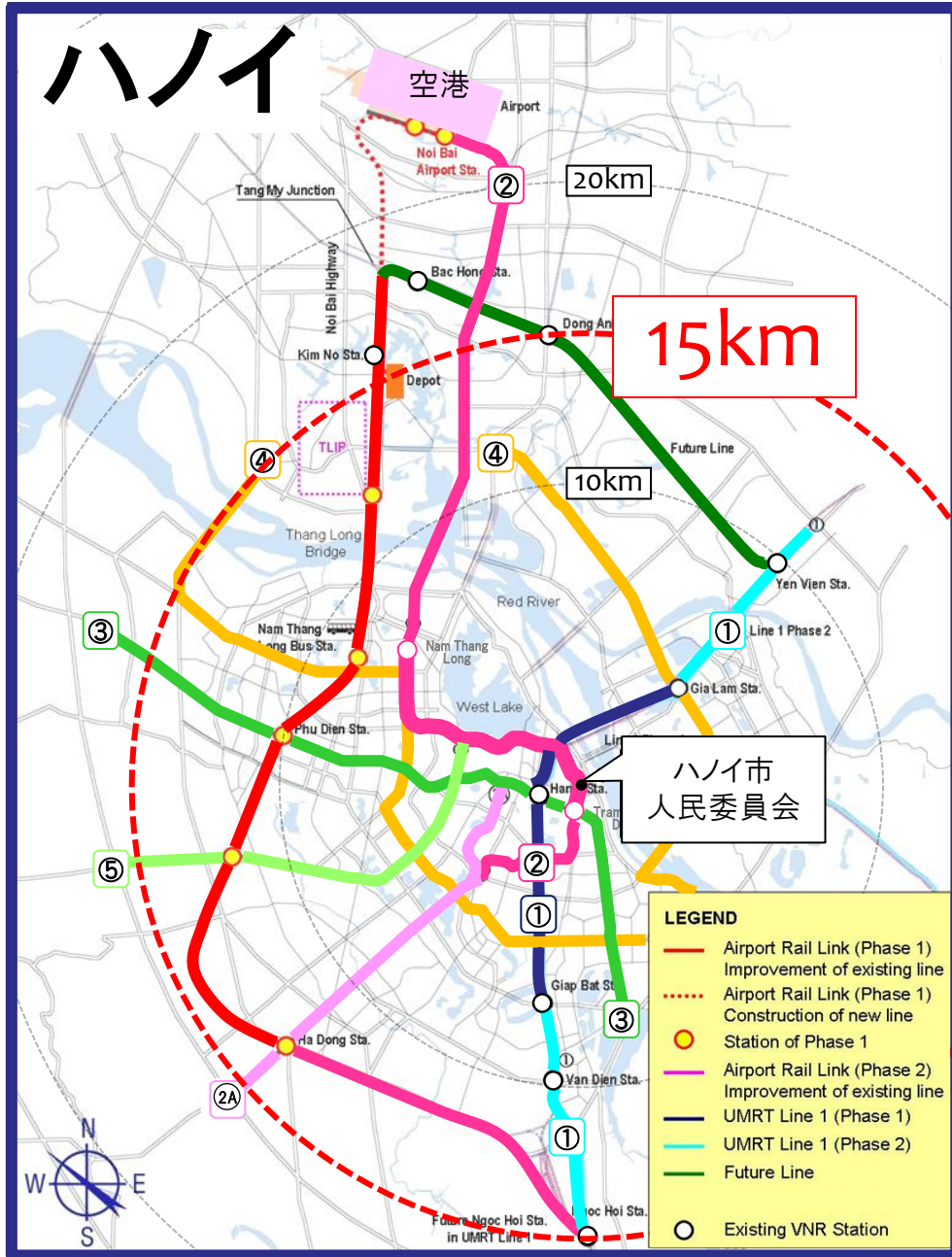
安全・定時性

～鉄道経営の基盤～

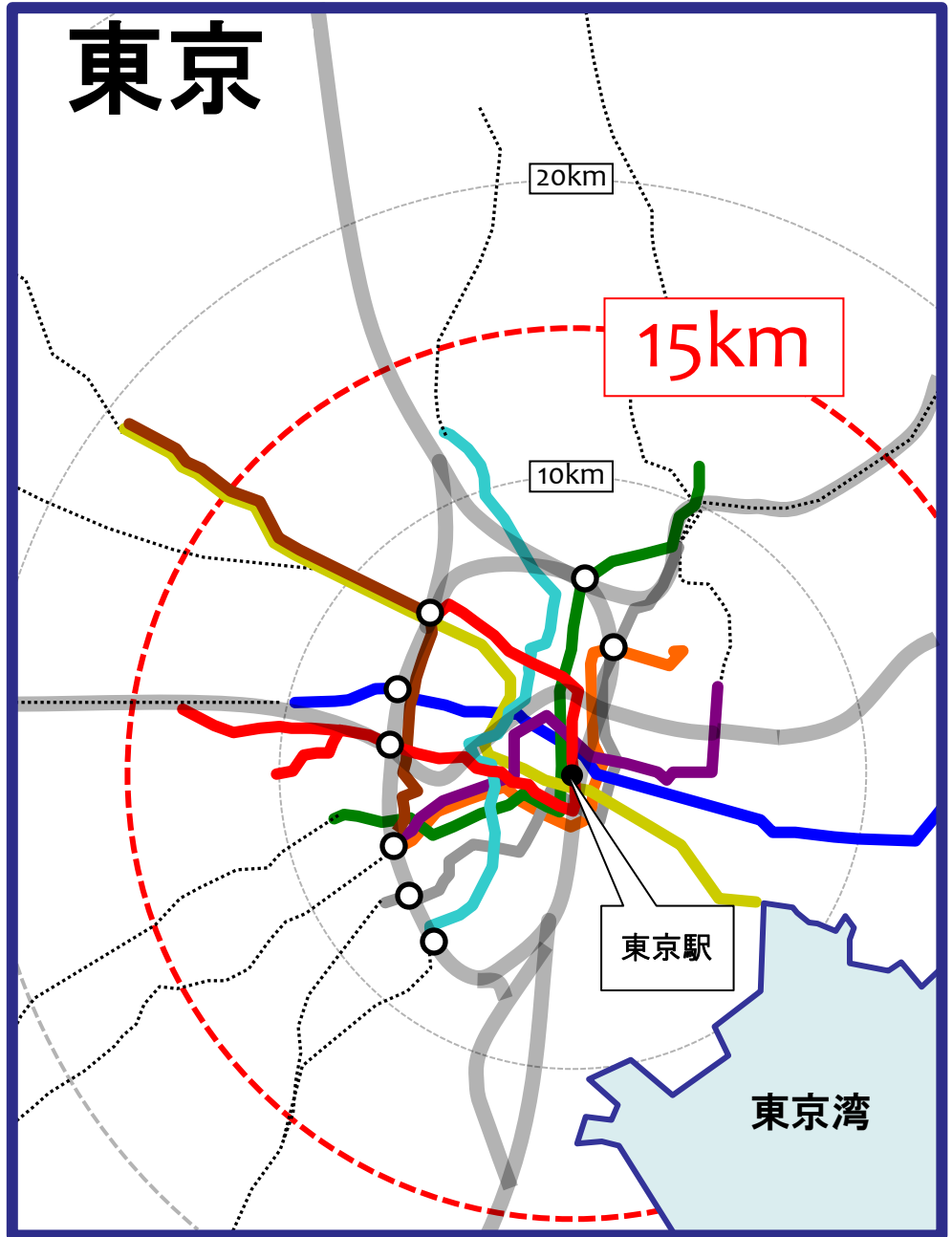
商業開発

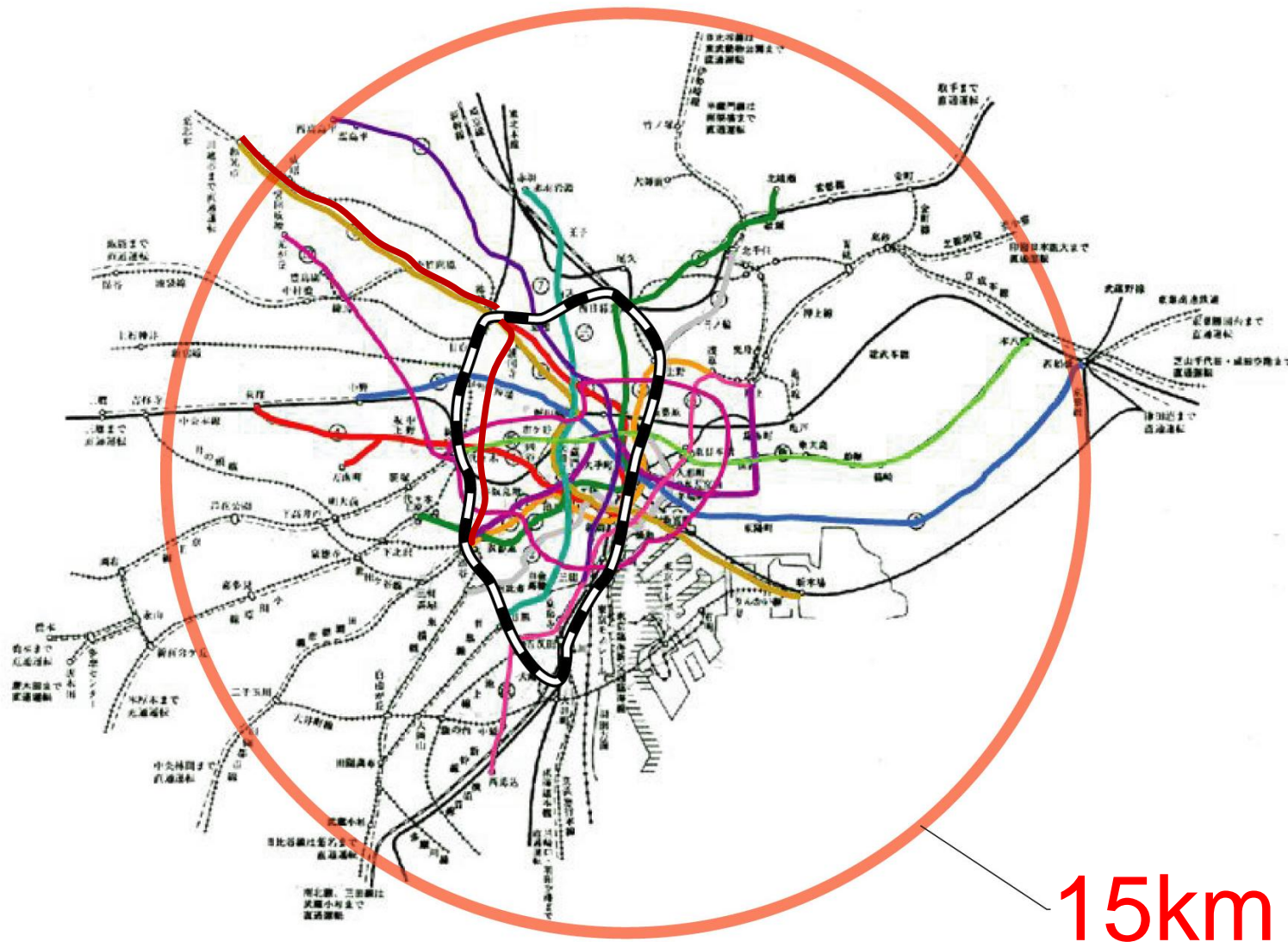
～鉄道の利点を生かして～

ハノイ

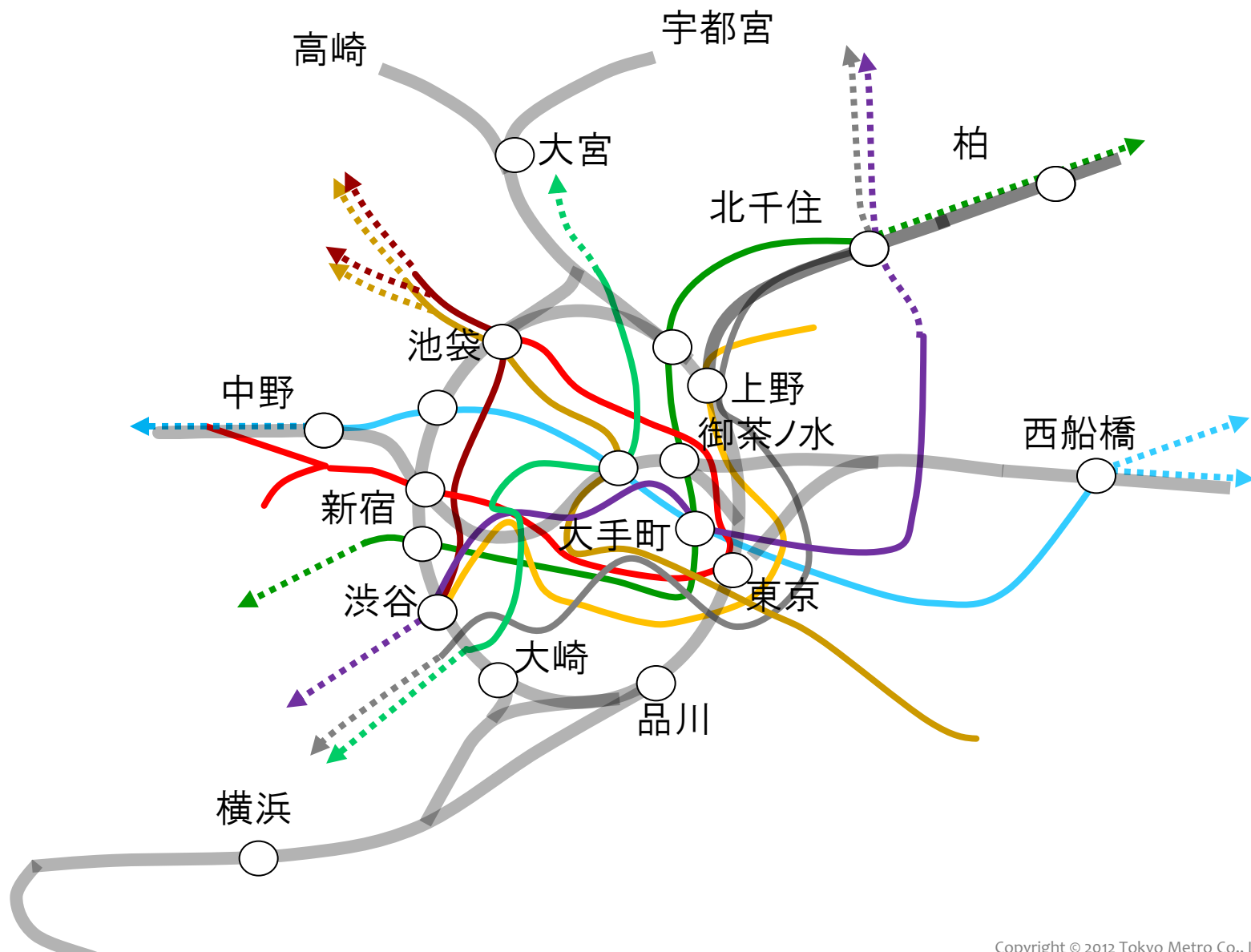


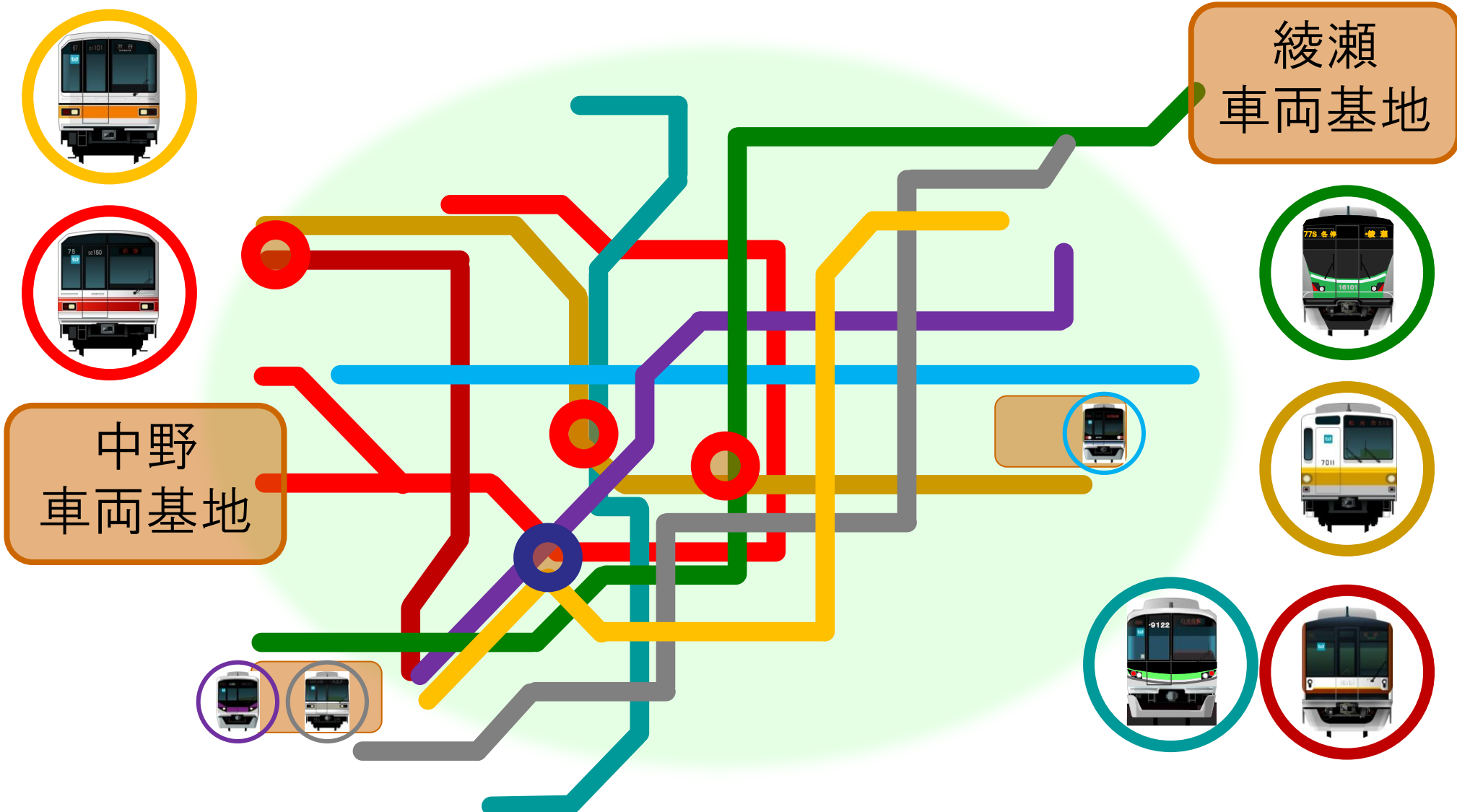
東京





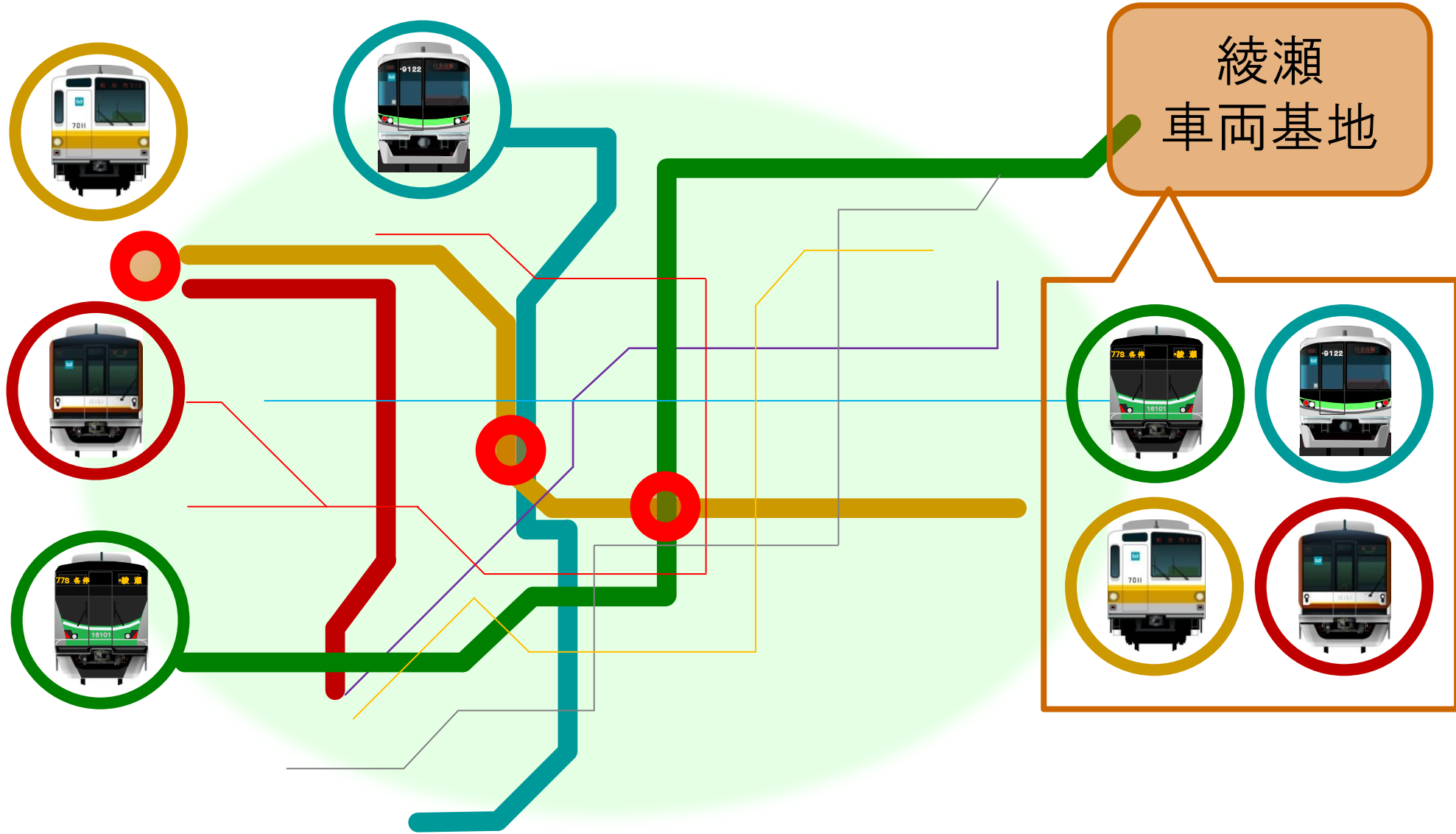
15km





中野
車両基地

綾瀬
車両基地



■ 千代田線 389両



16000系

6000系



5000系

06系

■ 有楽町線・副都心線 540両



10000系

7000系

■ 南北線 138両



9000系

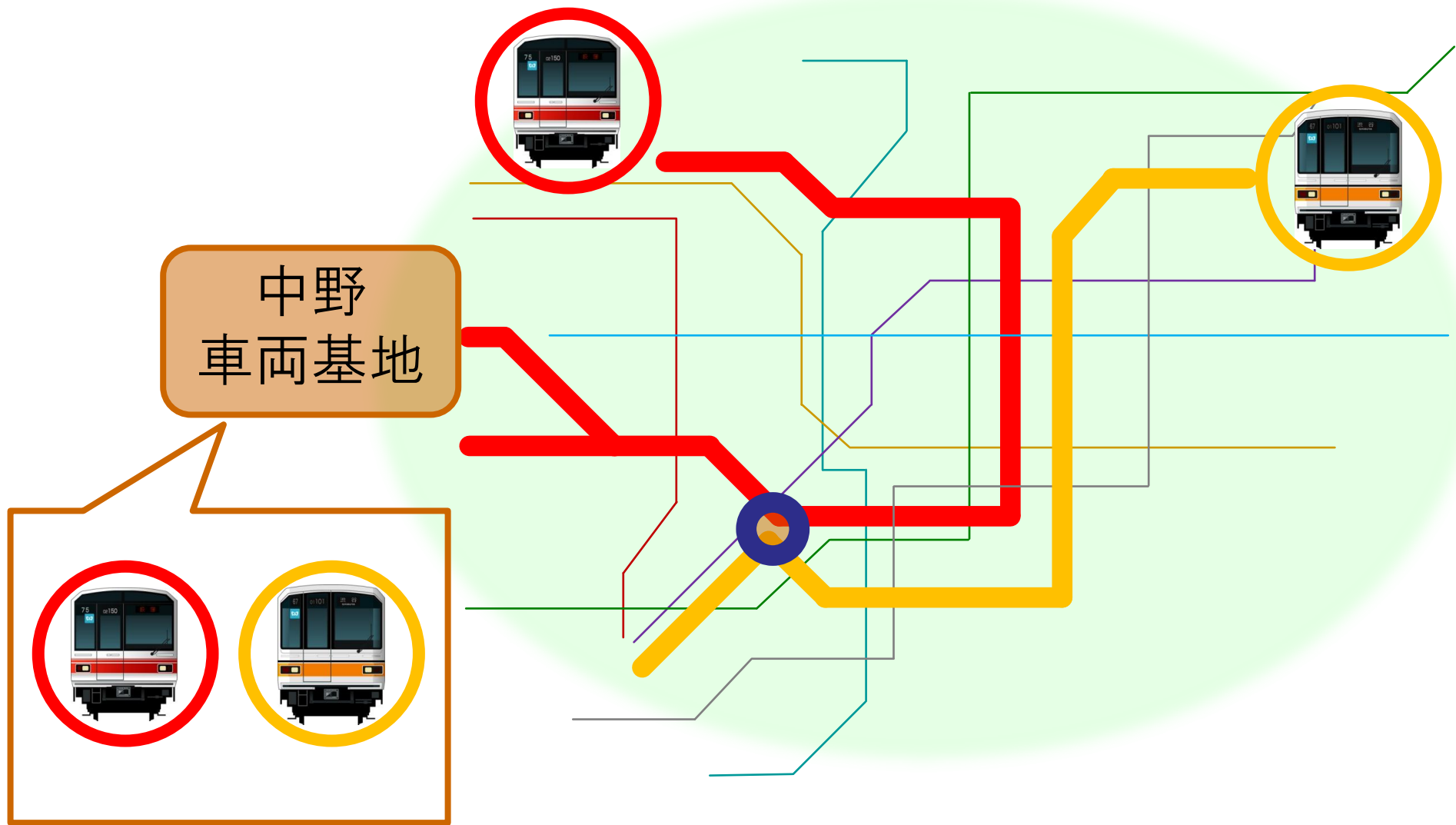
■ 埼玉高速鉄道 60両



2000系

綾瀬車両基地保守車両数合計 1,127両





■ 銀座線 234両



■ 丸ノ内線 336両



中野車両基地保守車両数合計 570両

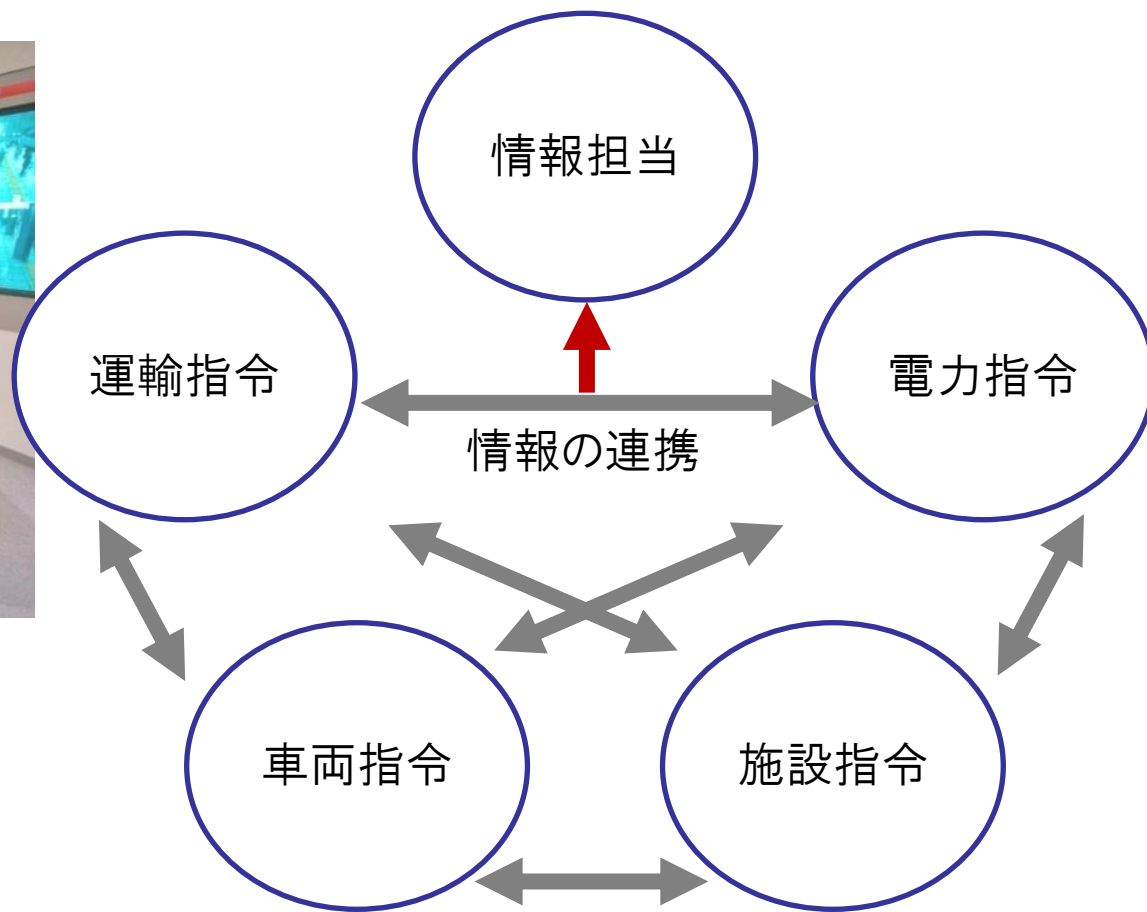




列車の運行、車両の運用、設備の状態、電力系統の維持、お客様への情報提供を一元的に管理



9路線を一元的に管理



利便性・快適性

～顧客満足の上を目指して～

安全・定時性

～鉄道経営の基盤～

商業開発

～鉄道の利点を生かして～

◆ 地上

地下鉄の入り口
で水色のメトロ
マークを見つけ
ます



◆ 地上

駅名を確認します

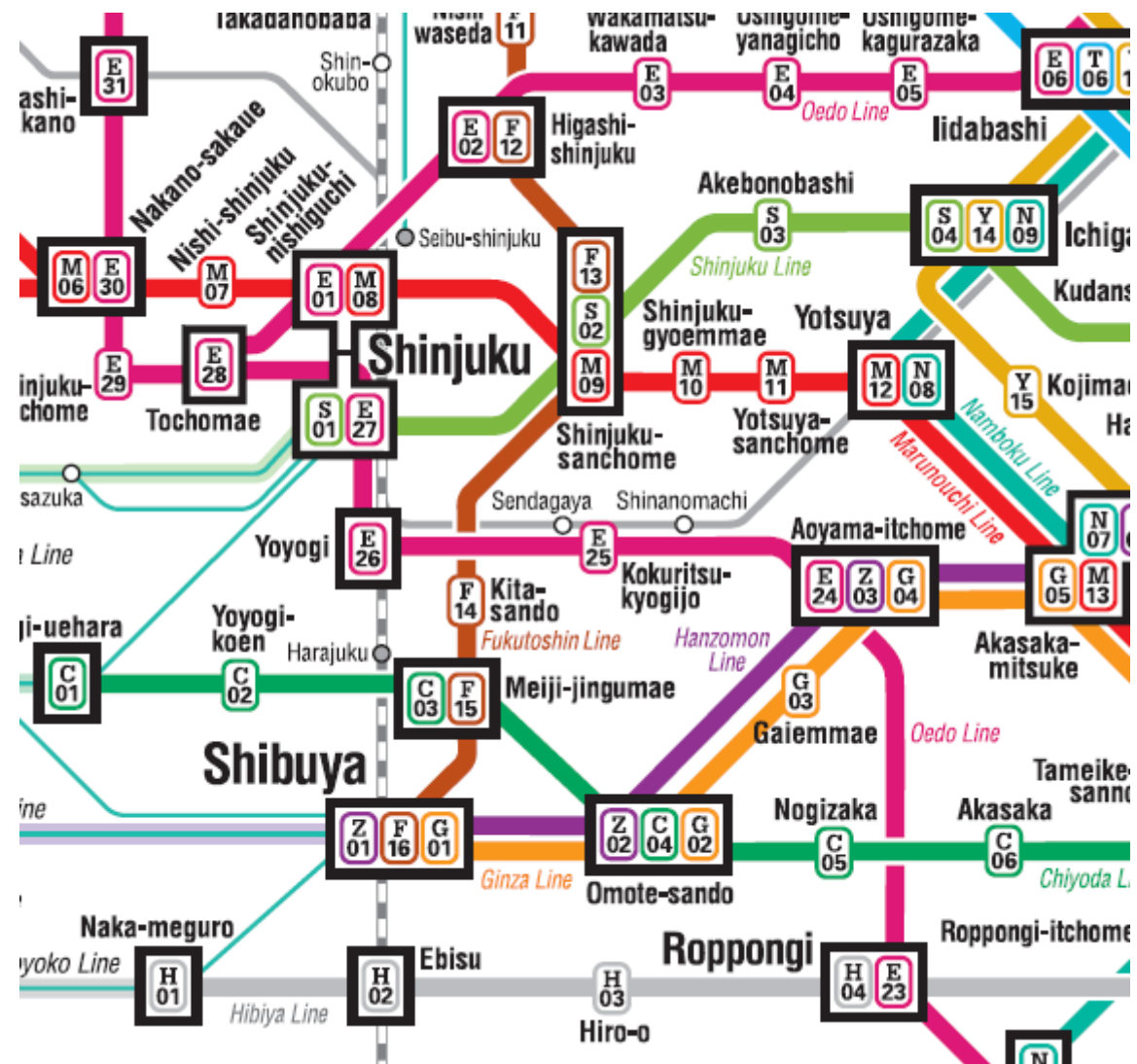


◆ 地上

路線名を確認します

2路線に乗車できます





各線には路線シンボル、各駅には駅番号が決められています
日本語が分からない方にもナンバリングで案内をしています



路線シンボル

(銀座線)



駅番号

(銀座線 浅草駅)



◆ コンコース

乗車系サインに従って進みます



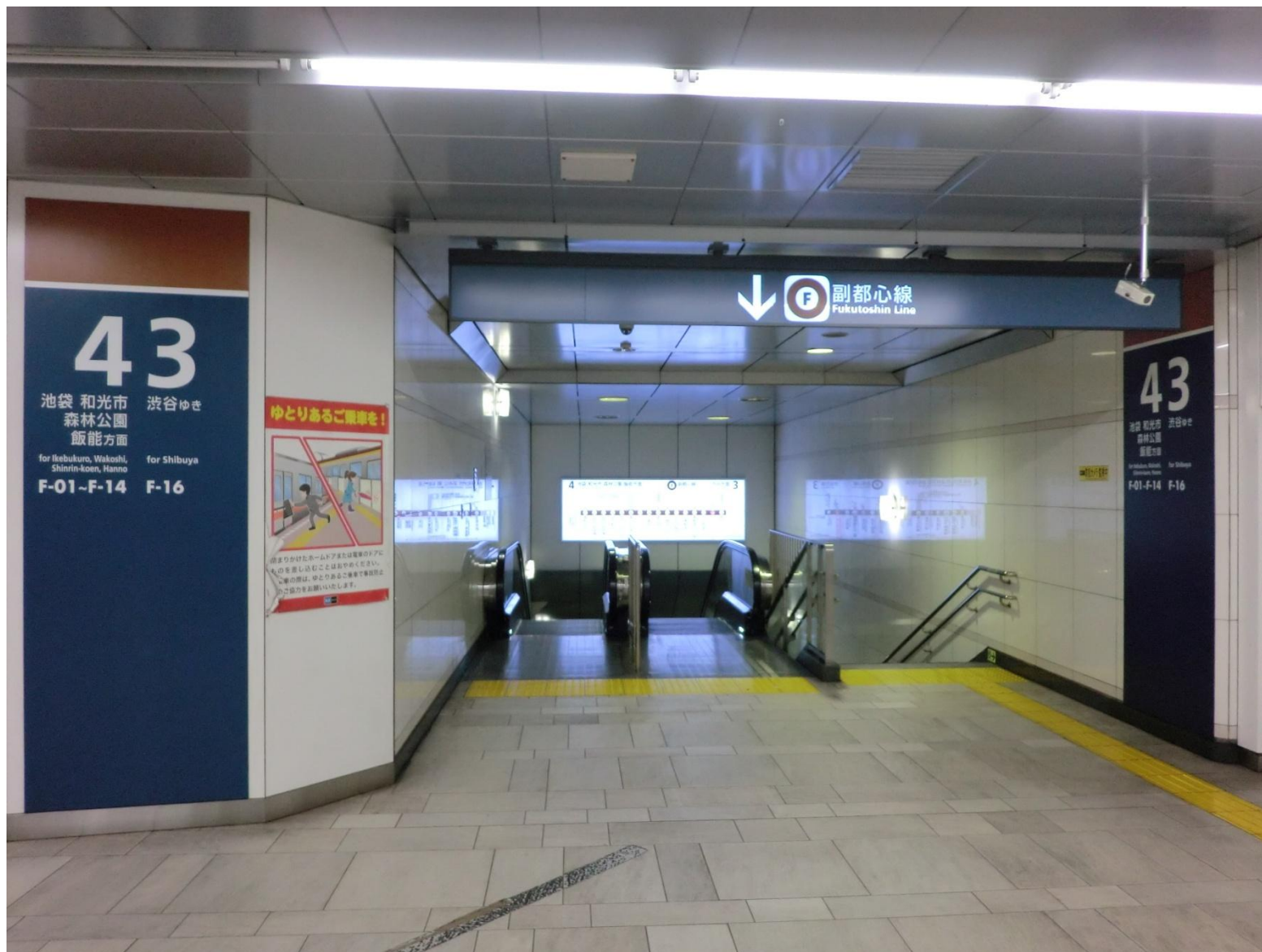
◆ コンコース

改札口は自動改札機で対応



◆ コンコース

コンコースから
ホームへの誘導



◆ コンコース

停車駅案内サイン
ンで駅名を確認
します



◆ ホーム

ホームでの案内



◆ ホーム

停車駅や所要時間が確認できます



◆ ホーム

次の列車の行先
を表示



日本語で表示



英語で表示

◆ 車内

車内では液晶
ディスプレイ画
面で案内をして
います
(一部の車両)



◆ ホーム

出口案内を確認
します



ホーム

出口案内を確認
します



ホーム

施設名を確認します



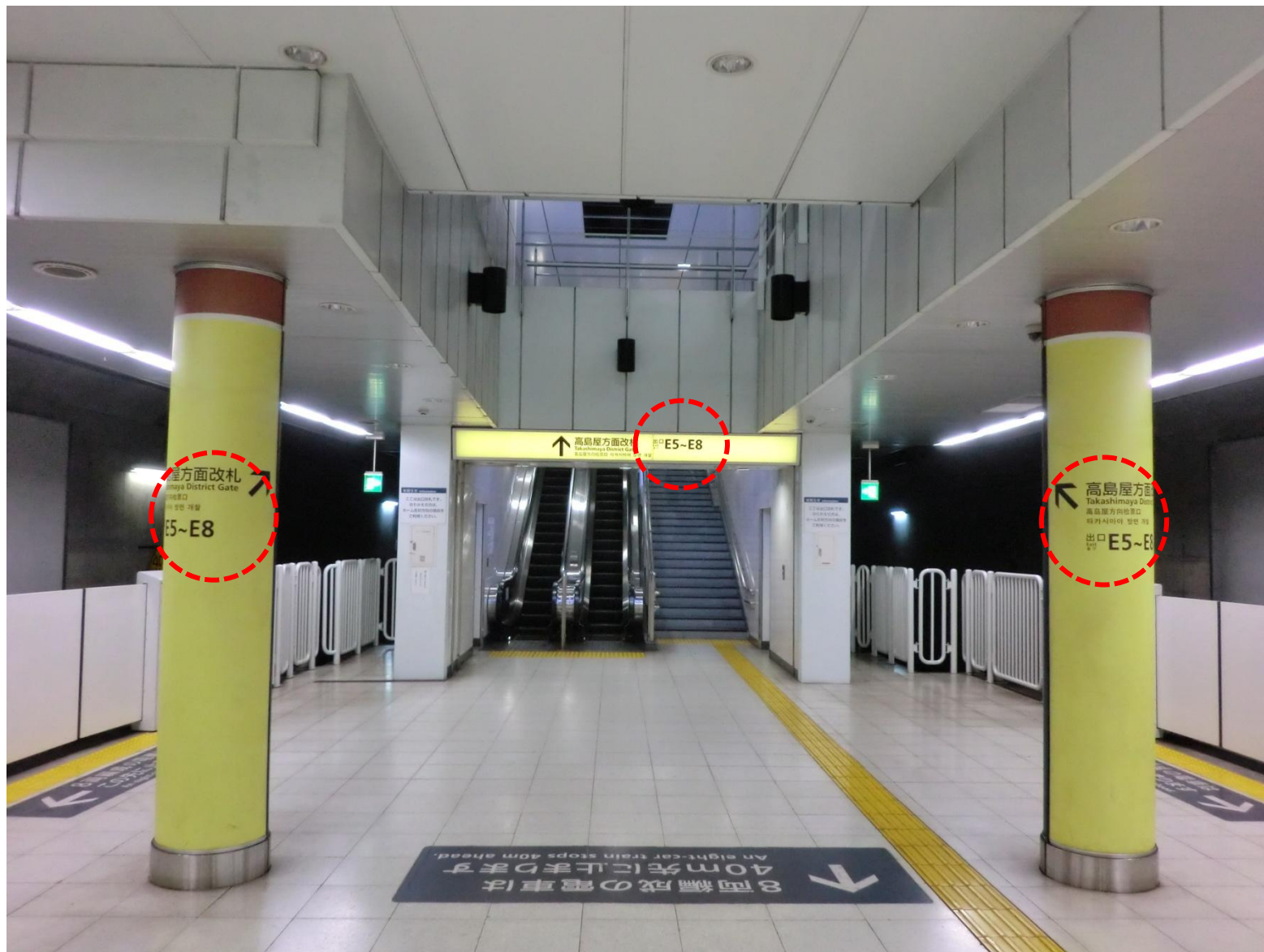
ホーム

平面図で出口位置を確認します



◆ ホーム

降車系サインに従って進みます



◆ ホーム

降車系サインに従って進みます



◆ コンコース

降車系サインに従って進みます



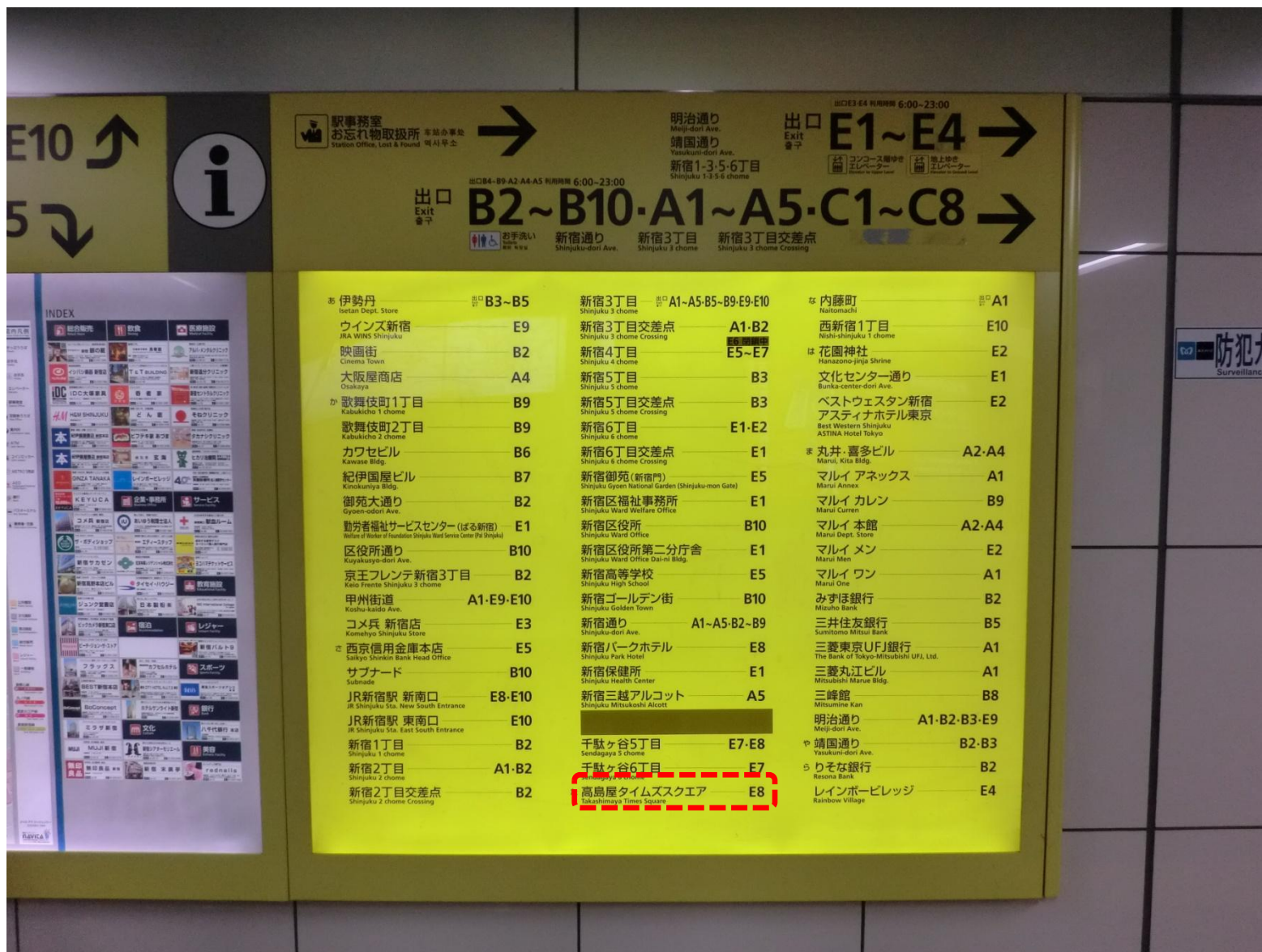
◆ コンコース

駅周辺の地図が設置されています



◆ コンコース

ホームと同様の主要な施設名が記載されています



◆ コンコース

地図範囲は、駅を中心
に約1平方キロを案内
しています



◆ コンコース

有料広告は、地図に赤文字で記載されます



◆ コンコース

途中の壁にも案内が設置されているので、確認しながら進みます



◆ コンコース

出口直前には、
出口番号と近接
する施設を掲出
しています



◆ コンコース

最後まで出口番号
で案内します



■ サービスマネージャー



iPADを活用し、駅構内でご案内サービスを提供

■ お客様センター



電話、メールなどを通し、お客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望を受付

利便性の向上



エチカ表参道

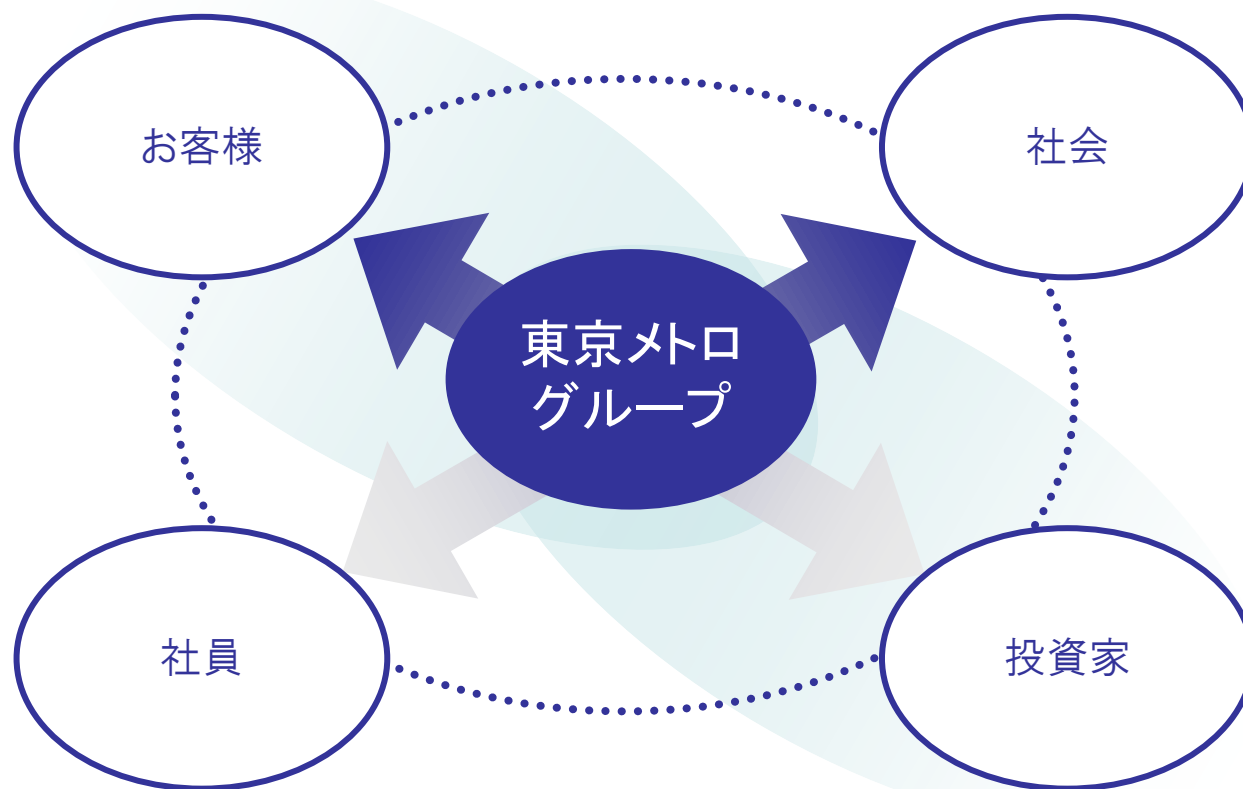


エチカ池袋



エソラ池袋

東京メトログループは持続可能な企業価値の向上を目指します。



ご清聴ありがとうございました

